

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[表記法](#)

[ステップバイステップ手順](#)

[サンプル出力](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、12.2(17)SX 以前のバージョンの Cisco IOS® システム ソフトウェアが稼働するスーパーバイザ 720 を搭載した Catalyst 6500 シリーズ スイッチのパスワード回復方法について説明します。

12.2(17)SX 前に Cisco IOS ソフトウェア リリースのために異なっているプロシージャのための原因は Cisco バグ ID [CSCec36997](#) ([登録ユーザのみ](#)) です (sup720-native のパスワードの回復は Switch Processor (SP) でクラッシュするために導きます)。スイッチがこの不具合に応じてあるとき、0x2142 にコンフィギュレーションレジスタを変更する RP ROMMON に割り込むことのおよそ 10 秒を過します。この 10 秒後に、ソフトウェアのスイッチ読み込みはリロードを強制しました。ただし、クラッシュ前にこの値にコンフィギュレーションレジスタを変更すれば、それはリロードの後で実施され、プロシージャの他で続けることができます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この資料は 12.2(17)SX 前に Cisco IOS ソフトウェア リリースを稼働するスーパーバイザ 720 ベースのシステムに適用します。スーパーバイザ 720 が Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2(17)SX またはそれ以降を実行する場合、[Cisco IOS システム ソフトウェア](#) 資料が稼働している Catalyst 6000/6500 シリーズ スイッチのためのパスワード回復手順を参照して下さい。

概要

Cisco 7200 シリーズ ルータのより Cisco IOS をハードウェアが異なっているので実行するブートシーケンスは Catalyst 6500/6000 で異なっています。ボックスのパワーサイクルを行った後、SP は起動します。およそ 25-60 秒後に、それはルートプロセッサ (RP (MSFC)) にコンソール所有権を転送します。その後、RP によってバンドルされたソフトウェアイメージがロードさ

れます。SP が RP にコンソールの制御を任せる直後に **Ctrl-Break** を押すことは重大です。ブレイクシーケンスの送信が早すぎると、SP の ROMMON モードになってしまうため、この場合には適切ではありません。コンソールに次のメッセージが表示された後に、ブレイクシーケンスを送信します。

これ以降のパスワードの回復方法は、通常のルータと同じになります。

注ここから先は、Catalyst 6500 シリーズ スイッチはルータと Cisco IOS ソフトウェアを実行する言われます。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

ステップバイステップ手順

スイッチはルータのように Cisco IOS オペレーティング システムがスイッチで動作するので設定されます。パスワード回復手順は Cisco 7200 シリーズ ルータと同じステップに従います。例外はブレイクシーケンスを開始する前に約 25-60 秒より長く待たなければならないことです。

1. ターミナルまたはターミナル エミュレーションを搭載した PC をルータのコンソール ポートに接続します。次のターミナル設定を使用します。使用すべきコンソール ケーブルの仕様については、『[ケーブル仕様](#)』のドキュメントで説明されています。コンソール ポートへの接続方法に関する説明は、『[モジュール導入ガイド](#)』にあります。[Console Port-Supervisor Engine Only セクションに接続は](#) 有用な情報を提供します。
2. ルータへのアクセスがまだ可能な場合は、**show version** コマンドを実行し、コンフィギュレーション レジスタの設定を記録します。これは通常 0x2102 または 0x102 です。show version コマンドの出力例を表示するには、[ここ](#) をクリックします。
3. ルータに (ログイン名または TACACS パスワードの失効が理由で) アクセスできなければ、コンフィギュレーション レジスタが 0x2102 に設定されると仮定することは安全です。
4. 次に電源スイッチの助けによっておおよび電源投入 ルータ動力を与えて下さい。
5. RP がコンソール ポートの制御を取得した直後に、端末のキーボードで **Break** キーを押します。Catalyst 6500 で Cisco IOS を実行する、SP は最初に起動します。その後、RP に制御が渡されます。RP が制御を取得したら、ブレイクシーケンスを開始します。RP がコンソール ポートの制御を取得している場合は、次のメッセージが表示されます (このメッセージが表示されるまではブレイクシーケンスを開始しないでください)。Cisco バグ ID [CSCec36997](#) ([登録ユーザのみ](#)) が原因で (sup720-native のパスワードの回復は SP でクラッシュするために導きます)、switch crash の前にステップ 6 を完了する約 10 秒を過ぎます。ブレイクシーケンスが正しく動作しない場合は、他のキーの組み合わせについて、『[パスワード回復時の標準的なブレイク キー シーケンスの組み合わせ](#)』を参照してください。
6. rommon 1> プロンプトで **confreg 0x2142** と入力して、設定をロードせずにフラッシュからブートします。
7. スイッチがソフトウェア強制クラッシュによってクラッシュします。ルータが再起動します。ただし、それはコンフィギュレーション レジスタが 0x2142 に設定されるというファクトによる保存された設定を無視します。ルータ設定がまだ存在している (まだ以前のホスト名である) ことが判明した場合、コンフィギュレーション レジスタがクラッシュ以前に適切なタイミングで 0x2142 に変更されなかったことを示しています。これが事実である場

- 合、再度に開始して下さい (4) ステップ。コンフィギュレーションレジスタが 0x2142 に正しく変更される場合、リロードの後で初期設定質問を得ます。
8. 各セットアップ質問の後に **no** を入力するか **Ctrl+C** キーを押して、初期セットアッププロセスをスキップします。
 9. Router> プロンプトで **enable** と入力します。イネーブルモードになります。Router# プロンプトは表示する。
 10. 設定メモリが **copy start running** コマンドを発行することは重要メモリに不揮発性 RAM (NVRAM) をコピーするです。 **configure terminal** コマンドは実行しないでください。
 11. **write terminal** または **show running** のいずれかのコマンドを発行します。これらのコマンドにより、ルータの設定が表示されます。この設定では、すべてのインターフェイスの下で **shutdown** コマンドが表示されます。これは、すべてのインターフェイスがシャットダウンされていることを意味します。パスワードは暗号化形式または非暗号化形式のいずれかの形式で表示されます。
 12. グローバル設定モードに移行して変更を行うために、 **configure terminal** コマンドを実行します。プロンプトが **hostname(config)#** に変わります。
 13. イネーブルパスワードを変更するために、グローバル構成モードで **enable secret <password>** を実行します。
 14. グローバル設定モードで、 **config-register 0x2102** コマンドを発行するか、またはステップ 2 で記録した値 (Router(config)#) でコマンドを発行して、設定値を元の値に戻します。
 15. 仮想端末装置のパスワードを、変更して下さいもしあれば: Router(config)# **line vty 0 4** Router(config-line)# **password cisco** Router(config-line)# **^Z** Router#
 16. 使用するすべてのインターフェイスに対して **no shutdown** コマンドを実行します。 **show ip interface brief** コマンドを実行して、コマンドを実行して、インターフェイスの一覧とその現在のステータスを確認できます。 **show ip interface brief** コマンドを実行するには、イネーブルモード (Router#) になっている必要があります。次にインターフェイスの一例を示します。


```
Router#show ip interface brief
```

Interface	IP-Address	OK?
Method Status		
administratively down dow ProlVlan1	172.17.10.10	YES TFTP
administratively down dow Vlan10	10.1.1.1	YES TFTP
administratively down dow GigabitEthernet1/1	unassigned	YES unset
administratively down dow GigabitEthernet1/2	unassigned	YES TFTP
administratively down dow GigabitEthernet2/1	unassigned	YES TFTP
administratively down dow GigabitEthernet2/2	unassigned	YES TFTP
administratively down dow FastEthernet3/1	172.16.84.110	YES TFTP

Router# **configure terminal** Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Router(config)# **interface fastEthernet 3/1** Router(config-if)# **no shutdown** Router(config-if)# **exit** Router(config)# <do other interfaces as necessary...>
 17. **Ctrl+z** を押して、コンフィギュレーションモードを終了します。プロンプトが **hostname#** に変わります。
 18. 変更を保存する **write memory** が **copy running startup** コマンドを発行して下さい。

サンプル出力

次の例で実際のパスワード回復手順を示します。この例は Catalyst 6500 シリーズ スイッチの助けによって作成されます。この例で使用するコンポーネントを見る **show version** および **show module** コマンドで始めて下さい。

```
Press RETURN to get started. sup720>enable
Password: sup720#sup720#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 1986-2003 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccai
Image text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000
ROM: System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)
BOOTLDR: s72033_rp Software
```

(s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 18 minutesTime since sup720 switched to active is 17 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by reload)System image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with 458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504, Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).Configuration register is 0x2102 sup720#sup720#show moduleMod Ports Card Type

Model	Serial No.	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	1	16	16	port GE RJ45		WS-X6316-GE-TX	SAD04100A9R	2	
48	48	port	10/100	mb RJ-45 ethernet	WS-X6248-RJ-45	SAD041402P9	4	16	SFM-capable
16	port	1000mb	GBIC	WS-X6516A-GBIC	SAL0705CD7X	5	2	Supervisor Engine	720
(Active)	WS-SUP720-BASE	SAD070600MU	7	24	aCEF720	24	port	1000mb	SFP
WS-X6724-SFP	SAD0725035Y	9	48	48-port	10/100	mb RJ45			WS-X6148-RJ45V
SAL06282HGE	Mod	MAC	addresses		Hw	Fw	Sw		Status---

Model	Serial	Hw	Status	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	5	Policy Feature Card 3	WS-F6K-PFC3A	SAD070601DR		
1.0	Ok	5	MSFC3	Daughterboard	WS-SUP720	SAD070500YF	1.0	Ok	7
unknown	FRU type	(major = 0	WS-F6700-CFC	SAD073201KC	1.0	PwrDown	9	Inline	Power
Module	WS-F6K-PWR	1.0	Ok	Mod	Online	Diag	Status	---	-----
-----	1	Pass		2	Pass		4	Pass	
7	Unknown			9	Pass				

sup720#sup720#sup720#reloadProceed with reload?
[confirm] !--- Here you turn off the power and then turn it back on. !--- Here it is done with a reload instead of a hard power-cycle. *Sep 29 04:21:13: %SYS-5-RELOAD: Reload requested by console.*Sep 29 04:21:16: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing console ownership to switch procer *Sep 29 04:21:18: %SYS-SP-5-RELOAD: Reload requested*Sep 29 04:21:18: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing console ownership to switch procer ***** --- SHUTDOWN NOW ---*** !--- First, the switch processor comes up. System Bootstrap, Version 7.7(1)Copyright (c) 1994-2003 by cisco Systems, Inc.Cat6k-Sup720/SP processor with 524288 Kbytes of main memory Autoboot executing command: "boot disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" Self decompressing the image :

#####] Restricted Rights Legend Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph(c) of the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware clause at DFARS sec. 252.227-7013. cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, California 95134-1706 Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_sp Software (s72033_sp-SP-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:48 by ccaiImage text-base: 0x40020C10, data-base: 0x40B98000 00:00:03: %PFREDUN-6-ACTIVE: Initializing as ACTIVE processor00:00:03: %OIR-6-CONSOLE: Changing console ownership to route processor !--- The RP now has control of the console. !--- This is when you send the break sequence. System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 2003 by cisco Systems, Inc.Cat6k-Sup720/RP platform with 524288 Kbytes of main memory Download Start*** Mistral Interrupt on line 4 ***System memory 1 bit ECC correctable error interrupt .. PC = 0x8000841c, SP = 0x80007f00, RA = 0x80008488 Cause Reg = 0x00004400, Status Reg = 0x3041c003rommon 1 > !--- You are now in ROMMON mode on the RP. Continue the password !--- recovery procedure just as on any router. Changing the configuration !--- register from 0x2102 to 0x2142 causes the router to ignore the existing !--- configuration. It needs to be ignored because it has passwords that are not !--- known. Due to Cisco bug ID CSCec36997 : Password recovery on sup720-native leads to crash !--- on SP. You have about 10 seconds to change the configuration register to 0x2142. !--- After these 10 seconds, the SP crashes. If the config register is not changed !--- in time, start again.rommon 1 > confreg 0x2142 You must reset or power cycle for new config to take effect.rommon 2 >!--- Without any intervention, the switch crashes in about 10 seconds !--- after you break into RP ROMMON.00:00:31: %SYS-SP-3-LOGGER_FLUSHED: System was paused for 00:00:00 to ensure co. 00:00:31: %SYS-SP-2-INTSCHED: 't_idle' at level 7-Process= "SCP Download Process", ipl= 7, pid= 57-Traceback= 4013991C 401232B4 402827F4 40282994 40283010 405CB010 402A9858 4013C000:00:31: %SYS-SP-2-INTSCHED: 't_idle' at level 7-Process= "SCP Download Process",


```

online00:02:06: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 2: Running Minimum Diagnostics...00:02:15: %DIAG-
SP-6-DIAG_OK: Module 2: Passed Online Diagnostics00:02:15: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in
slot 2, interfaces are now onlineRouter>Router>enableRouter# !--- You go right into privilege
mode without needing a password. !--- At this point, the configuration running-config is a
default configuration !--- with all the ports administratively down (shutdown). Router#copy
startup-config running-configDestination filename [running-config]? <press enter> !--- This
pulls in your original configuration. Since you are already in privilege !--- mode, the
passwords in this configuration (that are not known) do not affect you. 4864 bytes copied in
2.48 secs (2432 bytes/sec)sup720#sup720#configure terminalEnter configuration commands, one per
line. End with CNTL/Z.sup720(config)#enable secret < password > [Choose a strong password with
at least one capital letter, one number, and one special character.] !--- Overwrite the password
that you do not know. This is your new enable password. sup720#show ip interface briefInterface
IP-Address      OK? Method Status          ProlVlan1          10.48.72.142
YES TFTP      administratively down dow Vlan500          10.1.1.1          YES TFTP
administratively down dow Vlan501          10.2.2.1          YES TFTP      administratively
down dow GigabitEthernet1/1          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/2          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/3          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/4          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/5          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/6          unassigned      YES TFTP      administratively down dow
GigabitEthernet1/7          unassigned      YES TFTP      administratively down dow <snip>... !---
Issue the no shut command on all interfaces that you want to bring up. sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#interface
gig 1/1 sup720(config-if)#no shutssup720(config-if)#^Zsup720# !--- Overwrite the virtual terminal
passwords. sup720#configure terminalsup720(config)#line vty 0 4sup720(config-line)#password
xxxsup720(config-line)#^Zsup720# !--- Restore the configuration register to its normal state !-
-- so that it no longer ignores the stored configuration file. sup720#show versionCisco
Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco
Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base:
0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 4 minutesTime
since sup720 switched to active is 4 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a
Software forced crash, PC 0)System image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco
Catalyst 6000 (R7000) processor with 458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000
CPU at 600Mhz, Implementation 0x504, Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25
software, Version 3.0.0.Bridging software.3 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96
FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of
non-volatile configuration memory.8192K bytes of packet buffer memory. 65536K bytes of Flash
internal SIMM (Sector size 512K).Configuration register is 0x2142sup720#sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#config-
register 0x2102sup720(config)# !--- Verify that the configuration register is changed for the
next reload. sup720#show versionCisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03
20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version
12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)sup720 uptime is 4 minutesTime since sup720 switched to active is 4
minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a Software forced crash, PC 0)System
image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with
458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504,
Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3
Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of
packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).Configuration
register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)sup720#sup720#copy running-config startup-
configDestination filename [startup-config]? <press enter>Building configuration...[OK]sup720#
!--- Optional: If you want to test that the router operates properly and that you have changed
the passwords, !--- reload and test. sup720#reload Proceed with reload? [confirm] <press enter>

```

関連情報

- [LAN 製品に関するサポート ページ](#)
- [LAN スイッチングに関するサポート ページ](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)