

トランクグループ : TGUsersへの複数のコールを待機する必要があります

内容

通常のBWUsersの場合、TGUsers (PilotUserを除く) が複数のコールを受信するには、サービス\"Call Waiting (CW)\"が必要です。

コールウェイティングをパイロットユーザに割り当てる必要はありません。コールウェイティングは、PilotUserのトランクグループのコールキャパシティ機能に含まれています。トランクグループのPilotUserにルーティングされた複数のコールは、トランクデバイスに直接、そのトランクグループの最大コールキャパシティ (またはエンタープライズ/グループトランキングコールキャパシティ*) までルーティングされます。トランクグループがコールキャパシティの制限に達すると、追加のコールはBroadWorksのビジー処理に転送されます。

コールウェイティングをPilotUserに割り当てることができます。

- CWがPilotUserに割り当てられていません : PilotUserは複数のコールを受信できる
- PilotUserに割り当てられたCW/アクティブ化 : サービスが割り当てられていない場合と同じ : PilotUserは複数のコールを受信できる
- PilotUserに割り当てられたCW/非アクティブ化 : PilotUserへのコールを1コールに制限します。

前述のように、複数の同時コールをトランクユーザに配信するには、トランクグループユーザ (その他のPilotUser) にコールウェイティングが必要です。各コールは、同時コールキャパシティにカウントされます。

* Enterprise/Group Trunking Call Capacityの制限については、次を参照してください。

</php/xchange/node/436821>