# Catalyst 9200/9300 での StackWise の検証とト ラブルシューティング

内容
<u>はじめに</u>
前提条件
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>StackWise のプラットフォーム</u>
<u>StackWise のハードウェア</u>
<u>背景説明</u>
<u>StackWise のトラブルシューティングと検証</u>
<u>StackWise の動作</u>
<u>メンバーの追加または置き換え</u>
<u>StackWise 関連の動作に関する問題のトラブルシュート</u>
<u>問題:1 つ以上のメンバーの予期しないリロード</u>
問題:スタックのメンバーを追加/置換できない
<u>問題:C9300X 混合スタックがサブリングに分割される/スタック速度が一致しない</u>
<u>StackWise の確認と検証</u>
contact TAC
<u>関連情報</u>

# はじめに

このドキュメントでは、Catalyst 9200/9200L および 9300/9300L の StackWise 展開における一般 的な障害シナリオのトラブルシューティング方法について説明します。

### 前提条件

使用するコンポーネント

ここでは、Catalyst 9000 ファミリの StackWise に関連する製品 ID(PID)および関連コンポー ネントを示します。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

StackWise のプラットフォーム

リング速度は PID によって異なります。次の PID は StackWise をサポートしています。

- Cisco Catalyst 9200 : StackWise-160
- Cisco Catalyst 9200L : StackWise-80
- Cisco Catalyst 9300 : StackWise-480
- Cisco Catalyst 9300L : StackWise-320
- Cisco Catalyst 9300X : StackWise-1T

StackWise のハードウェア

C9200/C9200L および C9300L PID スタックキットには、シャーシに装着するスタックアダプタ と、アダプタに接続するケーブルが含まれています。C9300/9300X PID スタックキットにはケー ブルのみが必要です。

## 背景説明

この項目は、Catalyst 9200/9200L、9300/9300L、および 9300X スイッチに適用されます。

StackWise アーキテクチャでは、リングトポロジ内に最大8つのスイッチをスタックして、高密度のスタック帯域幅を実現できます。スタックアーキテクチャは、スイッチのフォームファクタ、スループット、ポート密度、および冗長性を拡張し、単一の制御および管理プレーンを提供します。これにより、管理が簡素化され、復元力と拡張性が向上します。

# StackWise のトラブルシューティングと検証

確立されたスタックでの動作に関する問題は、多くの場合、1 つまたはすべてのメンバーデバイ スのサイレントリロードに関連しており、一般的なリロードの原因はスタックのマージです。 こ のセクションでは、スタックリングの不安定性がどのようにリロードやその他の問題を引き起こ す可能性があるのかと、スタックリングを検証して関連する問題をトラブルシュートする方法に ついて説明します。

StackWise の動作

2 つ以上(最大 8 つ)のスイッチを関連する StackWise スタックキットに接続して、データスタ ックを形成します。スタックリングは、アクティブ/スタンバイスイッチとメンバースイッチの間 の相互接続を提供します。リングは半分の容量または全容量で動作できます。

スタック ディスカバリ プロトコル (SDP)が、スタックトポロジに接続されたスイッチによって、ネイバーの検出とロールの選択に使用されます。 起動後、スイッチソフトウェアが完全にロードされる前に、メンバーが検出され、アクティブロールとスタンバイロールが決定される 120 秒の選択時間があります。

アクティブの選択は、最も高い優先順位、次に最も低い MAC アドレスによって決定されます。 アクティブが選択され、すべてのメンバーが検出されると、スタンバイが同じ基準(次に高い優 先順位または次に低い MAC)で選択されます。 その他の考慮事項は、次のとおりです。

- スイッチの優先順位は手動で設定されます。変更はリロード後に有効になります。
- スイッチ番号は、リロード後およびメンバーの削除後も維持されます。

- スイッチ番号の競合は、アクティブによって解決されます。
- スイッチ番号には、スタック内のスイッチの物理的な方向は反映されません。

メンバーの追加または置き換え

新しいスタックを実装するときや、確立されたスタックにメンバーを追加するときは、いくつか の要因を考慮する必要があります。 重要なこととして、電源が入っているスイッチは、電源が入 っているスタックに決して接続しないでください。スタックのマージを避けるために、新しいメ ンバーは、電源を切った状態で接続してください。 その他の考慮事項は、次のとおりです。

- Cisco IOS<sup>®</sup> XE のバージョンが一致している必要があります。
- ライセンスレベルが一致している必要があります。
- 動作モード(インストールとバンドル)が一致している必要があります。

新しいスイッチを追加するときに自動アップグレード機能を利用すると、これらの競合の問題を 解決できます。これは、次のコマンドで実装されます。

<#root>

C9300-Stack#

config t

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. C9300-Stack(config)#

software auto-upgrade enable

C9300-Stack(config)#

end

C9300-Stack#

注:自動アップグレード機能はインストールモードでのみ使用できます。バンドルモードは 自動アップグレードをサポートしていません。バンドルモードでは、バージョンライセン スの不一致エラーを解決するために手動での操作が必要です。

StackWise 関連の動作に関する問題のトラブルシュート

アクティブ/スタンバイとメンバーの間の通信が中断されると、リロードが発生します。 慢性的 な不安定性は、スタックが分割およびマージする状況につながる可能性があります。

スタック関連の不安定性のほとんどは、物理スタックメディア(スタックケーブルとスタックア ダプタのいずれかまたは両方)の位置ずれに起因します。スタックメンバーが慢性的に不安定な 場合は、スタックハードウェアを装着しなおして、ケーブルのつまみネジを手で締めてください 。 このドキュメントの後半で説明する検証コマンドを使用して、最も影響を受けるメンバーを特 定します。

問題:1つ以上のメンバーの予期しないリロード

アクティブとスタンバイは、メンバーデバイスとだけでなく、相互に制御トラフィックを交換し ます。 スタックメンバーとスタンバイ/アクティブの間の通信が中断されると、リロードが発生し ます。

最後のリロードの理由は、show version コマンドの出力で確認できます。

<#root>

C9300-Stack#

show version

```
Cisco IOS XE Software, Version 16.12.05b
Cisco IOS Software [Gibraltar], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K_IOSXE), Version 16.12.5b, RELEASE SO
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2021 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 25-Mar-21 13:21 by mcpre
```

C9300-Stack uptime is 2 days, 1 hour, 18 minutes

Uptime for this control processor is 2 days, 1 hour, 20 minutes

System returned to ROM by Reload Command

System image file is "flash:packages.conf"

スタックの不安定性が影響する場合に見られるリロードの一般的な理由は、次のとおりです。

- スタックのマージ
- ・ EHSA タイムアウト
- アクティブとスタンバイの両方の喪失

スタック内の特定スイッチの稼働時間履歴を表示するには、show logging onboard switch <number> uptime detail コマンドを使用します。

#### <#root>

C9300-Stack#

show logging onboard switch 3 uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION \_\_\_\_\_ First customer power on : 06/23/2020 04:08:31 Total uptime : 1 years 0 weeks 6 days 23 hours 49 minutes Total downtime : 0 years 12 weeks 6 days 11 hours 51 minutes Number of resets : 84 Number of slot changes : 5 Current reset reason : Reload Command Current reset timestamp : 09/26/2021 14:49:07 Current slot : 3 Chassis type : 22 Current uptime : 0 years 0 weeks 2 days 1 hours 0 minutes \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ UPTIME CONTINUOUS INFORMATION \_\_\_\_\_ Time Stamp | Reset | Uptime MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

09/06/2021 21:47:16 stack merge 0 0 0 14 0

09/06/2021 21:52:42 stack merge 0 0 0 0 0

09/06/2021 22:06:01 stack merge 0 0 0 0 10

09/20/2021 15:48:38 Reload Command 0 0 0 0 25

09/20/2021 16:11:59 Reload Command 0 0 0 0 20

09/26/2021 14:49:07 stack merge 0 0 5 22 0

\_\_\_\_\_

スタックの不安定性に関連するリロードの大部分は、スタックハードウェアを装着しなおすこと で解決できます。 検証コマンドを使用して、不安定なスイッチとそのリロードの頻度を判別し、 このメンバーに関連付けられたスタックハードウェアを装着しなおします。 show switch stack-ports summary コマンドを使用すると、不安定なデバイスをすばやく特定できます。

### <#root>

C9300-Stack#

show switch stack-ports summary

1/1	ОК	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1	No
1/2	ОК	3	50cm	Yes	Yes	Yes	6	No
2/1	ОК	3	50cm	Yes	Yes	Yes	8	No
2/2	ОК	1	50cm	Yes	Yes	Yes	6	No
3/1	ОК	1	50cm	Yes	Yes	Yes	6	No
3/2	ОК	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1	No

Sw#/Port# Port Status Neighbor Cable Length Link OK Link Active Sync OK #Changes to LinkOK In Loopback

この例では、スイッチ2で慢性的なリロードが発生しています。このスイッチにあるスタックポ ートの両方で、リンクステータスに多数の変化が発生していることが分かります。 スイッチ 1 とスイッチ3も同様ですが、多くの場合、これらの値はスイッチ2のリロードと相関しています 。スイッチ1をスイッチ2に接続するスタックハードウェアと、スタック2とスタック3の間の ハードウェアを装着しなおします。スイッチ1とスイッチ3の間の接続はフラップしていません 。

スタックの動作中にスタック接続を装着しなおすことはできますが、一度に装着しなおすリンク は 1 つだけにしてください。 メンバースイッチを完全に切断すると、再導入時にスタックのマ ージが発生します。

StackWise に関連する以前のバージョンのコードには、既知のソフトウェアの欠陥があります。 スタックハードウェアを装着しなおしても問題が解決しない場合は、推奨バージョンにアップグ レードするか TAC に連絡してください。

関連する Bug ID:

- 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvq56135</u> を参照してください。
- ・ 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvq48005</u> を参照してください。
- 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvr32460</u> を参照してください。
- ・ 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvn30950</u> を参照してください。
- ・ 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvo62414</u> を参照してください。

StackWise プラットフォームのスタックハードウェアに影響を与える既知の問題もあり、それは 認証の失敗として現れます。C9200L からのエラーメッセージの例を次に示します。 Error-2: \*\*\* Stack adapter authentication failed on stack port 2 on switch 1 Stack Adapter Auth Fail : SIF\_SERDES\_CABLE\_WESTBOUND

関連する Bug ID:

- ・ 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvs42280</u> を参照してください。
- ・ 詳細については、Cisco Bug ID <u>CSCvo12056</u> を参照してください。

この状態が発生し、リロード後も持続する場合は、コンポーネント自体が影響を受ける可能性が あります。支援が必要な場合は、テクニカル アシスタンス センター(TAC)に連絡してください 。

問題:スタックのメンバーを追加/置換できない

メンバーが参加しない場合、それは、StackWise の前提条件が満たされていないか、新しいメン バーとスタックの残りの部分との間の接続に問題があることを示しています。

StackWise の次の前提条件が満たされていることを確認してください。

- 新しいメンバーのソフトウェアバージョンは、スタックのソフトウェアバージョンと一致している必要があります。
- ライセンスレベルが一致している必要があります。
- 動作モード(インストールとバンドル)が一致している必要があります。
- ・ 混合 PID スイッチのスタックはサポートされていません(具体的な詳細についてはデータ シートを参照)。

スタックキットが正しく取り付けられていることを確認します。C9200L および C9300L にはス タックアダプタが必要です。つまみネジを手で締めて、ハードウェアを適切な方向に向けます。 ネジを過度に締め付けないように注意してください。



StackWise-80 スタックキット(C9200L)

C9300 スタックキット STACK-T1-XXCM を使用する場合、ケーブルは、シャーシに上下逆さま に装着できるように製造されています。正しく取り付けるために、シスコのロゴが上を向いてい ることと、取り付けネジを完全に固定できることを確認してください。



◆ 注:金属部分にシスコのロゴが削り出されています。正しく取り付けるために、このロゴが 右側の上にあり、上下逆さまになっていないことを確認してください。

前提条件が満たされ、ハードウェアが適切に取り付けられている場合は、問題のあるスイッチが スタックハードウェアを認識していることを確認します。次の出力は、C9200L 固有のものです 。

<#root>

Switch#

show inventory

NAME: "c92xxL Stack", DESCR: "c92xxL Stack" PID: C9200L-24P-4X , VID: V01 , SN: JAE2332006G

NAME: "Switch 1", DESCR: "C9200L-24P-4X"

<<<---- This entry represents the chassis

PID: C9200L-24P-4X , VID: V01 , SN: JAE2332006G

NAME: "StackPort1/1", DESCR: "StackPort1/1"

<<<--- This entry represents the 50CM cable connected in Stackport 1/1

PID: STACK-T4-50CM , VID: V01 , SN: LCC2325G3XW

NAME: "StackPort1/2", DESCR: "StackPort1/2"

<<<--- This entry represents the 50CM cable connected in Stackport 1/2

PID: STACK-T4-50CM , VID: V01 , SN: LCC2325G410

NAME: "StackAdapter1/1", DESCR: "StackAdapter1/1"
PID: C9200-STACK , VID: V01 , SN: JAE2332133J

<<<--- This entry represents the stack adapter in Stackport 1/1

NAME: "StackAdapter1/2", DESCR: "StackAdapter1/2" PID: C9200-STACK , VID: V01 , SN: JAE23321DDK

<<--- This entry represents the stack adapter in Stackport 2/2

スイッチがスタックキットの1つ以上のコンポーネントを認識しない場合は、さらに調査する必

要があります。 TAC に問い合わせてサポートを受けてください。

問題:C9300X 混合スタックがサブリングに分割される/スタック速度が一致しない

C9300X では高速(1TB)が導入されています。C9300X スタックと非高速スタックの混合スタ ックはサポートされていますが、この場合のスタック全体のスタックリング速度は、最も遅いメ ンバーの速度と一致します。

スタックインターフェイスの速度が一致しないと、スタックが分割されます。show switch stackring speed でスタックリングの速度を確認してください。

Device#show switch stack-ring speed Stack Ring Speed : 1000G Stack Ring Configuration: Full Stack Ring Protocol : StackWise Stack Ring Next-boot Speed: 1000G

次を使用してスタックリングの速度を変更します。stack-speed [high | low]。

Device# switch stack-speed high

### StackWise の確認と検証

このセクションでは、確認および検証するためのコマンドについて説明します。StackWiseスタックが正しく設定され、想定どおりに動作することを 確認します。を参照。

show switch detail コマンドにより、スタックハードウェア、ポートステータス、およびネイバー の詳細に関する情報が提供されます。また、このコマンドにより、現在のアクティブスイッチと スタンバイスイッチ、およびメンバースイッチも識別できます。

<#root>

C9300-Stack#

show switch detail

Switch/Stack Mac Address : 9077.ee4a.6b00 - Local Mac Address Mac persistency wait time: Indefinite H/W Current Switch# Role Mac Address Priority Version State \*1 Active 9077.ee4a.6b00 15 V03 Ready 2 Standby 7cad.4f5f.e000 1 V03 Ready 3 Member 9077.ee4a.6e00 1 V03 Ready

Stack Port Status Neighbors

Switch# Port 1 Port 2 Port 1 Port 2

1	ОК	ОК	2	3
2	ОК	ОК	3	1
3	ОК	ОК	1	2

show switch stack-ports summary コマンドにより、スタックリングの特性に関する詳細情報が提供されます。

✓ ヒント:「#Changes to Link OK」に注意してください。この列の値が1より大きい場合は、不安定性を示している可能性があります。

### <#root>

C9300-Stack#

show switch stack-ports summary

Sw#/Port#	Port	Status	Neighbor	Cable	Length	Link	ОК	Link	Active	Sync	ОК	#Changes	to L	_inkOK	In	Loopback
1/1	ОК		2	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	
1/2	ОК		3	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	
2/1	ОК		3	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	
2/2	ОК		1	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	
3/1	ОК		1	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	
3/2	ОК		2	50cm		Yes		Yes		Yes		1			No	

show switch stack-bandwidth コマンドを使用すると、スイッチが半分の容量または全容量で動作 しているかどうかをすばやく識別できます。

<#root>

C9300-Stack#

show switch stack-bandwidth

Stack Current Switch# Role Bandwidth State

\*1 Active 480G Ready
2 Standby 480G Ready
3 Member 480G Ready

### contact TAC

修復を試みても問題が解決しない場合は、TAC に連絡してください。遅延を防ぐために、TAC ケ ースが関連データとともに送信されていることを確認してください。役立つデータセットには以 下が含まれます。

出力:show technical-support

このユーティリティにより、関連する一連の show コマンドの出力が提供されます。出力は冗長 であるため、ユーティリティを実行する際はそのことに注意してください。出力をファイルにリ ダイレクトするか、出力をテキスト形式で保存して、TAC ケースにアップロードします。

<#root>

C9300-Stack#

show tech-support

アーカイブファイル:バイナリ トレースログ アーカイブ

このユーティリティでは、プラットフォームの永続的なトレース機能が活用されます。次のコマンドを使用して、ローカルフラッシュメディアに保存されるアーカイブを生成します。

#### <#root>

C9300-Stack#

request platform software trace slot switch 1 r0 archive

Creating archive file [flash:C9300-Stack\_1\_RP\_0\_trace\_archive-20210929-151348.tar.gz] Done with creation of the archive file: [flash:C9300-Stack\_1\_RP\_0\_trace\_archive-20210929-151348.tar.gz] C9300-Stack#

request platform software trace slot switch 2 r0 archive

Creating archive file [flash-2:RP\_0\_trace\_archive-20210929-151358.tar.gz] Done with creation of the archive file: [flash-2:RP\_0\_trace\_archive-20210929-151358.tar.gz] C9300-Stack#

request platform software trace slot switch 3 r0 archive

Creating archive file [flash-3:RP\_0\_trace\_archive-20210929-151450.tar.gz] Done with creation of the archive file: [flash-3:RP\_0\_trace\_archive-20210929-151450.tar.gz]

このユーティリティは、メンバーごとに実行されます。ファイルの名前と場所は、ユーティリティの出力に示されます。このファイルは、ユーティリティが実行されたスイッチのローカルフラッシュメディアに書き込みます。このファイルを TAC ケースに添付してください。

多くの場合、予期しないリロードの前に、ローカルメディアへのバイナリトレースダンプが発生 します。これらのアーカイブは有用で、手動で作成したアーカイブでは見逃されるデータを表し ます。

各メンバーの flash/crashinfo 内を調べて、関連するファイルが書き込まれているかどうかを確認 します。システムが回復する直前に書き込まれたファイルを探します。

システムが再起動した日時を確認するには、show version コマンドまたは show logging onboard switch <number> detail コマンドを使用します。

<#root>

C9300-Stack#

show version

Cisco IOS XE Software, Version 16.12.01 Cisco IOS Software [Gibraltar], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K\_IOSXE), Version 16.12.1, RELEASE SOF Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport Copyright (c) 1986-2019 by Cisco Systems, Inc. Compiled Tue 30-Jul-19 19:26 by mcpre <snip>

<snip>
C9300-Stack uptime is 5 hours, 5 minutes
Uptime for this control processor is 4 hours, 50 minutes
System returned to ROM by SSO Switchover

System restarted at 14:04:40 EST Sun Feb 14 2021

System image file is "flash:packages.conf" Last reload reason: stack merge

<#root>

C9300-Stack#

show logging onboard switch 2 uptime detail

\_\_\_\_\_

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 02/12/2020 00:56:09 Total uptime : 0 years 0 weeks 5 days 0 hours 28 minutes Total downtime : 0 years 13 weeks 0 days 18 hours 31 minutes Number of resets : 22 Number of slot changes : 1 Current reset reason : stack merge

Current reset timestamp : 02/14/2021 14:04:40

Current slot : 2 Chassis type : 52 Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 8 hours 0 minutes <snip>

システムのリロードに対応する、または直前に発生したアーカイブを探します。ファイル名には、「system-report」と、通常、TAC が調査に使用できる実用的な情報が含まれています。

TAC は、関心のある追加のアーカイブを特定できます。

<#root>

C9300-Stack#

dir crashinfo:

-#- --length-- -----date/time------ path
2 16384 Feb 14 2021 18:51:37.000000000 +00:00 tracelogs
3 1623 Feb 14 2021 14:02:08.000000000 +00:00 tracelogs/flashutil\_R0-0.7398\_0.20210214190148.bin.gz
4 358 Feb 14 2021 14:02:08.000000000 +00:00 tracelogs/binos\_R0-0.6831\_0.20210214190148.bin.gz
5 63823 Feb 12 2021 06:45:15.000000000 +00:00 tracelogs/dmesg
6 10 Feb 12 2021 06:45:15.000000000 +00:00 tracelogs/timestamp
7 935 Feb 14 2021 14:02:08.000000000 +00:00 tracelogs/install\_engine\_R0-0.3330\_0.20210214190144.bin.gz
8 730 Feb 14 2021 14:02:08.000000000 +00:00 tracelogs/tdl\_boottime\_R0-0.6801\_0.20210214190148.bin.gz
9 1149 Feb 14 2021 14:02:08.000000000 +00:00 tracelogs/issu\_boottime\_R0-0.6809\_0.20210214190148.bin.gz

271 2509408 Feb 14 2021 13:41:46.000000000 +00:00 system-report\_2\_20210214-134145-EST.tar.gz

272 1813204 Feb 14 2021 14:00:24.000000000 +00:00 system-report\_2\_20210214-140023-EST.tar.gz

# 要約

1 つまたは複数のスイッチが 1 日に数回リロードする慢性的な不安定性には、スタックキットを 装着しなおすことによって即座に対処してください。

1 つ以上のメンバーが予期せずリロードするスタック関連のリロードの場合は、不安定なメンバ ーを特定し、それらのスイッチがスタックに正しく接続されていることを確認してください。問 題が解決しない場合は、スイッチで推奨コードが実行されていることを確認し、TAC に連絡して ください。

### 関連情報

<u>Catalyst 9200 シリーズ スイッチの Cisco StackWise アーキテクチャに関するホワイトペーパー</u>

<u>Catalyst 9300 StackWise システムアーキテクチャに関するホワイトペーパー</u>

<u>Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x(Catalyst 9200 スイッチ)スタッキングおよびハイ アベイラビ</u> <u>リティ コンフィギュレーション ガイド</u>

<u>Cisco IOS XE Bengaluru 17.5.x(Catalyst 9300 スイッチ)スタッキングおよびハイ アベイラビ</u> <u>リティ コンフィギュレーション ガイド</u>

テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。