VCS Web インターフェイスでの TLS ハンドシェイクの失敗

目次

概要

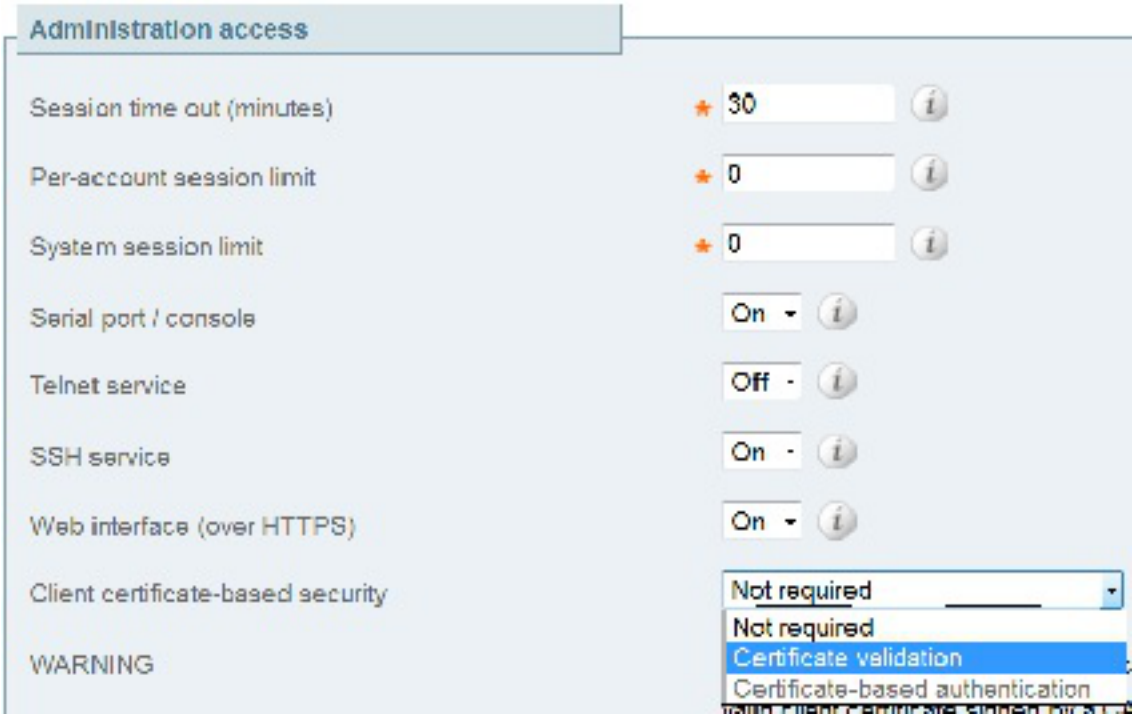
Cisco Video Communication Server（VCS）は、認証プロセスと認可プロセスにクライアント証明書を使用します。 この機能はセキュリティを強化し、シングル サインオンの目的で使用できるため、一部の環境では非常に便利です。 ただし設定が誤っている場合、管理者が VCS Web インターフェイスからロックアウトされることがあります。

このドキュメントで説明する手順は、Cisco VCS でクライアント証明書ベースのセキュリティを無効にするときに使用します。

問題

クライアント証明書ベースのセキュリティが VCS で有効であるものの、誤って設定されている場合、ユーザが VCS Web インターフェイスにアクセスできない可能性があります。 Web インターフェイスにアクセスしようとすると、Transport Layer Security（TLS）ハンドシェイク エラーが発生します。

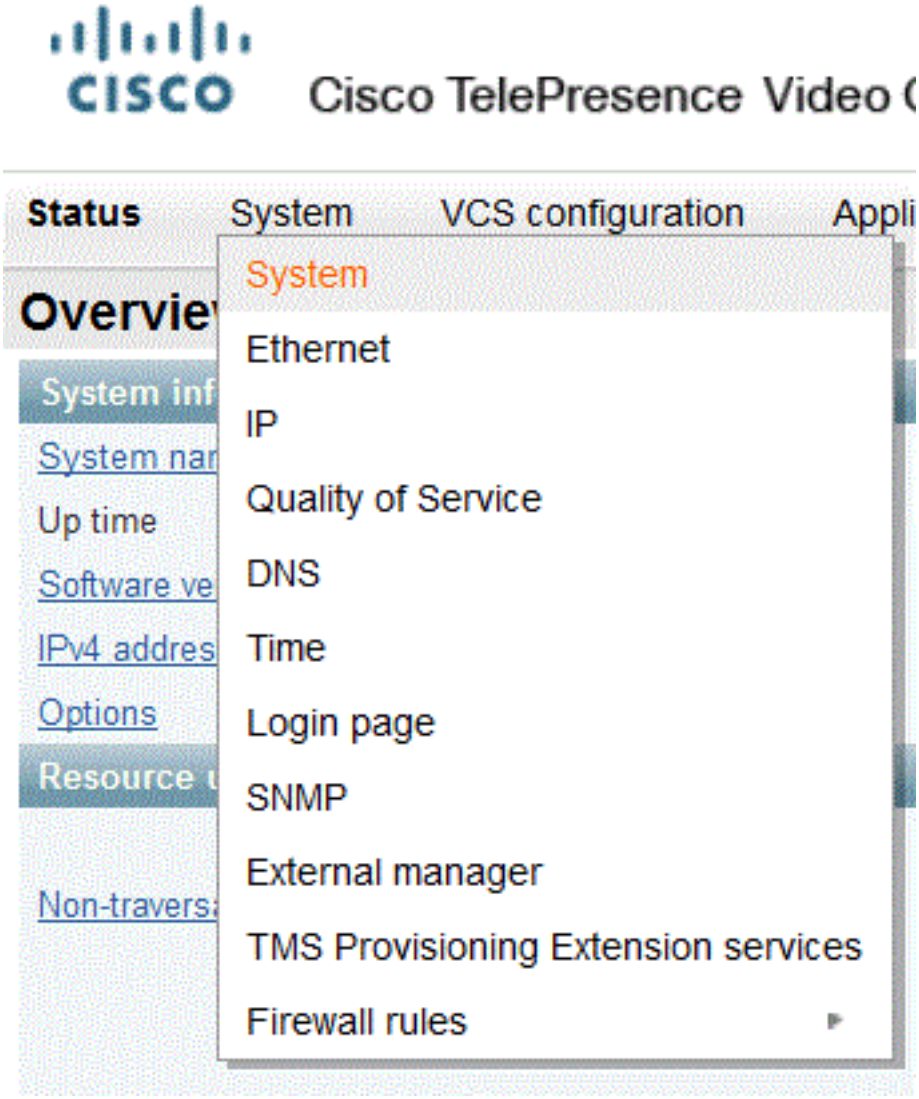
この問題は、次に示す設定変更が原因で発生します。



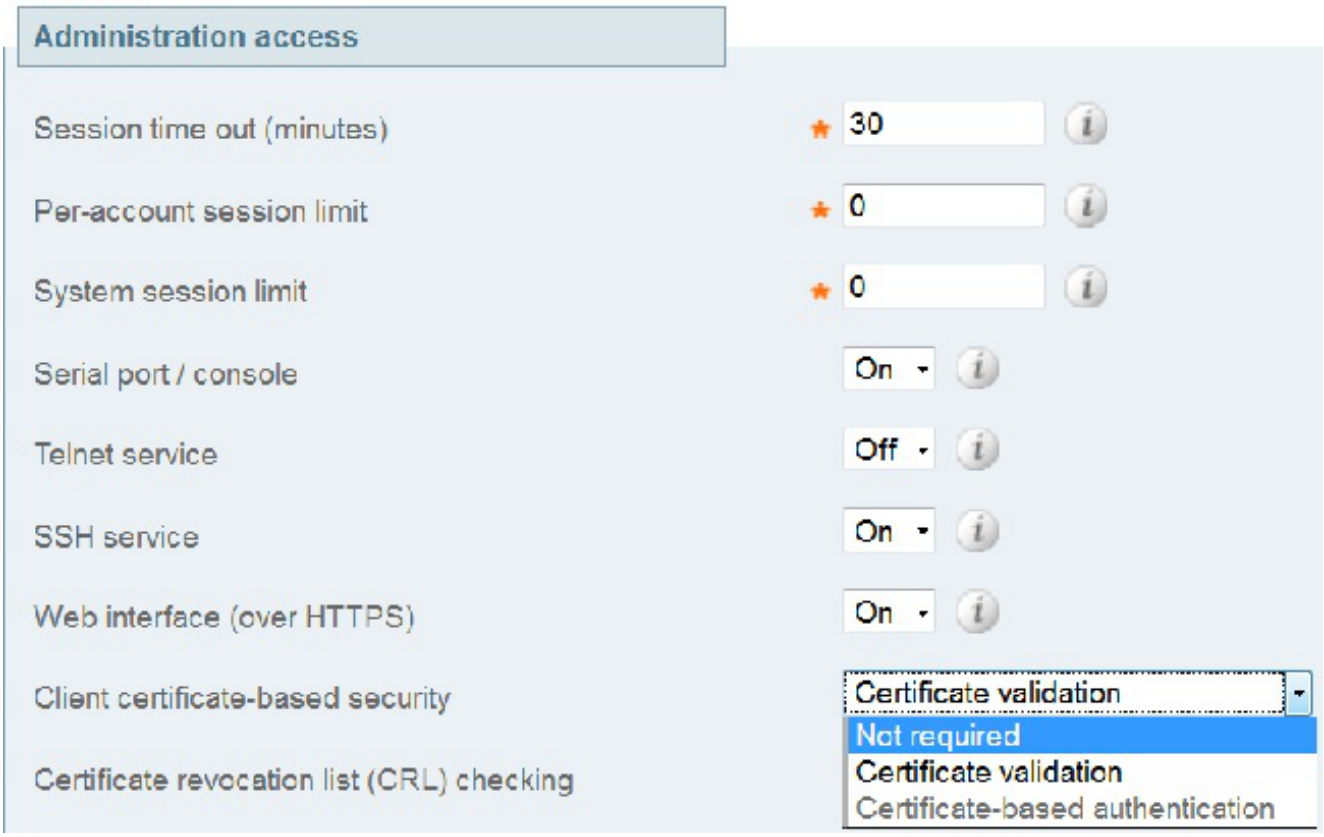
解決策

クライアント証明書ベースのセキュリティを無効にし、管理者が VCS の Web インターフェイスにアクセスできる状態にシステムを戻すには、次の手順を実行します。

1. root としてセキュア シェル（SSH）を介して VCS に接続します。
2. クライアント証明書ベースのセキュリティを使用することがないように Apache をハードコーディングするため、root として次のコマンドを入力します。`echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`**注:** このコマンドの入力後は、**removecba.conf** ファイルを削除し、VCS を再起動するまでは、VCS でクライアント証明書ベースのセキュリティを再度設定することはできません。
3. この設定変更を有効にするために VCS を再起動する必要があります。 VCS を再起動する準備ができたら、次のコマンドを入力します。`tshell xcommand restart`**注:** これにより VCS が再起動し、すべてのコール/登録が削除されます。
4. VCS がリロードすると、クライアント証明書ベースのセキュリティが無効になります。 ただし、これは適切な方法で無効にされたわけではありません。 VCS に読み取り/書き込み可能な管理者アカウントでログインします。 VCS で [System] > [System] ページに移動します。



VCS のシステム管理ページで、クライアント証明書ベースのセキュリティが [Not required] に設定されていることを確認します。



この変更を行ったら、変更内容を保存します。

5. 完了したら、Apache を通常の状態にリセットするため、SSH で root として次のコマンドを入力します。`rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`**警告**： このステップを省略する場合、クライアント証明書ベースのセキュリティを再び有効にすることはできません。
6. この手順が適切に機能することを確認するため、VCS をもう一度再起動します。 これで Web にアクセスできるようになりました。Web インターフェイスの [Maintenance] > [Restart] で VCS を再起動します。

これですべての作業は完了しました。 クライアント証明書ベースのセキュリティが無効な状態で VCS が動作します。