

スタックの問題によるCatalyst 9200/9300のリロードのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[トラブルシュート](#)

[スタックのリロード理由の検証](#)

[スタックケーブルハードウェアの確認](#)

[スタックケーブル設定の確認](#)

[スタックケーブルの取り付け](#)

[スタックケーブルの状態の確認](#)

[従来のコマンド](#)

[スタックSyslog](#)

[スタックポートフラップ](#)

[高いハードウェア割り込み](#)

[スタック認証の問題](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Catalyst 9000スイッチのスタックの問題が原因で発生する予期しないリロードをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Catalyst 9000 スイッチ
- Catalyst 9300 Stackwiseシステムアーキテクチャ
- Catalyst 9200 Stackwiseシステムアーキテクチャ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Catalyst 9300および9300Lプラットフォーム
- Cisco IOS® XEリリース17.2.1およびCisco IOS XEリリース17.3.5

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- Catalyst 9200および9200Lスイッチ
- Cisco IOS XEリリース17.1.1以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

次の表に、スタックのリセットの理由を示します。

Reset Reason

スタック結合
非互換性によるスタックマージ
アクティブとスタンバイの両方が失われる
スタックケーブル認証の失敗
スタックアダプタ認証の失敗

説明

これは、少なくとも2つのスタックメンバーがスタックのアクティブメンバーとして機能している状態からスタックマージと同じです。ハーフリングのスタック構成でアクティブスイッチが失われ、何らかの理由でスタンバイ状態になることが通常は、スタックケーブルまたはスタックポートの障害が原因で発生します。通常は、スタックケーブル、スタックアダプタ、またはスタックアダプタの故障が原因で発生します。

トラブルシューティング

スタックのリロード理由の検証

スタックのすべてのメンバーの前のリロード理由を検証します。

- スイッチ番号：スタックメンバーに割り当てられたスイッチ番号。各スタックメンバーには一意の番号が割り当てられています。

```
show version
```

```
show switch show logging onboard switch <switch number> uptime detail
```

内 **show version** コマンド出力スタックメンバーごとに異なるリセット理由を特定できます。

```
switch#show version
```

```
<omitted output>
```

```
Last reload reason: stack merge <-- Switch 1 Reason
```

```
<omitted output> Switch Ports Model SW Version SW Image Mode -----  
----- * 1 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL 2 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE  
INSTALL 3 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL Switch 02 ----- Switch uptime : 13  
hours, 47 minutes Base Ethernet MAC Address : aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number  
: 11-11111-11 Motherboard Serial Number : AAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard  
Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P System Serial Number : AAAAAAAAAAB Last reload  
reason : stack merge due to incompatibility <-- Switch 2 Reason
```

```
Switch 03
```

```
-----
```

```
Switch uptime : 50 minutes
```

```
Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb
```

```
Motherboard Assembly Number : 22-22222-22
```

```
Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA
```

```
Model Revision Number : E0
```

```
Motherboard Revision Number : C0
```

```
Model Number : C9300L-48P
```

```
System Serial Number : BBBBBBBBBBB
```

```
Last reload reason : lost both active and standby <-- Switch 3 Reason
```

「 show switch コマンド出力には、スタックメンバーの現在のロールが表示されます。

```
switch#show switch
Switch/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	xxxx.xxxx.xxxx	15	V01	Ready
2	Standby	aaaa.aaaa.aaaa	14	V01	Ready
3	Member	bbbb.bbbb.bbbb	13	V01	Ready

最後のリロード理由レコードは、次のコマンドで確認できます。

- Current reset timestamp : スイッチが起動した時刻を表示します。ただし、スイッチがダウンした時刻は表示されません。

```
switch#show logging onboard switch 1 uptime detail
```

```
-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----
```

```
First customer power on : 11/15/2019 22:46:33
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 20 hours 15 minutes
Total downtime        : 0 years 46 weeks 5 days 23 hours 42 minutes
Number of resets      : 10
Number of slot changes : 0
Current reset reason   : stack merge <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:01 <--
Current slot          : 1
Chassis type         : 95
Current uptime       : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes
-----
```

```
-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
```

Time Stamp	Reset Reason	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS		years weeks days hours minutes
<omitted output>		
10/15/2020 05:44:01	stack merge	0 0 0 1 0 <--

```
switch#show logging onboard switch 2 uptime detail
```

```
-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----
```

```
First customer power on : 11/21/2019 17:46:08
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 23 hours 21 minutes
Total downtime        : 0 years 46 weeks 0 days 1 hours 36 minutes
Number of resets      : 14
Number of slot changes : 1
Current reset reason   : stack merge due to incompatibility <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:03
Current slot          : 2
Chassis type         : 95
Current uptime       : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes
-----
```

```
-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
```

Time Stamp	Reset Reason	Uptime
------------	--------------	--------

```
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes
-----
<omitted output>
10/15/2020 05:44:03 stack merge due to incompatibility 0 0 0 1 0 <--
-----
```

```
switch#show logging onboard switch 3 uptime detail
```

```
-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----
```

```
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime           : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime        : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets      : 37
Number of slot changes : 3
Current reset reason  : lost both active and standby <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot           : 3
Chassis type           : 95
Current uptime         : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 30 minutes
-----
```

```
-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
```

```
Time Stamp | Reset | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes
-----
<omitted output>
10/15/2020 18:56:09 lost both active and standby 0 0 0 0 35 <--
-----
```

注: 「スタックケーブル認証の失敗」および「スタックアダプタ認証の失敗」エラーにより、通常は該当するスイッチが完全に起動できません。したがって、詳細な分析のためにコマンドを収集することはできません。次の手順に従って、対応するセクションを確認します。

スタックケーブルハードウェアの確認

Catalyst 9200および9300スイッチのハードウェアインストールガイドに基づいて、スタックがスタックケーブルの設定に準拠し、スタックケーブルが正しく設定されていることを確認する必要があります。

スタックケーブル設定の確認

スタックケーブルは次の方法で配線する必要があります。

スイッチ1はスイッチ2に接続されたスタックポート1です。

スイッチ1は、スイッチNに接続されたスタックポート2をスタックします

スイッチ2のスタックポート1がスイッチ3に接続

スイッチ2スタックポート2がスイッチ1に接続

スイッチ4に接続されたスイッチ3スタックポート1

スイッチ2に接続されたスイッチ3スタックポート2

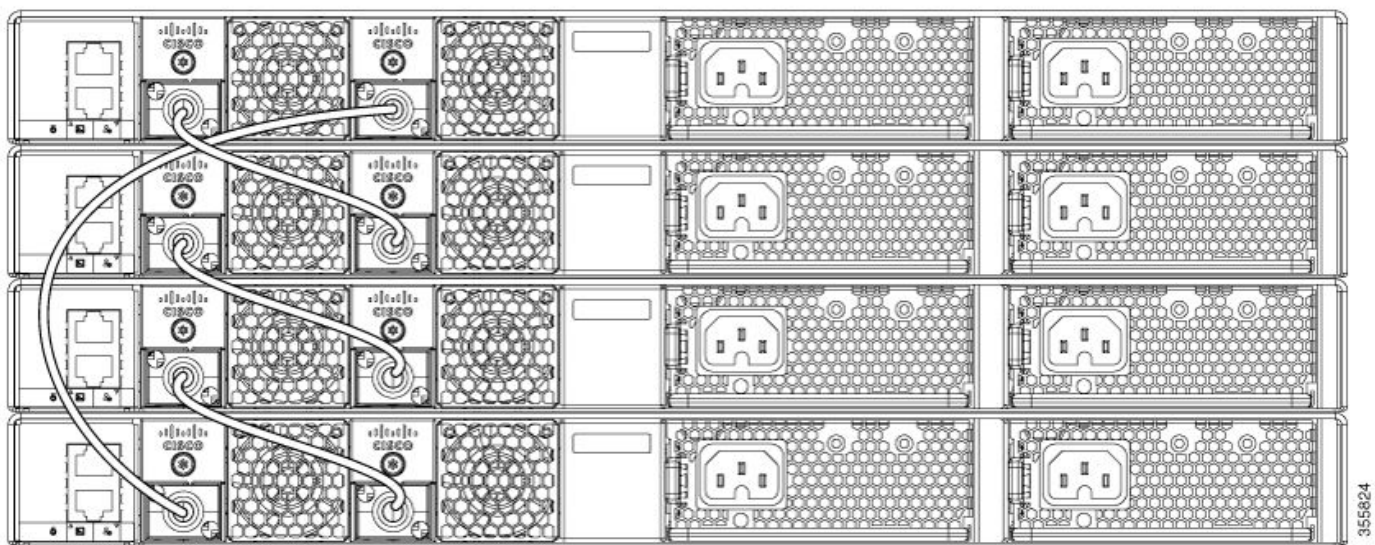
...

スイッチ1に接続されたスイッチNのスタックポート1

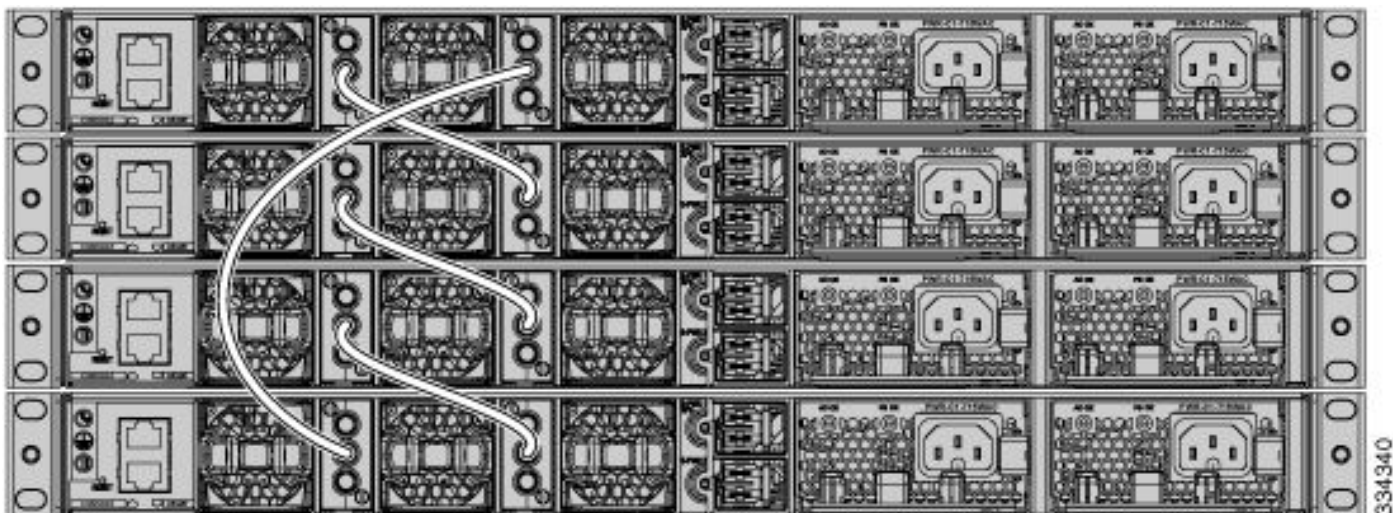
スイッチN-1に接続されたスイッチNのスタックポート2

このように、スタックのセットアップは次のイメージのように表示されます。

Catalyst 9200Lおよび9200



Catalyst 9300



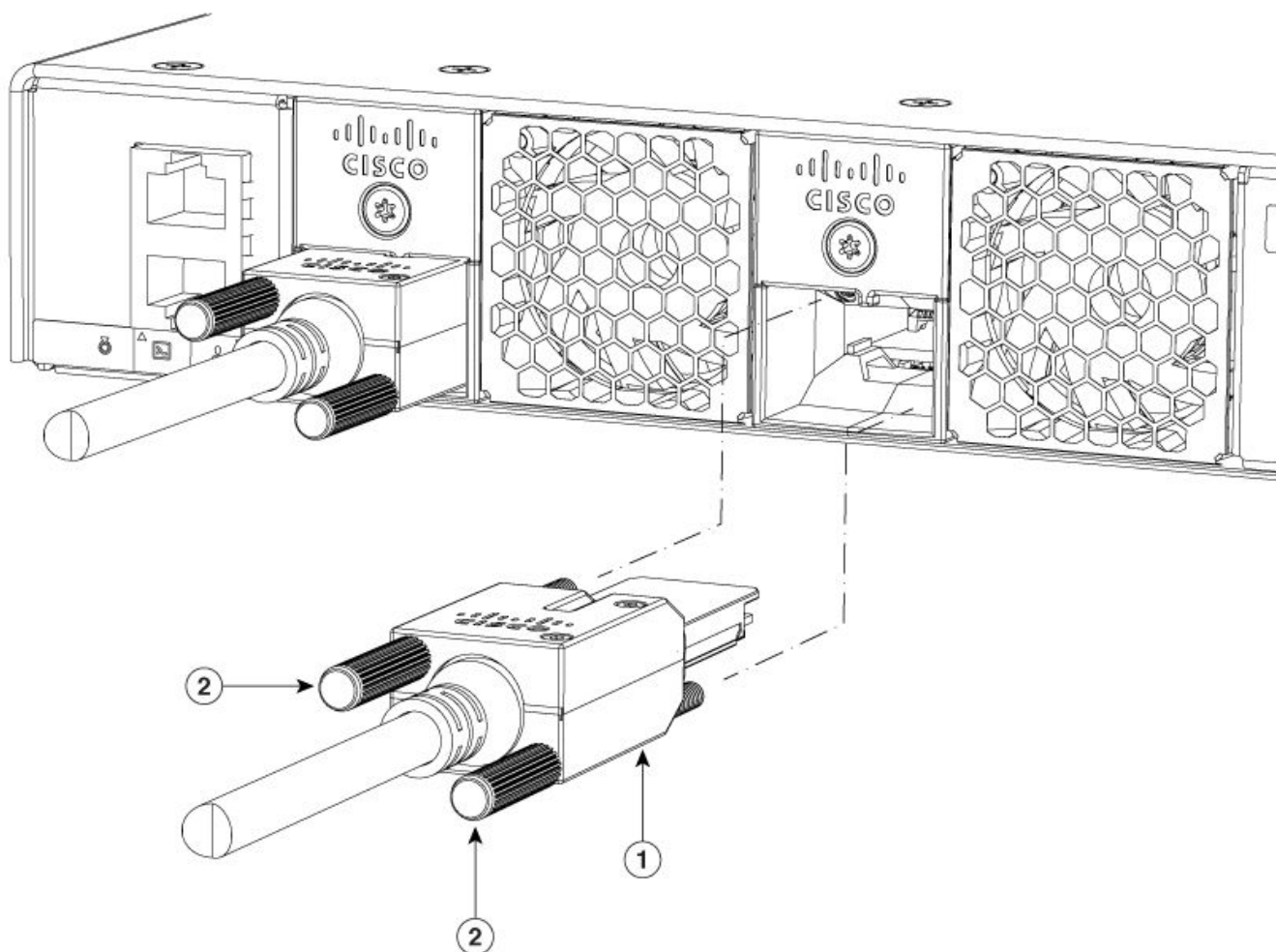
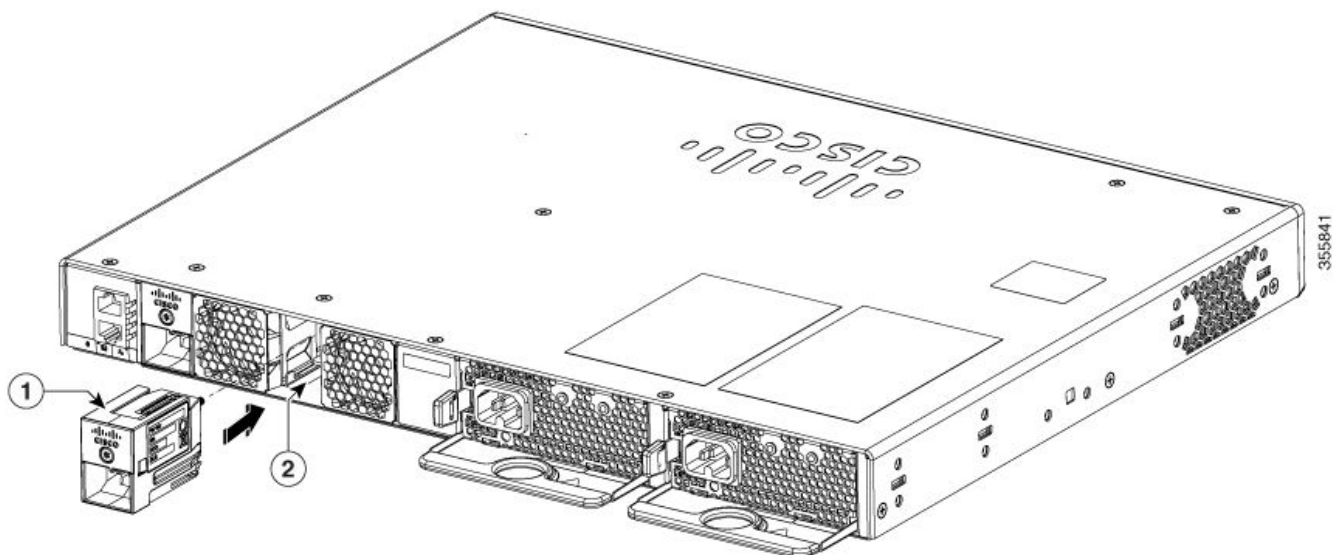
スタックケーブルの取り付け

スタックアダプタやスタックケーブルを挿入する場合は、次の手順に従います。

Catalyst 9200Lおよび9200

1.スタックアダプタが正しく挿入されていることを確認します。シスコのロゴは上に配置する必要があります。

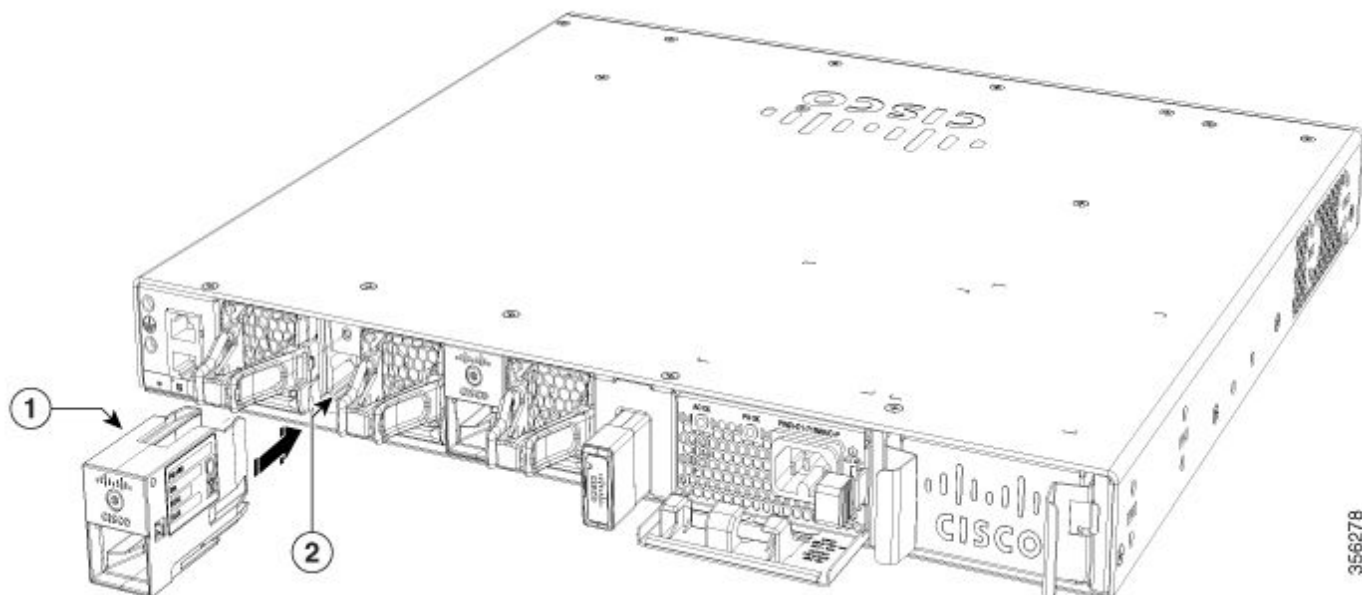
2. スタックケーブルを手でしっかりと締めます。



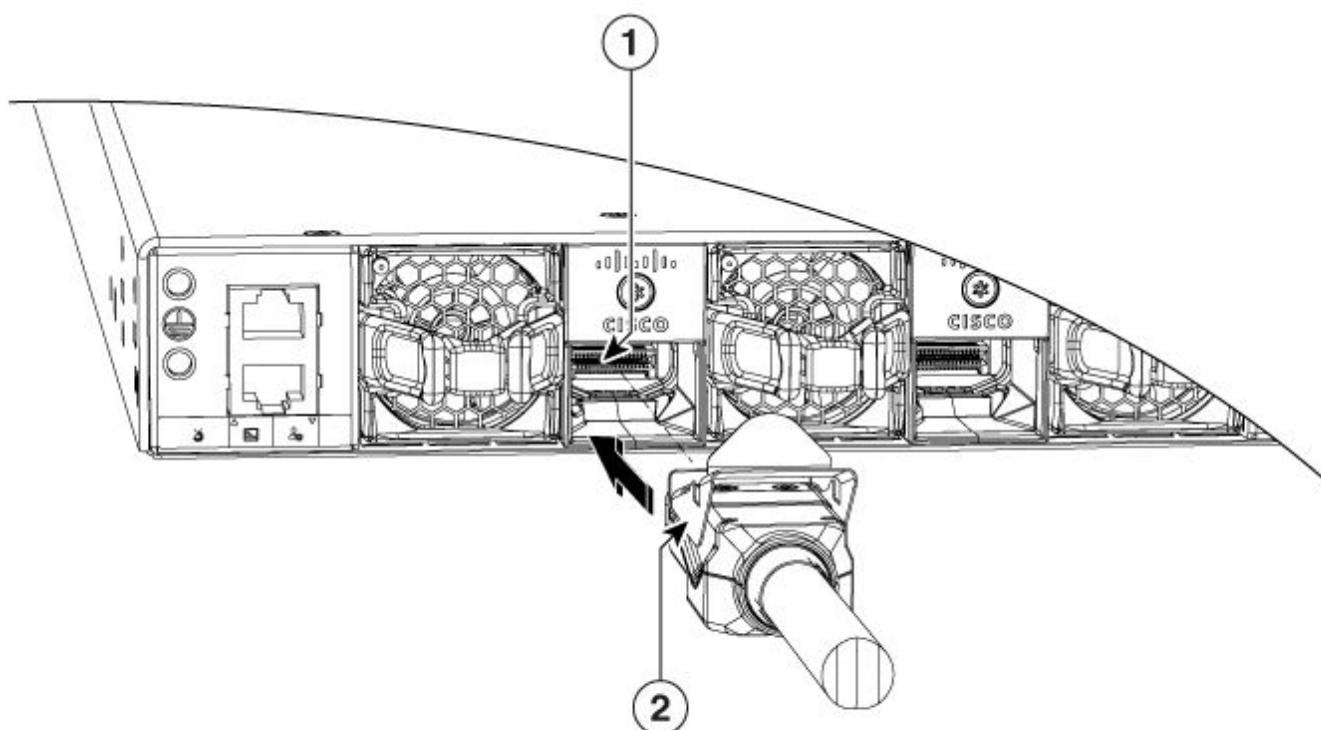
Catalyst 9300L

1. スタックアダプタが正しく挿入されていることを確認します。シスコのロゴは上に配置する必要があります。

2. スタックケーブルを手でしっかりと締めます。



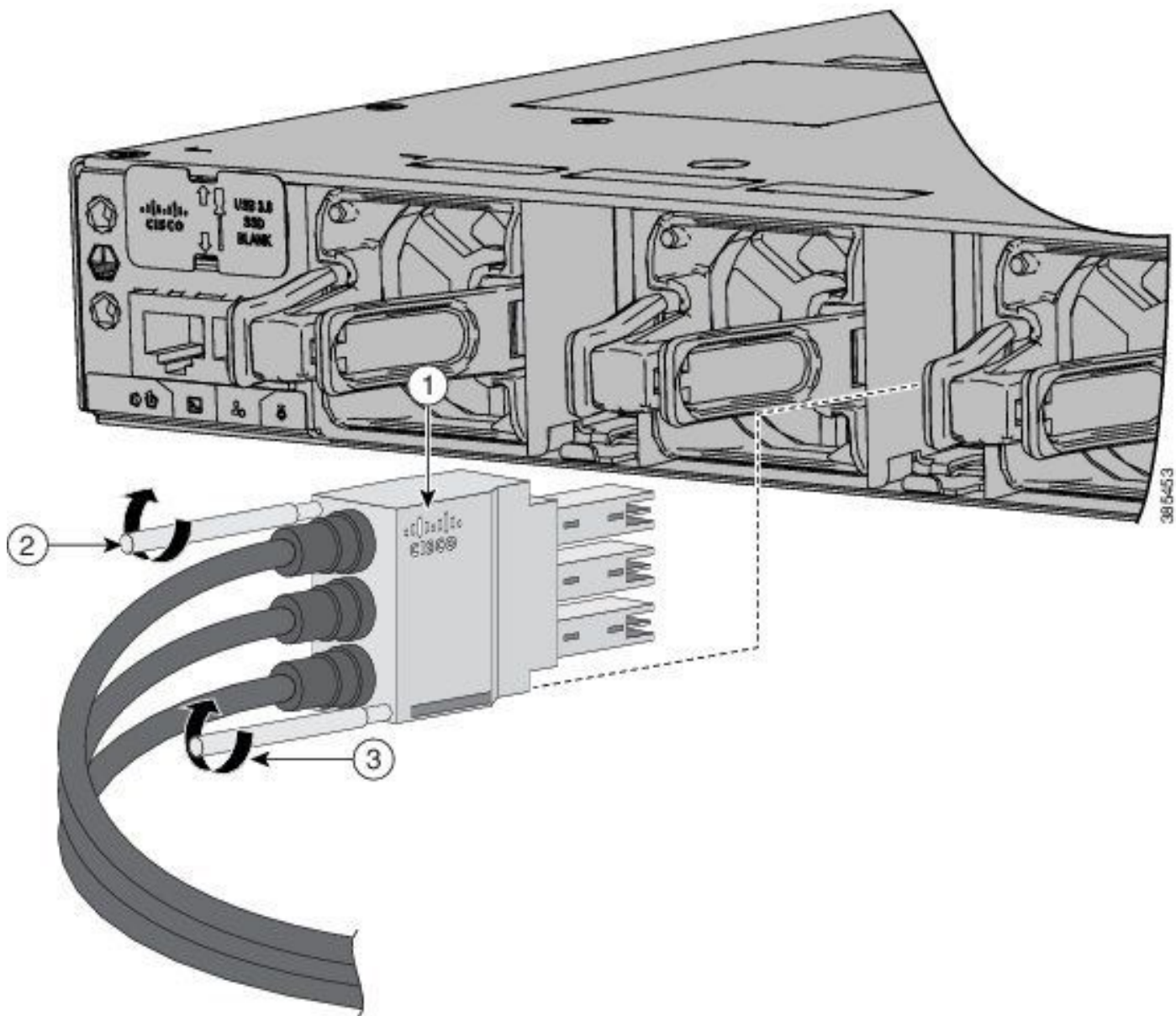
356278



356272

Catalyst 9300

1. シスコのロゴは上に配置する必要があります。
2. コネクタのネジが手でしっかりと締められていることを確認します（緩すぎず、締めすぎず）。



スタックケーブルの状態の確認

ほとんどの場合、このドキュメントに示されている予期しないリロードは、スタックケーブル、スタックアダプタ、またはスタックポートの不良が原因でトリガーされたものです。実行するソフトウェアバージョンに関係なく、スタックパーツが正しくインストールされていない場合は、この問題が発生する可能性があります。

[Confirm Stack Cable Setup]および[Install Stack Cables]セクションを確認したら、次のコマンドを使用してスタックケーブルの状態を確認します。

```
show switch neighbors
show switch stack-ring speed
show switch stack-ports summary
show switch stack-ports detail
```

この例では、3台のCatalyst 9300スイッチのスタックがあります。「show switch neighbors」コマンド出力には、各スタックメンバーに接続されているスイッチが表示されます。


```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           3
2             3           1
3             1           2
```

スタックケーブルが存在しない、誤って挿入された、または不良である場合、None スタックメンバの代わりに次のように表示されます。

```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           None <--
2             3           1
3             None      2 <--
```

「 show switch stack-ring speed コマンドを使用すると、スタックリングのステータスを確認できます

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 480G <--
Stack Ring Configuration: Full <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

何らかの理由でスタックリングが壊れた場合、出力は次のようになります。

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 240G <--
Stack Ring Configuration: Half <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

警告： 予期しない結果です。 Half 正常なスタックリング構成のステータス。スタックは機能しますが、帯域幅の半分と冗長性が失われます。

健康人 show switch stack-ports summary コマンド出力は次のようになります。

注： スイッチ1のスタックポート1には、2つのリンクの変更が示されています。これは正常な動作です。

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port	Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	2	
No								
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1	
No								
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1	
No								
2/2	OK	1	50cm	Yes	Yes	Yes	1	
No								
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1	
No								
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1	

No

特定のポートで出力に多数のフラップが示される場合は、スタックの不安定性を示している可能性があります。この状態が原因で、スタックのマージが行われる可能性があります。「Unknown」ステータスは、スタックが正しくケーブル接続されていない場合に表示されます。

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- 16 flaps on switch 1 stack port 1 facing switch 2							
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/2	OK	1	Unknown	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- Cable length 'unknown', 16 flaps on switch 2 stack port 2 facing switch 1							
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							

過度のリンク変更が見られる場合は、次の手順で `show switch stack-ports detail` コマンドを使用して、CRC Errors カウンタ.インターフェイスで増加するCRCは、そのポートで受信されたパケットの形式が正しくないことを意味します。次の条件が適用されます。

- ポートの障害が原因でリモート側から送信されたパケットが破損している
- スタックアダプタ (該当する場合) またはスタックケーブルが正しく設定されていません
- スタックアダプタまたはスタックケーブルに障害がある

```
switch#show switch stack-ports detail
```

```
1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
Five minute input rate 1110 bytes/sec
Five minute output rate 47 bytes/sec
24798951 bytes input
737941 bytes output
CRC Errors
    Data CRC 459731 <-- CRCs
    Ringword CRC 35156 <-- CRCs
    InvRingWord 54951 <-- CRCs
    PcsCodeWord 35481 <-- CRCs
```

```
1/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 164 bytes/sec
Five minute output rate 67 bytes/sec
0 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
    Data CRC 0
```

```

    Ringword CRC 0
    InvRingWord 0
    PcsCodeWord 0
2/1 is OK Loopback No
Cable Length 50cm    Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 0
  Five minute input rate  0 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    0 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0
2/2 is OK Loopback No
Cable Length 50cm    Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
  Five minute input rate  30 bytes/sec
  Five minute output rate 1093 bytes/sec
    480028 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0 <-- No CRCs
  Ringword CRC 0 <-- No CRCs
  InvRingWord 0 <-- No CRCs
  PcsCodeWord 0 <-- No CRCs
3/1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
  Five minute input rate  0 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    81387545 bytes input
    29294666 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0
3/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
  Five minute input rate  1030 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    480028 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0

```

注: show switch stack-ports detail コマンドは、Cisco IOS XEリリース17.3.xトレイン以降で使用できません。以前のリリースのCRCエラーカウンタを確認するには、レガシーコマンドを使用します。

従来のコマンド

0で終わるコマンドはスタックポート1のCRCカウンタで、1で終わるコマンドはスタックポート2のCRCカウンタです。これらのコマンドは、すべてのスタックメンバーに対して入力する必要があります。

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacDataCrcErrorCnt-0
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacRwCrcErrorCnt-0
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacInvalidRingWordCnt-0
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacPcsCodeWordErrorCnt-0
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacDataCrcErrorCnt-1
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacRwCrcErrorCnt-1
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacInvalidRingWordCnt-1
```

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacPcsCodeWordErrorCnt-1
```

注:#Changes to LinkOKカウンタは `show switch stack-ports summary` コマンドの出力とCRCカウンタを確認します。 `show switch stack-ports detail` コマンド出力に増分があるかどうかを検証するには、少なくとも2回はチェックする必要があります。静的カウンタは安定したスタックリンクを検証しますが、これらのカウンタのいずれかを増分すると、スタックリンクの不安定性が検証されます。

スタックSyslog

これらのログは、スタックに問題がある場合に表示されます。

スタックポートフラップ

```
Aug 9 21:54:22.911: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 is down
```

```
Aug 9 21:54:23.011: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 is up
```

```
Aug 9 21:54:35.096: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 is down
```

```
Aug 9 21:54:35.197: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 is up
```

```
Aug 9 21:54:40.334: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on Switch 2 is down
```

```
Aug 9 21:54:40.434: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on Switch 2 is up
```

ハーフリングのシナリオでスタックポートがフラップすると、スタックが分割され、スイッチが取り外されます。このシナリオでは、ハーフリングに6台のスイッチがスタックされています。スイッチ1とスイッチ6の間のスタックリンクは存在せず、スイッチ5とスイッチ6の間のスタックリンクは常にフラップします。これにより、スイッチメンバ6がスタックから取り外されます。

```
Apr 9 19:13:25.665: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up
```

```
Apr 9 19:13:42.513: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been
```

removed from the stack.

Apr 9 19:13:42.588: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:13:42.827: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:13:42.999: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:13:43.031: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:13:47.666: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down

Apr 9 19:25:57.715: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up

Apr 9 19:26:15.817: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:26:15.946: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:26:16.290: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:26:16.450: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:26:16.457: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.

Apr 9 19:26:21.717: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down

Apr 9 19:38:31.766: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up

高いハードウェア割り込み

スタックポートで見られるCRCエラーが多すぎるために、ハードウェアの割り込みが高くなっています。

Jun 9 09:28:06.723: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Jun 9 09:29:06.724: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Jun 9 09:30:06.725: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Jun 9 09:31:06.726: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Jun 9 09:33:06.727: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Jun 9 09:34:06.728: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

スタック認証の問題

この種の問題により、スイッチの起動が妨げられる可能性があります **show** コマンドはオプションではありません。

この問題が原因でスイッチがリロードされると、「Stack cable authentication failed」と表示されます。

```
Waiting for 120 seconds for other switches to boot
Switch is in STRAGGLER mode, waiting for active Switch to boot
Active Switch has booted up, starting discovery phase
#####
```

*** Stack cable authentication failed for cable inserted on stack port 2 on switch 1 *** <--

Reloading chassis because cable auth failed on stack_port 0#
Chassis 1 reloading, reason - stack cable authentication failed
reload fp action requested
rp processes exit with reload switch code
Jul 5 10:43:33.520: %PMAN-3-PROCESS_NOTIFICATION: R0/0: pvp:
System report /crashinfo/system-report_local_20201015-165033-Universal.tar.gz (size: 176 KB)
generated

次を入力します。 show version コマンドを発行します。

```
switch#show version
<omitted output>
Last reload reason: Reload Command <-- switch 1
<omitted output> Switch 02 ----- Switch uptime : 60 minutes Base Ethernet MAC Address :
aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number : 11-11111-11 Motherboard Serial Number :
AAAAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P
System Serial Number : AAAAAAAAAAAB Last reload reason : Reload slot command Switch 03 -----
Switch uptime : 56 minutes Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb Motherboard Assembly
Number : 22-22222-22 Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300L-48P System Serial Number : BBBBBBBBBBB
Last reload reason : stack cable authentication failure <--
```

switch#show logging onboard switch 3 uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets : 37
Number of slot changes : 3
Current reset reason : stack cable authentication failur <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot : 3
Chassis type : 95
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 56 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp	Reset	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS	Reason	years weeks days hours minutes

10/15/2020 18:56:09 stack cable authentication failur 0 0 0 0 35 <--

「 Stack adapter authentication failed」は、このソフトウェア不具合が原因でスイッチがリロードされたときに、次のように見えます。

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is X

*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_WESTBOUND

また、次のように表示することもできます

```
Both links down, not waiting for other switches Switch number is X
*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_EASTBOUND
```

注：スイッチでスタックアダプタ/ケーブル認証の失敗が見つかった場合、各スイッチはスタック全体ではなく、それ自体でリロードすると想定されます。

次のテストの組み合わせで、スタックケーブル、スタックアダプタ、またはスイッチ自体のいずれかに問題を切り分けるには、次の手順を実行します。

1. スタックケーブル – 適切なスタックケーブルに交換してください。問題が複製されない場合は、スタックケーブルに障害がある可能性があります。スタックケーブルの交換が必要になる場合があります。問題が複製されている場合は、ステップ2に進みます。
2. スタックアダプタ (該当する場合) : 問題が解決したかどうかを確認するために、スタックアダプタを少なくとも2回取り付け直します。これは、アダプタの挿入に関する機械的な問題を除外するためです。取り付け直しても問題が解決しない場合は、適切なスタックアダプタに交換してください。問題が複製されない場合は、スタックアダプタに障害がある可能性があります。スタックアダプタの交換が必要になる場合があります。問題が複製されている場合は、ステップ3に進みます。
3. スイッチ : この時点では、スタックケーブルまたはスタックアダプタに分離は発生していません。この時点で、Cisco Technical Assistance Center(TAC)に連絡して、スイッチの問題 (ハードウェア (スタックポート) またはソフトウェア) を検証してもらう必要があります。

注：よく知られているバグがあります。 "Last reload reason: stack cable authentication failure". この不具合が1回だけ発生し、Catalyst 9300Lスイッチがある場合は、この不具合が発生していないことを確認します。

Cisco Bug ID [CSCvu25094](#): 「スタックケーブル認証の失敗」による9300Lのクラッシュは、リロードの理由が1回だけ発生します

関連情報

- [Cisco Catalyst 9200シリーズスイッチハードウェアインストールガイド](#)
- [Cisco Catalyst 9300シリーズスイッチハードウェアインストールガイド](#)
- [『Cisco StackWise Architecture on Catalyst 9200 Series Switches White Paper』](#)
- [Catalyst 9300 Stackwiseシステムアーキテクチャホワイトペーパー](#)
- [Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(Catalyst 9200スイッチ\) スタッキングおよびハイアベイラビリティ設定ガイド](#)
- [Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(Catalyst 9300スイッチ\) スタッキングおよびハイアベイラビリティ設定ガイド](#)
- Cisco Bug ID [CSCvu25094](#): 「スタックケーブル認証の失敗」による9300Lのクラッシュは、リロードの理由が1回だけ発生します
- Cisco Bug ID [CSCvz07678](#) : スタンバイ電源コードのOIR後にCat9300スタックポートがダウンしたままになる
- [テクニカルサポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。