

Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチでの一般的な CatOS エラー メッセージ

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチでのエラー メッセージ](#)

[%%CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port \[dec\]/\[dec\]](#)

[DTP-1-ILGLCFG: Illegal config \(on, isl--on,dot1q\) on Port \[mod/port\]](#)

[%%IP-3-UDP SOCKOVFL:UDP socket overflow](#)

[%EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE \(mod/port\) suspended: PAgP not enabled on the remote port](#)

[%%IP-3-UDP BADCKSUM:UDP bad checksum](#)

[%%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Alignment correction made](#)

[%%MCAST-4-RX JNRANGE:IGMP: Rcvd Report in the range](#)

[%MCAST-2-IGMP FALLBACK:IGMP: Running in FALL BACK mode](#)

[%MGMT-4-OUTOFNVRAM: Out of NVRAM space: \(\[dec\],\[dec\],\[dec\],\[dec\]\)](#)

[Cannot enable text mode config if ACL config is cleared from nvram](#)

[MGMT-5-LOGIN FAIL:User failed to log in from Console](#)

[%%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP](#)

[%%SPANTREE-3-PORTDEL FAILNOTFOUND](#)

[%SYS-1-CFG RESTORE:\[chars\] block restored from backup](#)

[%SYS-1-SYS OVERPWRRTNG:System drawing more power than the power supply rating](#)

[%SYS-1-MOD DCPWRMISMATCH:Module \[num\] DC power failure detected during polling](#)

[%SYS-1-MOD SEQMISMATCH:Bus asic sequence mismatch occurred on module](#)

[%SYS-3-EOBC CHANNELREINIT](#)

[%SYS-3-SYS MEMERR:\[chars\] while \[chars\] address 0x\[hex\]](#)

[SYS-3-SYS LCPERR3: Module \[dec\]: Coil \[dec\] Port \[dec\] stuck \[dec\] times \(\[dec\] due to lcol; \[dec\] due to notx\)](#)

[%SYS-3-SYS LCPERR3:Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\], Frames with Bad Packet CRC Error \(PI CI S PKTCRC ERR - 0xC7\) = \[dec\]](#)

[%SYS-4-SUPERVISOR_ERR:](#)

[%%SYS-4-P2_WARN: 1/Invalid traffic from multicast source address](#)

[%SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops](#)

[%SYS-4-MODHPRESET:](#)

[%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

[SYS-4-PORT_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT_GBICNOTSUPP:](#)

[SYS-4-SYS LCPERR4: Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\] PB parity error](#)

[%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module module](#)
[SYS-4-NVLOG:convert_post_SAC_CiscoMIB:Nvram block \[#\] unconvertible](#)
[%SYS-6-CFG_CHG:Module \[dec\] block changed by SecurityRx](#)
[InbandPingProcessFailure: インバンドにตอบสนองしないモジュール X](#)
[Invalid feature index set for module](#)
[Pinnacle Synch Failed](#)
[RxSBIF_SEQ_NUM_ERROR: slot=x](#)
[lyra_ft_par_err_intr_hdr: LKUPRAM error in NVRAM log](#)
[KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED](#)
[PI CI S CBL DROP REG](#)
[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Catalyst OS (CatOS) ソフトウェアが稼働している Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチで発生する、一般的な syslog メッセージおよびエラー メッセージについて、簡単に説明します。

この資料に現われないエラーメッセージがある場合 [エラーメッセージ デコーダツール \(登録ユーザのみ \)](#) を使用して下さい。このツールを使用すると、Cisco IOS® ソフトウェアや CatOS ソフトウェアで発生したエラーメッセージの意味を調べることができます。

注: このドキュメントに記されている syslog メッセージやエラー メッセージの形式は、若干、異なる場合があります。この違いは、スイッチのスーパーバイザ エンジンで実行しているソフトウェア リリースによるものです。

注: Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチでは、次の最小限のログ設定を推奨します。

- **set time** コマンドを発行して、スイッチに日付と時刻を設定します。あるいは、Network Time Protocol (NTP; ネットワーク タイム プロトコル) を使用して NTP サーバから日付と時刻を取得するようにスイッチを設定します。
- ログिंगまたはログिंगのタイム スタンプが有効であることを確認します。デフォルトでは両方とも有効になっています。
- 可能であれば、syslog サーバにログを記録するようにスイッチを設定します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチでのエラー メッセージ

このセクションで説明するエラー メッセージは、CatOS が稼働する Catalyst 6500/6000 シリーズで一般的に見られるものです。

%%CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port [dec]/[dec]

問題

スイッチで %CDP-4-NVLANMISMATCH syslog メッセージが頻繁に生成されます。

説明

このエラー メッセージがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
2002 Jan 11 08:50:40 EST -05:00 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
  Native vlan mismatch detected on port 4/1
2002 Jan 11 02:02:45 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
  Native vlan mismatch detected on port 1/1
```

このメッセージは、スイッチのポートが他のスイッチまたはルータに物理的に接続されているときには必ず表示されます。このメッセージが発生した原因は、このポートに設定されているネイティブ VLAN が、接続されているスイッチまたはルータのポートで設定されているネイティブ VLAN と異なっていることです。

IEEE 802.1Q のタグリングで設定されているトランク ポートは、タグ付きおよびタグなしの両方のトラフィックを受信できます。デフォルトの設定では、このスイッチはこのポートに設定されているネイティブ VLAN を使用して、タグなしのトラフィックを転送します。発信ポートのネイティブ VLAN ID と同じ VLAN ID を持つパケットの場合はタグなしで送信されます。それ以外の場合は、パケットはタグ付きで送信されます。

802.1Q トランクのネイティブ VLAN が、トランク リンクの両端で必ず同じになるようにしてください。トランクの片側のネイティブ VLAN が相手側のネイティブ VLAN と異なっていると、両側のネイティブ VLAN ではトラフィックをトランク上で正しく送信できなくなります。この問題は、ネットワークに接続性に関する問題があることを示している可能性があります。

スイッチに設定されているネイティブ VLAN を確認するには、**show trunk mod/port** コマンドを発行します。このコマンドで、**mod/port** はトランク ポートを指します。出力例を次に示します。

```
Console> (enable) show trunk 5/24
Port      Mode           Encapsulation  Status        Native vlan
-----
5/24     desirable     dot1q          not-trunking  1

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24     1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24     1
```

```
Port          Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
```

```
-----  
5/24
```

```
Console> (enable)
```

トランク ポートに設定されているネイティブ VLAN を変更するには、**set vlan vlan_id mod/port** コマンドを発行します。このコマンドで、**mod/port** はトランク ポートを指します。

注: syslog エラー メッセージ "%CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH" は、Cisco IOS ソフトウェアが稼働している Catalyst スイッチ間でのネイティブ VLAN のミスマッチがあることを示しています。

注: スイッチが非トランク ポートを使用して接続されている場合は、そのポートが同じ VLAN になるよう設定されているかどうかを確認してください。ポートが同じ VLAN 内に存在しない場合、%CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port [port num] というエラーメッセージが表示されます。

[DTP-1-ILGLCFG: Illegal config \(on, isl--on,dot1q\) on Port \[mod/port\]](#)

[問題](#)

スイッチで DTP-1-ILGLCFG: Illegal config (on, isl--on,dot1q) on Port [mod/port] エラーが生成されます。

[説明](#)

このメッセージは、トランクの両端が on に設定されていても、カプセル化のタイプ (isl、dot1q) が一致していない場合に発生します。トランク モードが desirable に設定されていると、この誤設定が原因でトランクが起動しなくなります。トラブルシューティングを行うには、両端での **show trunk** コマンドの出力を確認します。カプセル化のタイプが同じであるようにします。

[%%IP-3-UDP_SOCKOVFL:UDP socket overflow](#)

[問題](#)

スイッチで %%IP-3-UDP_SOCKOVFL:UDP socket overflow syslog メッセージが定期的に生成されます。

[説明](#)

このエラーが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

注: 表示される User Datagram Protocol (UDP; ユーザ データグラム プロトコル) のソケット番号は、変化する場合と、常に同じ場合とがあります。

```
Console> (enable) show trunk 5/24
```

```
Port          Mode          Encapsulation  Status          Native vlan  
-----  
5/24         desirable    dot1q          not-trunking    1
```

```

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24     1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24     1

Port      Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
-----
5/24

```

Console> (enable)

スイッチでこの syslog メッセージが発生するのは、指定したソケット (UDP 宛先ポート) 宛てのパケット用に割り当てられたバッファがいっぱいになった場合です。このバッファがいっぱいになる原因は、ソケット宛てのトラフィックのレートが高すぎることです。このような状況は、ネットワーク管理ステーションから大量の Simple Network Management Protocol (SNMP; 簡易ネットワーク管理プロトコル) クエリーが送信された場合などに発生します。UDP のオーバーフローが生じた場合には、SNMP クエリーの数を減らしてみてください。クエリーの数を減らすには、ネットワーク管理ステーションでのポーリング間隔を長くするか、ネットワーク管理ステーションがポーリングする MIB オブジェクトの数を減らします。

このセクションの例では、宛先 UDP ソケット 2353 を持つスイッチの IP アドレス (またはブロードキャスト アドレス) に宛てられたパケットが過剰に受信されています。スイッチ上にある、このソケットの入力バッファがいっぱいになったために、スイッチから syslog メッセージが生成されました。スイッチがオーバーフロー状態になった回数を調べるには、`show netstat udp` コマンドを発行します。

Console> (enable) `show netstat udp`

```

udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
 110483 no such ports

```

Console> (enable)

これらの syslog メッセージは、特定の宛先 UDP ポートにおいて、1 台または複数のステーションから大量の UDP トラフィックがこのスイッチに対して送信されていることを示しています。スイッチからこのメッセージが大量に生成される場合は、ネットワーク アナライザを使用してトラフィックの発信元を特定します。その上で、このトラフィックのレートを下げます。この UDP トラフィックはスイッチの CPU を宛先としているため、Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチドポートアナライザ) 機能を使用して、送信元ポートを sc0 に設定できます。SPAN によって、スーパーバイザの内部インターフェイスが特定されます。詳細は、『[Catalyst スイッチドポートアナライザ \(SPAN\) の設定例](#)』を参照してください。

注: no such port カウンタについては気にする必要はありません。このカウンタは、存在しないポートに宛てられた UDP パケットをスイッチが受信した数を示しています。

[%EC-SP-5-L3DONTBN DL1: TE \(mod/port\) suspended: PAgP not enabled on the remote port](#)

問題

スイッチでエラー メッセージ `%EC-SP-5-L3DONTBN DL1: TE (mod/port) suspended: PAgP not enabled on the remote port` が表示されます。

説明

このエラーメッセージは、通常は、レイヤ 3 (L3) インターフェイスで Port Aggregation Protocol (PAgP; ポート集約プロトコル) がイネーブルにされているものの、相手側のポートで PAgP がイネーブルにされていない場合に発生します。次に例を示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

このエラーメッセージが発生するのは、ほとんどが設定に問題があるときですが、ハードウェアやケーブル配線が原因で発生することもあります。設定が設定ガイドどおりであることを確認してください。それでもエラーが解消しない場合は、ケーブル配線とハードウェアのトラブルシューティングを行います。ハードウェアのトラブルシューティングを行うには、次の手段を試してみてください。

- ギガビット インターフェイス コンバータ (GBIC) を装着し直す。
- GBIC を交換する。
- 別のラインカードを使用してハードウェアをテストする。

%%IP-3-UDP_BADCKSUM:UDP bad checksum

問題

スイッチで %IP-3-UDP_SOCKOVFL:UDP socket overflow syslog メッセージが定期的に生成されます。

説明

このエラーが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

注: 表示される UDP のソケット番号は、変化する場合と、常に同じ場合があります。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

スイッチからこの syslog メッセージが出されるのは、SNMP パケットなどの UDP データグラムで不正なチェックサムが検出された場合です。UDP データグラムのヘッダーにはチェックサムが含まれます。受信したネットワーク デバイスは、転送時にデータグラムが損傷を受けたかどうかをこの値を使用して確認します。受信チェックサムがヘッダー内のチェックサムの値と一致しない場合、データグラムは廃棄され、エラーメッセージが記録されます。チェックサムにエラーがあるデータグラムがスイッチで検出された回数を調べるには、**show netstat udp** コマンドを発行します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

このメッセージは情報としての意味しかありません。あるネットワークデバイスがこのスイッチに不正なパケットを送信したことが原因で、このエラーメッセージが発生しています。トラフィックの送信元を調べるには、ネットワークアナライザを使用します。このUDPトラフィックはスイッチのCPUを宛先としているため、SPAN機能を使用して、送信元ポートをsc0に設定できます。SPANによって、スーパーバイザの内部インターフェイスが特定されます。詳細は、『[Catalyst スイッチドポートアナライザ \(SPAN\) の設定例](#)』を参照してください。

注: no such port カウンタについては気にする必要はありません。このカウンタは、存在しないポートに宛てられたUDPパケットをスイッチが受信した数を示しています。

[%%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Alignment correction made](#)

問題

スイッチで %KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Alignment correction made syslog メッセージが定期的に生成されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

これらの syslog メッセージは、スイッチのCPUがDRAMにあるデータにアクセスしようとしたときに、アラインメントエラーを検出して訂正したことを示しています。これらのメッセージは情報としての意味しかありません。これらのメッセージはスイッチに問題があることを示すものではなく、またシステムのパフォーマンスに影響を与えるものでもありません。

しかし、これらのメッセージが過剰に発生する場合があります。たとえば、syslog サーバのログファイルやスイッチのコンソールがこれらのメッセージでいっぱいになることがあります。このように大量のメッセージを受信した場合は、スイッチのソフトウェアを、使用しているソフトウェアリリーストレインの最新のメンテナンスリリースにアップグレードすることを検討してください。または、**set logging level kernel 4 default** コマンドを発行して、Kernel ファシリテイのログレベルを4以下に変更してください。

最新のメンテナンスリリースにアップグレードしても、これらの syslog メッセージが発生し続ける場合は、[シスコテクニカルサポート](#)でサービスリクエストを作成してください。

[%%MCAST-4-RX_JNRANGE:IGMP: Rcvd Report in the range](#)

問題

スイッチで Invalid traffic from multicast source address メッセージが生成されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Rcvd Report in the range syslog メッセージは情報としての意味しかありません。このメッセージがスイッチで発生するのは、01-00-5e-00-00-xx で始まるマルチキャスト MAC アドレスを持つ Internet Group Management Protocol (IGMP; インターネット グループ管理プロトコル) レポートの packets が受信されたときです。アドレスのレイヤ 2 (L2) の範囲は、レイヤ 3 (L3) のマルチキャスト アドレスの 224.0.0.0 と 224.0.0.255 の範囲に相当します。これらのアドレスは、ルーティング プロトコルや他の低レベルのトポロジ ディスカバリ、あるいはメンテナンス プロトコルで使用するために予約されています。これらのプロトコルの例としては、ゲートウェイ ディスカバリ、グループのメンバシップのレポートなどが含まれます。

この問題のトラブルシューティングを行うには、IGMP メッセージのスニファやフィルタなど、パケット キャプチャ ツールを使用します。さらに、Catalyst の SPAN 機能を使用して、ネットワーク デバイスからこれらのメッセージを受信していると思われるポートからパケットをコピーすることもできます。これらのメッセージを抑制するには、**set logging level mcast 2 default** コマンドを発行します。このコマンドは、マルチキャスト メッセージのログ レベルを 2 に変更します。

show multicast router コマンドで表示されるポート、または SPAN 送信元ポートのようなネットワークのコア部分に繋がるアップリンクを使用してください。これらのポートがトランクポートの場合は、SPAN の宛先ポートもトランクポートとして設定します。ポートがトランクポートであるかどうかを確認するには、**show trunk** コマンドを発行します。

[%MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Running in FALL BACK mode](#)

問題

IGMP スヌーピングがイネーブルになっているスイッチで、%MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Running in FALL BACK mode エラーメッセージが表示されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
```



```
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

スイッチでこの syslog メッセージが生成されるのは、01-00-5e-00-00-xx の範囲にあるマルチキャスト MAC アドレスを宛先とする過剰なマルチキャスト トラフィックを受信した場合です。IGMP スヌーピングでは、この MAC アドレスの範囲に宛てられたマルチキャスト ストリームをサポートしていません。これは、この範囲の MAC アドレスが、IGMP の制御トラフィック (leave、join、一般的なクエリーなど) としても使用されているためです。このセクションの例では、スイッチで MAC アドレス 01-00-5e-00-00-01 宛の大量のトラフィックが受信されています。このメッセージは、プロトコル リダイレクションを回避するロジックを無効にするマルチキャスト データ ストリームが、Network Management Processor (NMP; ネットワーク管理プロセッサ) によって検出されたことを示しています。このストリームは、次に示す特別なマルチキャスト アドレスのいずれかにエイリアスされています。

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
 110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

これらのトラフィックの中で高いレートのものでスイッチで検出されると、特定の宛先 MAC アドレスを持つパケットのスヌーピングが短時間停止されます。このフリーズ状態はフォールバック モードと呼ばれます。その後、スイッチはスヌーピングを再開しますが、これは通常モードと呼ばれます。スイッチは、フォールバック モードで実行されているときに、このセクションで説明した syslog メッセージを表示します。

01-00-5e-00-01 宛でのトラフィックを生成しているスイッチを見つけだすには、次の方法のいずれかを実行します。

- set span sc0 mod/port コマンドを発行して sc0 ポートを監視し、トラフィックをスニファに送ります。SPAN によって、スイッチの CPU に向かう全トラフィックが表示されます。注: これらの MAC アドレス宛のトラフィックは、スイッチがフォールバック モードでない場合にのみ CPU にリダイレクトされます。スイッチがフォールバック モードのときには、トラフィックのフラッドを避けるために、パケットは CPU には送られません。
- ソフトウェアのバージョン 6.3(10)、7.4(3) 以降が稼働している場合、この他の syslog メッセージも表示され、不正な送信元 MAC アドレス、送信元ポート、および送信元 IP アドレスが表示されます。次のような syslog メッセージを参照してください。Console> (enable) show

```
netstat udp
```

```
udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
 110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

この問題のソリューションは、このタイプのマルチキャスト トラフィックを生成しているホストを検出することです。エイリアスされているアドレスを確認して、このアドレスをマルチキャスト データの供給に使用しないようにします。この syslog メッセージでは、ホストがこのトラフィックを送信している理由を調べるために必要となる、ホストの場所がわかります。このホストの場所は、3.3.3.33 です。

[%MGMT-4-OUTOFNVRAM: Out of NVRAM space: \(\[dec\],\[dec\],\[dec\],\[dec\]\)](#)

問題

スイッチで MGMT-4-OUTOFNVRAM:Out of NVRAM space syslog メッセージが表示されます。

説明

システムで NVRAM の容量がなくなると、次のようなメッセージが表示されます。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

Console> (enable)

このメッセージは、容量が不足して NVRAM の書き込みに失敗したことを示しています。カッコ内の 4 つの [dec] は、次の意味を表します。

- 最初の [dec] : NVRAM に書き込まれるコンフィギュレーション ブロック
- 2 番目の [dec] : NVRAM に書き込まれるコンフィギュレーションのサイズ
- 3 番目の [dec] : システムの NVRAM の合計サイズ
- 4 番目の [dec] : 使用可能な NVRAM の容量

回避策は、システムのコンフィギュレーションをデフォルトのバイナリ モードからテキスト モードに変更することです。コンフィギュレーションが大きすぎて NVRAM にバイナリ形式で保存できない場合は、テキスト モードを使用します。テキスト ベースの方式では、コンフィギュレーションの変更は、変更を入力した時点では NVRAM に書き込まれません。その代わりに、コマンドラインから **write memory** コマンドを発行するまでは、変更は DRAM に保存されます。コンフィギュレーションの詳細な説明については、『[フラッシュファイルシステムの操作](#)』の「[テキストファイルコンフィギュレーションモードの設定](#)」のセクションを参照してください。

注: テキスト モードを使用すると、QoS とセキュリティ用の access control list (ACL; アクセスコントロール リスト) の設定、およびモジュールに関連するコンフィギュレーションだけが削除されます。その他のコンフィギュレーションは、以前と同様に NVRAM にバイナリ形式で保存されます。

Cannot enable text mode config if ACL config is cleared from nvram

問題

スイッチでエラー メッセージ Cannot enable text mode config if ACL config is cleared from nvram が表示されます。

説明

このメッセージは、スイッチがバイナリ モードのコンフィギュレーションからテキスト モードのコンフィギュレーションに変更している途中で、現在有効な ACL のコンフィギュレーションが NVRAM に保存されていない場合に発生します。

ほとんどの場合は、[set config acl nvram](#) コマンドを発行することで問題が解決します。このコマンドによって、現在有効な ACL コンフィギュレーションが DRAM から NVRAM にコピーされま

す。

MGMT-5-LOGIN_FAIL:User failed to log in from Console

問題

スイッチで MGMT-5-LOGIN_FAIL:User failed to log in from Console エラーが生成されます。

説明

このメッセージは、このスイッチのコンソールポートに接続されているターミナルサーバに、問題がある可能性を示しています。スイッチのコンソールがターミナルサーバの非同期回線に接続されているときに、スイッチ上でソフトリセットを実行すると、意味のないストリーム(ランダムな文字)が数分間画面に流れます。スイッチで TACACS が有効にされている場合、この意味のないストリームが TACACS によってバッファされ、さらに断片ごとに処理されるため、数分間数日に及んでしまうことがあります。この問題の回避策は、スイッチが接続されている非同期回線上で、**no exec** コマンドを発行することです。

注: **no exec** コマンドを発行した後でも、バッファがクリアされるまではこのメッセージが引き続き表示されます。

%%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP

問題

スイッチで %%PAGP-5-PORTFROMSTP syslog メッセージと %PAGP-5-PORTTOSTP syslog メッセージが頻繁に発生します。

説明

この syslog メッセージが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
```

```
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
  110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

PAgP ロギング ファシリテティによって、PAgP に関連したイベントが報告されます。スイッチ間での EtherChannel リンクをネゴシエートするには、PAgP を使用します。スイッチでは、スイッチポートでリンクが失われたときに、%%PAGP-5-PORTFROMSTP syslog メッセージが生成されます。また、スイッチポートでリンクが検出されたときには、%PAGP-5-PORTTOSTP syslog メッセージが生成されます。これらの syslog は通常のもので、スパニングツリーでのポートの追加や削除を示す情報としてのメッセージです。

注: チャネリングを有効にすることは、これらのメッセージを表示するために必要ではありません。

このセクションの例では、スイッチで最初にポート 3/3 でのリンクが失われ、これによってスパ

リングツリーからポートが削除されました。その後、このスイッチのこのポートでリンクが再度検出され、スパニング ツリーにポートが追加されています。

特定のポートに対してこれらのメッセージが頻繁に生成される場合は、そのリンクでフラッピングが生じています。これはリンクの喪失と再確立が始終発生していることを意味しており、原因を調べる必要があります。スイッチ ポートのリンク フラッピングには、一般に次のような原因が考えられます。

- 速度とデュプレックスの不整合
- レイト コリジョン
- ケーブル不良
- ネットワーク インターフェイス カード (NIC) の不良または他の端末の問題
- スwitchのポートの障害
- その他の設定ミス

これらの syslog メッセージの発生を抑制するには、**set logging level pagp 4 default** コマンドを発行して、PAGP ファシリティのログレベルを 4 以下に変更してください。PAGP のデフォルトのログレベルは 5 です。

[%%SPANTREE-3-PORTDEL_FAILNOTFOUND](#)

問題

スイッチで `%%SPANTREE-3-PORTDEL_FAILNOTFOUND` syslog メッセージが定期的に生成されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

これらの syslog メッセージは、指定された VLAN のスパニング ツリーから PAGP によってポートの削除が試みられたものの、その VLAN のスパニング ツリーのデータ構造にこのポートがなかったことを意味しています。通常は他のプロセス、たとえば、Dynamic Trunking Protocol (DTP; ダイナミック トランキング プロトコル) などによって、すでにそのポートがスパニング ツリーから削除されています。

これらのメッセージは、通常は [%PAGP-5-PORTFROMSTP](#) メッセージと一緒に表示されます。このメッセージはデバッグ用です。これらのメッセージはスイッチに問題があることを示すものではなく、またスイッチのパフォーマンスに影響を与えるものでもありません。さらに、これらのメッセージについては、デフォルトの SPANTREE ファシリティ ログ設定を変更しない限り、ログが記録されることもありません。SPANTREE のデフォルトのログ レベルは 2 です。

しかし、これらのメッセージが過剰に発生する場合があります。たとえば、これらのメッセージがスイッチのコンソールでフラッドする場合があります。このように大量のメッセージを受信した場合は、スイッチのソフトウェアを、使用しているソフトウェア リリーストレインの最新のメ

メンテナンス リリースにアップグレードすることを検討してください。ほとんどの場合、ソフトウェア リリースのバージョンが高いほど、このメッセージは抑制されます。

[%SYS-1-CFG_RESTORE:\[chars\] block restored from backup](#)

問題

スイッチで %SYS-1-CFG_RESTORE syslog メッセージが表示されます。

説明

このエラー メッセージがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

これらのメッセージは情報としての意味しかありません。NVRAM のモニタリング機能はバージョン 6.4(x) で導入され、これによって次のメッセージが発生します。このメッセージは、基本的には NVRAM に破損したブロックがあり、バックアップを使用してコンフィギュレーションが復元されたことを示すものです。[chars] は、ユーザまたはプロセスによって修正できるブロックのタイプです。NVRAM 内の破損したブロックのチェックは、デフォルトで行われます。破損したブロックは、すべて DRAM にあるコピーを使用して復元されます。そのため、コンフィギュレーションは失われません。

[%SYS-1-SYS_OVERPWRRTNG:System drawing more power than the power supply rating](#)

問題

スイッチで %SYS-1-SYS_OVERPWRRTNG syslog メッセージが散発的に生成されます。

説明

このエラーがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

このメッセージは、システムによって電源モジュールの定格出力を上回る電力が消費されていることを示しています。電源管理用の LED は赤色に点灯します。この状態は、システムがフル構成になっており、スーパーバイザ エンジン間で不均等な電源が消費されているときに発生します。

。

この問題の回避策は、電源モジュールを取り付け直し、スーパーバイザエンジンのソフトウェアを、このハードウェアをサポートしているバージョンにアップグレードすることです。関連リリースについては、『[Catalyst 6500 シリーズ スイッチ リリース ノート](#)』の「サポート対象ハードウェア」セクションを参照してください。

[%SYS-1-MOD_DCPWRMISMATCH:Module \[num\] DC power failure detected during polling](#)

問題

スイッチで %SYS-1-MOD_DCPWRMISMATCH:Module[num]DC power failure detected during polling syslog メッセージが散発的に生成されます。

説明

このエラーがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

このメッセージは、次の問題が原因となって発生します。

- ラインカードがシャーシ内に正しく取り付けられていない。ラインカードを取り付け直します。
- シャーシのスロットに問題がある。ピンが曲がっていないか確認します。ラインカードを別のスロットでテストします。
- ラインカードに問題がある。 _

[%SYS-1-MOD_SEQMISMATCH:Bus ASIC sequence mismatch occurred on module](#)

問題

冗長スーパーバイザエンジンを備えた Catalyst 6000 スイッチ (Multilayer Switch Feature Card (MSFC) および Policy Feature Card (PFC)) において、このバス ASIC シーケンスのミスマッチはスイッチオーバー内で発生する可能性があります。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

説明

このエラーがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

エラーは、スーパーバイザとラインカードの間を通信する Switch-Module Configuration Protocol (SCP) バスで発生します。スーパーバイザはラインカードにハートビートを送出し、これらのラインカードがスーパーバイザに適切に応答しません。

これらのエラーメッセージは次のいずれかの原因によって発生した可能性があります。

- スーパーバイザ エンジンが過度のビジー状態にある
- Spanning Tree Protocol (STP; スパニング ツリー プロトコル) がループしている
- ACL および QoS のポリサーが、インバンド通信チャネルでトラフィックを抑制または廃棄している
- ポート ASIC 同期問題またはスイッチ ファブリック モジュール問題
- ハードウェア障害または不適切に装着されたモジュール

場合によっては、これらのメッセージがラインカード WS-X6348-RJ45 と WS-X6516-GBIC でも見られることがあります。

このメッセージの影響は何もないので無視できます。回避策として、物理的にモジュールを再装着してしっかりと再挿入します。ラインカードはホット スワップが可能であり、すべてのポートがスーパーバイザ設定と一致するように元の場所と同じスロットを使用することもできます。

[%SYS-3-EOBC_CHANNELREINIT](#)

問題

スイッチで %SYS-3-EOBC_CHANNELREINIT syslog メッセージが表示されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

- CatOS バージョン 6.3.8、7.3.2、および 7.5.1 の場合 :

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```
- CatOS バージョン 7.6(6) の場合 :

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

Console> (enable)

このメッセージは、CatOS バージョン 6.3.8、7.3.2、および 7.5.1 で導入されました。メッセージは重大ではないエラーの状態を示し、次の両方の状態が発生していることを示します。

- スイッチによって、システムコントローラの Application-Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け集積回路) での Ethernet Out-of-Band Channel (EOBC) の送信 (Tx) キューのスタック状態が検出された。
- スイッチがリセットされずに、ASIC が再初期化された。

注: EOBC バッファに問題があるカードがある場合でも、このメッセージが発生します。

EOBC は、スーパーバイザとラインカードがバックプレーン経由で通信するために使用する 100 Mbps の半二重接続です。半二重なので、通信チャネルでこれに対するコリジョンの発生が予想されます。これらのメッセージがしばしば報告されるのは、自己復旧処理の一部なので、正常です。

データトラフィックは、引き続きスイッチを流れています。このメッセージは情報としての意味しかなく、対策を取る必要はありません。これ以降のソフトウェアリリースでは、メッセージの重大度レベルが、エラーの重大度に合わせて変更されています。このメッセージが非常に頻繁に表示される場合は、制御トラフィックの廃棄の可能性が高まり、それが懸念の原因となります。再度初期化されたメッセージが短い間隔で表示される場合は、さらに調査するために [Cisco テクニカルサポート](#) に問い合わせてください。

[%SYS-3-SYS_MEMERR:\[chars\] while \[chars\] address 0x\[hex\]](#)

問題

syslog に次のエラー メッセージが表示されます。

- %SYS-3-SYS_MEMERR:Bad magic number while freeing address 0x82175564 **または**
- %SYS-3-SYS_MEMERR:Bad process id while allocating address 0x80ea51a4

説明

これらのエラー メッセージは、メモリ管理によってメモリの破損が検出されたことを示します。最初の [chars] は次のいずれかのフレーズになります。

-
- Bad alignment
- Block is not free
- Back pointer mismatch
- Bad magic number
- Succeeding block out of range
- Succeeding block improperly aligned
- Preceding block out of range
- Preceding block improperly aligned
- Bad process id

2 番目の [chars] は次のいずれかになります。

-
- allocating

[hex] のフィールドは、解放または割り当てられるブロックのアドレスです。

エラー メッセージ %SYS-3-SYS_MEMERR は、当該のメモリ ブロックのアクセス中に、メモリ

管理によって情報が破損していることが検出されたことを意味します。この問題はスイッチ上でときどき発生しますが、悪い影響はありません。エラーが短い時間内に何度も発生するときには、エラーメッセージで指摘されているアドレスが同じかどうかを確認してください。ブロックのアドレスが同じ場合は、メモリチップの特定のセクターが損傷していて、交換が必要になっている可能性があります。

[SYS-3-SYS_LCPERR3: Module \[dec\]: Coil \[dec\] Port \[dec\] stuck \[dec\] times \(\[dec\] due to lcol; \[dec\] due to notx\)](#)

問題

SYS-3-SYS_LCPERR3: Module [dec]: Coil [dec] Port [dec] stuck [dec] times ([dec] due to lcol; [dec] due to notx) エラーメッセージが syslog に表示されます。

説明

これらのエラーメッセージは、モジュールによってポート ASIC に関連する問題が検出され、そのポートがロックされていることを示しています。

これらのエラーメッセージは、必ずしもハードウェアの問題を示しているわけではありません。このエラーは、デュプレックスのミスマッチまたはケーブルが長いことによって、レイト コリジョンが検出されたときに初めて発生します。しかし、CatOS 7.2(2) のコードには、再発エラーのチェックができないというソフトウェアの不具合があり、同じエラーが繰り返しログに記録されます。この問題に関する詳細については Cisco バグ ID [CSCdx79107](#) ([登録ユーザのみ](#)) を参照して下さい。この問題は、CatOS バージョン 7.3(1) では解決しています。

生成される syslog エラーは次のようなものです。

- 2005 Aug 02 09:20:16 %SYS-3-SYS_LCPERR3:Module 5: Coil 3 Port 1: stuck 3 times(3 due to lcol; 0 due to notx)
- 02 8 2005 10:10:45 %SYS-3-SYS_LCPERR3:Module 5: Coil 3 Port 1: stuck 3 times(3 due to lcol; 0 due to notx)

このエラーメッセージを構成する要素は次のとおりです。

- Module [dec] は、エラーを報告したモジュールです。
- Coil [dec] は、エラーを報告した ASIC の番号です。
- Port [dec] は、エラーが発生した ASIC ポートです。
- stuck [dec] はエラーが持続した時間です。
- 最後の 2 つの [dec] は、lcol と notx のカウントです。

これらの syslog エラーメッセージが出なくなるようにするには、特権モード コマンドの [set errordetection portcounters disable](#) を発行します。

また、次の各問題についてポートの物理的なステータスをチェックします。

- デュプレックスのミスマッチ
- 接続されているワークステーションでの NIC の同期失敗
- エラー デイセーブル状態
- レイト コリジョン
- リンクレベルのエラー

これらの問題が原因で発生する現象を解決するには、次のドキュメントを参照してください。

- 「[Troubleshooting Cisco Catalyst Switches to NIC Compatibility Issues \(Cisco Catalyst スイッチと NIC との互換性に関する問題のトラブルシューティング \)](#)」
- [CatOS プラットフォームでの errDisable ポート状態からの回復](#)

エラーが何度も発生する場合は、[シスコテクニカルサポート](#)に連絡して、この問題を詳しく調べてください。

[%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\], Frames with Bad Packet CRC Error \(PI_CI_S_PKTCRC_ERR - 0xC7\) = \[dec\]](#)

このメッセージは、DBus からバス ASIC に、不正なパケット CRC を持つフレームが受信されたことがモジュールによって検出されたことを示します。最初の [dec] はモジュール番号です。2 番目の [dec] はエラーをレポートした ASIC の番号です。3 番目の [dec] はエラー カウントです。

不正な CRC パケットは、データバスを介してあらゆるポートに送信される可能性があります。原因としては、回線モジュールが適切に装着されていないか、モジュールに障害が発生していることが考えられます。

メンテナンス時間中にスイッチのトラブルシューティングを行える場合は、スーパーバイザを含むすべてのモジュールを装着し直し、それでもエラーメッセージが表示されるかどうかを確認します。エラーメッセージが表示される場合は、2 つの手順で、どちらのモジュールが不正なパケットのルートになっているかを特定し、そのモジュールを交換します。

手順 1

診断レベルを使用する

1. 完全な POST 分析を行うようにスイッチを設定します。
`set test diaglevel complete`
2. スーパーバイザ エンジンを含むすべてのモジュールを装着し直します。
3. POST 分析の結果を取得します。
`show test all`
4. シスコの技術担当者に連絡し、`show test all` コマンドの出力を提供します。

手順 2

Pinnacle ASIC カウンタを使用する

1. モジュールを 1 つずつ取り外します。
2. 次のコマンドを使用し、カウンタ 0xC7 のエラー数が増えているかどうかを確認します。

```
show ASICreg <mod>/<port> pinnacle errcounters
```

このコマンドを使用すると、該当するモジュールの Pinnacle ASIC のカウンタがすべて表示されます。カウンタ 0xC7 は出力の 3 行目に表示されます。このコマンドを実行するたびに、カウンタはクリアされます。理想的な数字はエラー 0 です。C6500> (enable) show

```
ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
```

```
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG          = 0000
!--- Output elided.
```

3. エラーが発生しなくなるまでステップ 1 および 2 を繰り返します。障害のあるモジュールを交換する場合は、Cisco の技術担当者に連絡してください。

[%SYS-4-SUPERVISOR_ERR:](#)

問題

syslog に次のエラー メッセージが表示されます。

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG                = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG               = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG            = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG           = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                   = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                   = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                   = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG          = 0000
!--- Output elided.
```

説明

これらのメッセージは、スイッチのフォワーディング エンジンで、許可されている IP パケットの最小長よりも短い IP パケットが受信され、そのパケットが廃棄されたことを意味しています。7.x より前のコード バージョンでは、フォワーディング エンジンがこのようなパケットを何も表示しないで廃棄し、フォワーディング エンジンの統計情報にカウントしていました。7.x 以降のコード バージョンでは、このメッセージは 30 分ごとに 1 回、syslog に記録されます。

スイッチ側には何の影響もありません。スイッチではこの不正なパケットを廃棄します。これはつまり、受信デバイスによって廃棄されていることになります。懸念事項は、不正なパケットを送信しているデバイスがあるということです。考えられる発生源としては、不正な NIC ドライバ、NIC ドライバの不具合、不正なアプリケーションなどが考えられます。スーパーバイザ エンジンでは、不正なパケットを送信しているデバイスの発信元 IP アドレスの記録は保存されません。このようなデバイスを検出する唯一の方法は、スニファを使用して送信元アドレスを突き止めることです。

このメッセージは、スイッチから警告および情報を提供するものに過ぎません。これらのエラーメッセージが出力されないようにするには、スイッチで `set error-detection portcounters disable` コマンドを発行します。

[%%SYS-4-P2_WARN: 1/Invalid traffic from multicast source address](#)

問題

スイッチで Invalid traffic from multicast source address メッセージが生成されます。

説明

このエラーが発生したときに表示される syslog 出力の例を次に示します。

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG     = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
```

!--- Output elided.

このマルチキャスト送信元アドレスに関する syslog メッセージは、発信元 MAC アドレスにマルチキャスト MAC アドレスが設定されたパケットをスイッチが受信したときに生成されます。ブロードキャストまたはマルチキャストの MAC アドレスを、フレームの発信元 MAC アドレスとして使用することは、標準動作ではありません。しかし、スイッチでは、マルチキャスト MAC アドレスからのトラフィックの転送が行われます。この syslog メッセージには、フレームの送信元の MAC フィールドにあるマルチキャスト MAC アドレスと、トラフィックが受信されたポートが表示されます。この問題の回避策は、マルチキャスト送信元 MAC アドレスを持つフレームを生成している端末を探し出すことです。通常は、次のデバイスのいずれかがこのようなフレームを送信しています。

- トラフィック ジェネレータ (Spirent SmartBits など)
- マルチキャスト MAC アドレスを共有しているサードパーティのデバイス (ロードバランシング ファイアウォールまたはサーバ製品など)

回避策

このエラーによってパフォーマンス上の問題が生じることはありません。このエラーメッセージが表示されないようにするには、このメッセージのログをディセーブルにします。別の回避策は、マルチキャスト発信元 MAC アドレスを持つフレームを生成しているデバイスを探し出すことです。そして、スニフアまたは SPAN 設定を使用してデバイスを探し、そのコンフィギュレーションをチェックします。

[%SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops](#)

問題

syslog に次のエラー メッセージが表示されます。

- %SYS-4-PORT_ERR:Port 16/1 rxTotalDrops (7426859) または
- %SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops 2563127

説明

このセクションの例で、ERRORDETECTION PORTCOUNTERS がイネーブルになっており、ポート 1/1 で発生するエラーを受け取ります (Rx)。しかし、syslog (SYS-4-PORT_ERR) メッ

ページは 1/1 ではなく 15/1 での rxTotalDrops を報告します。

注: ERRORDETECTION PORTCOUNTERS はデフォルトでディセーブルになっています。

インストールによっては、ソフトウェアによってこの機能がイネーブルにされ、アップグレード後もイネーブルのままになっていることがあります。この問題は、バージョン 6.3(1) の新規インストールで解決されています。このメッセージが表示された場合は、syslog で報告されるポート (15/1 または 16/1) ではなく、最初のアップリンクポート (1/1 または 2/1) を確認します。show counters コマンドの出力に、発生したエラーが表示されます。エラーを報告するエラーカウンタが rxTotalDrops だけの場合は、発生した廃棄はかなりの確率で Color Blocking Logic (CBL) 廃棄と考えられます。このポートの VLAN に対してスパニング ツリーがブロックされている場合は、これらの廃棄が行われていることを想定してください。CBL 廃棄で廃棄されるのは、トランクで受信されたパケットのうち、そのトランク上でブロックされている VLAN に宛てられたものです。たとえば、ブロードキャスト、マルチキャスト、あるいは未知のユニキャストが、ブロックされているポートで依然として受信されている場合があります。

他のエラーカウンタも報告されている場合は、さらに原因を探る必要があります。

この問題の回避策は、ERRORDETECTION PORTCOUNTERS を無効にすることです。set errordetection portcounters disable コマンドを発行してください。

[%SYS-4-MODHPRESET:](#)

問題

スイッチから次のエラーメッセージが、スイッチのコンソールおよび WS-X6608 ラインカードの syslog に対して報告されます。

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

説明

WS-X6608 モジュールのアクティブな T1 ポートまたは E1 ポートがランダムかつ低頻度でリセットされます。このリセットによって、Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) 宛てのアクティブなコールがすべて廃棄されます。設定されていないのにイネーブルになっているポートが、Cisco CallManager に接続しようとして何度もリセットされます。これらのリセットメッセージがアクティブなゲートウェイポートとオーバーラップして、不要なリセットが生じている場合もあります。このオーバーラップとリセットは、8 個のポートすべてがプロセッサを共有しているために発生します。このように設定していると、このシステムメッセージがコンソール画面と syslog に繰り返し表示されます。これは、このブレードでは想定されている動作です。システムのパフォーマンスには影響を及ぼしません。

回避策は、使用していないポートをディセーブルにすることです。set port disable mod/port コマ

ンドを発行してください。すべてのポートを Cisco CallManager のデータベースに追加します。これらのポートはゲートウェイ、Media Termination Point (MTP; メディア終端点)、あるいはハードウェア コンファレンス ブリッジとして設定できます。

[%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

問題

syslog のログの中で次のエラー メッセージが報告されます。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

説明

このメッセージは、診断が実行される前にスーパーバイザ エンジン ASIC が同期されていなかったことを意味している場合があります。このメッセージが表示された場合は、モジュールを装着し直すか、別のスロットに移し、このメッセージの表示が止まるかどうかを確認してください。依然としてこのメッセージが生成される場合は、`show test mod_number` コマンドを発行して、出力を収集し、[Cisco テクニカル サポート](#)まで連絡してください。この問題はハードウェアの問題です。解決策は、エラー メッセージを出しているモジュールを交換することです。

[SYS-4-PORT_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT_GBICNOTSUPP:](#)

問題

GBIC モジュールの WS-G5484、WS-G5486、および WS-G5487 が正常に動作しているように見えても、次のソフトウェア エラーが報告されます。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

説明

WS-X6408-GBIC カード搭載の GBIC モジュール WS-G5484、WS-G5486、および WS-G5487 を使用している場合、問題がない場合でもソフトウェアのログにエラー メッセージが記録されます。GBIC に正しい Cisco GBIC Supervisor Engine EEPROM (SEEPROM) が装着されていれば、同じ GBIC を他のモジュールまたはスーパーバイザ エンジンに装着すると、エラーは表示されなくなる可能性があります。このエラー メッセージは見かけ上の意味しかありません。モジュールまたは GBIC を通過するトラフィックには影響ありません。

この問題は、ソフトウェアの表面的な問題に過ぎません。ハードウェアを交換しないでください。次の Catalyst ソフトウェア リリースでは、シスコの GBIC で SEEPROM が使用されるようになった時点でこの問題が解決されています。

- CatOS 5.5(5) 以降
- CatOS 6.2(3) 以降

GBIC にシスコの SEEPROM が装着されていない場合は、CatOS ソフトウェアをアップグレードしてもこのエラー メッセージの問題は解決しません。この場合、このエラーは、古いタイプのシスコ製 GBIC か、認証されていないシスコ製以外の GBIC が取り付けられていることを示しています。サポート契約や保証では、交換可能なのはシスコが認証した GBIC だけです。使用している GBIC がシスコが認証している GBIC かどうかを調べるには、GBIC のケースの上部に貼られているラベルを見てください。次の項目を確認してください。

- シスコのロゴ
- 30 で始まるシスコの部品番号
- GBIC のベンダー名

詳細は、『[Field Notice : G5484、G5486、G5487 GBIC によって生成される不正な EPROM エラー](#)』を参照してください。

[SYS-4-SYS_LCPERR4: Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\] PB parity error](#)

問題

コンソールまたは syslog に、次のエラー メッセージが報告されます。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG     = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
!--- Output elided.
```

説明

このメッセージは、一時的な Pinnacle ASIC パケット バッファの問題を示している場合があります。最初の [dec] はモジュール番号です。2 番目の [dec] は ASIC の番号です。エラーが 1 つのモジュールに限定されている場合は、このモジュールを取り付け直し、電源の再投入を行ってください。このメッセージが頻繁に表示される場合は、[シスコテクニカル サポート](#)に連絡して、詳細な調査を依頼してください。

[%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module module](#)

問題

コンソールまたは syslog に、次のエラー メッセージが報告されます。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG     = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
!--- Output elided.
```

説明

このエラー メッセージは、6348 ラインカードに固有の問題です。「[問題](#)」セクションで示したログ メッセージは、ハードウェアまたはソフトウェアの問題によって生じた可能性があります。問題がハードウェアのものかソフトウェアのものを判断するには、このセクションで説明する手順を実行してください。

次の両方に該当する場合は、次の手順を実行してください。

- 「[問題](#)」セクションで示されているメッセージしか表示されず、その他のコイルに関連するメッセージは syslog に表示されない。
- 12 ポートのグループではなく 1 つのポートで送信が停滞している。

- show mac mod/port コマンドを 2 秒の間隔で 2 回発行して、送信が停滞していることを確認します。それぞれのコマンドを発行する間にトラフィックの送信を試みます。送信カウンタの値が増えているかどうか確認します。この値が増えている場合、送信は滞留していません。
- ポートをディセーブルまたはイネーブルにして、ポートが復旧したかどうかを確認します。
- モジュールをソフト リセットするには、reset mod_number コマンドを発行します。モジュールが復旧したかどうかを確認します。
- モジュールのハード リセットを行うために set module power {up | down} mod_number コマンドを発行します。モジュールが復旧したかどうかを確認します。

次の項目がすべて該当する場合は、かなりの確率でソフトウェアの問題であると考えられます。

- ポートをディセーブルおよびイネーブルにして、モジュールのソフト リセットまたはハード リセットのいずれかを行うと、カードがオンラインになる。
- show test コマンドの出力で、すべてのポートで診断を通過します。
- トラフィックが問題なく通過し始める。

これらの項目がすべて本当である場合、Cisco バグ ID [CSCdu03935](#) ([登録ユーザのみ](#)) を参照して下さい。この問題は、5.5(18)、6.3(10)、7.4(3) 以降のバージョンで修正されています。

%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module 9: Coil Pinnacle Header Checksum Error - Port #37 エラー メッセージと、次のメッセージの 1 つ以上が表示される場合もあります。

- Coil Mdtif State Machine Error
- Coil Mdtif Packet CRC Error
- Coil Pb Rx Underflow Error
- Coil Pb Rx Parity Error

これらのメッセージが表示された場合は、次の一部またはすべての項目が該当するかどうかを確認してください。

- モジュールのソフトリセットまたはハードリセット、あるいはその両方を行った後も、モジュールがオンラインにならない。
- モジュールがオンラインになったが、12ポートのグループが、`show test` コマンドの出力での診断に失敗する。
- モジュールが起動しても、otherの状態に留まっている。
- モジュールのすべてのポートLEDがオレンジになる。
- `show port mod_number` コマンドを発行したときに、すべてのポートが `errdisabled` 状態になる。

上記の問題のいずれかが発生している場合、かなりの確率でハードウェアの問題が発生していると考えられます。この場合はカードを交換する必要があります。

[SYS-4-NVLOG:convert_post_SAC_CiscoMIB:Nvram block \[#\] unconvertible](#)

問題

スイッチで `convert_post_SAC_CiscoMIB: syslog` メッセージが散発的に生成されます。

説明

このメッセージが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
!--- Output elided.
```

これらのコンソールメッセージは、CatOSのコードバージョンをアップグレードまたはダウングレードした場合に、よく生成されるものです。また、他のスイッチで作成されたスイッチコンフィギュレーションを取り込んだり、他のコードバージョンのスイッチコンフィギュレーションを使用したりした場合にも発生することがあります。スタンバイスーパーバイザエンジンへのフェールオーバーが発生した場合にも、これらのメッセージが表示される可能性があります。

さまざまなバージョンのコードで、NVRAMに格納される変数が含まれています。スイッチが、現在より新しい、あるいは古いバージョンのCatOSで初めてブートする際には、以前のコンフィギュレーションがそのブートイメージで使用できるバージョンに変換されます。この処理の際に、現在の形式では必要のない、あるいは使用できない一部のメモリブロックは、変換ではなく割り当て解除されます。この内部機能により、エラーメッセージが生成されます。

このメッセージは通常は情報としての意味しかありません。以前のコンフィギュレーションと現在のコンフィギュレーションを比較して、すべてのコンフィギュレーション情報が正しく変換されたことを確認してください。

コードのアップグレード、コンフィギュレーションの変更、あるいはスーパーバイザのフェールオーバーのいずれも行われていないときにこのメッセージが表示される場合は、[シスコテクニカルサポート](#)でサービス リクエストを作成してください。

[%SYS-6-CFG_CHG:Module \[dec\] block changed by SecurityRx](#)

問題

スイッチで %SYS-6-CFG_CHG:Module [dec] block changed by SecurityRx syslog メッセージが散発的に生成されます。

説明

このエラーがスイッチで発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

このメッセージは、コンフィギュレーション ブロックが変更されていることを示します。これらのメッセージは、ポートのセキュリティがスイッチ上に設定されており、エージングがイネーブルになっているときに発生する可能性があります。PSecure MAC とはポート セキュリティ プロセスから学習された MAC アドレスであり、ポートをセキュアにするためのスタティック エントリとして CAM テーブルに追加されます。ポート セキュリティ設定にエージング タイムを設定した場合、MAC アドレスはエージング タイムに CAM テーブルと NVRAM (PSecure MAC が格納されている場所) から削除されます。このエージング アウト実行後にポートから受信される次のパケットは、PSecure MAC アドレスで CAM と NVRAM の再生成を支援します。

[InbandPingProcessFailure: インバンドに応答しないモジュール X](#)

問題

show log コマンドの出力に次のエラー メッセージが表示されます。

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
```

```
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG          = 0000
!--- Output elided.
```

説明

このメッセージは、インバンド通信チャネルでのスーパーバイザ エンジンの要求に、モジュールが応答していないことを示しています。このエラーは、次のいずれかの状態が原因で発生します。

- スーパーバイザ エンジンが過度のビジー状態にある。
- スパニング ツリー プロトコル (STP) のループが発生している。
- ACL および QoS のポリサーが、インバンド通信チャネルでトラフィックを抑制または廃棄している。
- ポート ASIC の同期に関する問題がある。
- スイッチ ファブリック モジュールの問題がある。

スーパーバイザ エンジンとは、特別な ping を 10 秒ごとに発生させて、Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード) をポーリングします。MSFC から ping に対する応答が連続して 3 回ない場合は、スーパーバイザ エンジン MSFC をリセットします。さらに CatOS バージョン 6.2 以降では、インバンド チャネルを使用してアクティブ スーパーバイザ エンジンとスタンバイ スーパーバイザ エンジンが互いにポーリングし、スイッチはスタンバイ スーパーバイザ ヘフェールオーバーします。

注: 最近 6.3(10)、7.4(2)、または 7.4(3) から、あるいはそれらへの移行作業を行った場合は、**show log** コマンドまたは **show tech-support** コマンドを発行したり、あるいはログの中に InbandPing に失敗したメッセージがあると、スイッチがリセットされます。この問題の回避策は、**clear log** コマンドを発行してから **show log** コマンドを発行することです。Cisco バグ ID [CSCdz32730](#) ([登録ユーザのみ](#)) はこの警告を識別します。この問題は、6.4(1)、7.5(1)、およびそれ以降のバージョンで解決されています。

通常、これらのメッセージの原因となるのは、ポート ASIC の障害か、バックプレーンへの接続に信頼性がない場合です。次の手順を実行します。

1. このメッセージで示されているモジュールを取り外します。
2. モジュールをスロットにしっかりと取り付け直します。**set test diaglevel complete** コマンドを発行して、診断モードが確実にイネーブルになっていることを確認します。**show log mod_number** コマンドと **show test mod_number** コマンドを発行して、失敗したテストがないかどうかを確認します。
3. ステップ 2 で問題が解決しない場合は、[シスコ テクニカルサポート](#) でサービス リクエストを作成してください。次の手順を実行して、必要な情報を収集します。CatOS から適切な **show** コマンドの出力をキャプチャします。示されているモジュールが MSFC でない場合は、次のコマンドの出力をキャプチャしてください。**show tech-support show log show logging buffer 1024 show test mod_number**注: このコマンドは、各ラインカードに対して一度ずつ発行してください。**show scp mod mod_number**注: このコマンドは、各ラインカードに対して一度ずつ発行してください。**show mod**示されているモジュールが MSFC の場合は、次のコマンドの出力をキャプチャしてください。**show inband show test 0 show scp stat show scp failcnt show scp mod show scp process**注: **show scp** コマンドは隠しコマンドです。また、ブートフラッシュにある **crashinfo** ファイルを確認します。**show bootflash:** コマンドを発行します。この問題が発生するタイミングと頻度を調べます。インバンド接続で輻輳が発生して

いるときにこの問題が発生しているかどうかを調べます。インバンド接続の輻輳をテストするには、スーパーバイザ エンジンの sc0 インターフェイスと、MSFC の VLAN インターフェイスとの間で ping テストを実行します。Catalyst で CatOS システム ソフトウェアを実行している場合は、次の手順を実行してください。スーパーバイザ エンジンの Command-Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) で **show inband** コマンドの出力をキャプチャします。MSFC に対して別の Telnet セッションを直接開き、VLAN インターフェイスから sc0 インターフェイスへ ping を送ります。スーパーバイザ エンジンの CLI で **show inband** コマンドの出力を再度キャプチャします。ping がいくつか失敗したり、タイムアウトになったりした場合は、**set span sc0 mod/port both inpkts disable** コマンドを発行します。このコマンドによって、sc0 インターフェイスに SPAN セッションが設定されます。スニファまたは類似のソフトウェアを起動した後、sc0 インターフェイスと VLAN インターフェイスとの間で、拡張 ping テストを実行します。sc0 が特定の管理用 VLAN、またはブロードキャストおよびマルチキャストなどの大量のトラフィックが流れている VLAN に割り当てられているかどうかを調べます。**show errordetection inband** コマンドの出力を監視します。スイッチの監視には、**set errordetection** コマンドが便利です。エラーが検出された場合、明らかなパフォーマンスの劣化が発生する前に、syslog メッセージによって問題があることが通知されます。show errordetection inband コマンドでは、インバンドの滞留、リソース エラー、ブート時のインバンド障害など、発生したインバンド障害の種類が表示されます。

[Invalid feature index set for module](#)

[問題](#)

Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチに新しいスイッチング モジュールがインストールされると、Invalid feature index set for module エラー メッセージが表示されます。

[説明](#)

このエラーが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

スーパーバイザ エンジンの現在稼働しているソフトウェア イメージのバージョンで、挿入されたハードウェアがサポートされていないと、Invalid feature index set for module エラーが発生します。

このセクションの例では、48 ポートの 10/100Mbps スwitching モジュール (WS-X6348-RJ-45) が、ソフトウェア リリース 5.3(2)CSX が稼働している Catalyst 6000 スイッチに挿入されています。WS-X6348-RJ-45 モジュールに必要な最低限のソフトウェア リリースは 5.4(2) です。

この問題の回避策は、スーパーバイザ エンジンのソフトウェアを、このハードウェアをサポートしているバージョンにアップグレードすることです。各モジュールに最低限必要なソフトウェアバージョンのリストについては、『[Catalyst 6000/6500 ソフトウェア リリース 5.x のリリースノート](#)』を参照してください。

Pinnacle Synch Failed

問題

起動時にエラー メッセージ Pinnacle Synch Failed が表示される。

説明

このエラーが発生したときに表示されるコンソール出力の例を次に示します。

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes....please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

この問題の回避策としては、スイッチの電源を切り、次の項目を確認します。

- スーパーバイザ エンジンとすべてのスイッチング モジュールが、シャーシのバックプレーンにしっかりと取り付けられていること。
- モジュールの左右にあるイジェクト レバーが完全に締まっていること。これらのレバーがモジュールの前面パネルに対して完全に押し込まれていることを確認します。
- モジュールの左右にある取り付けネジがカード ケージに差し込まれ、しっかりと締められているか。

すべてのモジュールがシャーシに正しく取り付けられていることを確認した後、シャーシの電源を入れます。

依然として Pinnacle Synch Failed メッセージが表示される場合は、モジュールのいずれかにハードウェアの問題がある可能性があります。

スイッチの電源を切り、すべてのモジュールを取りはずします。シャーシにスーパーバイザ エンジンだけを取り付け、スイッチの電源を入れます。問題のあるモジュールが判別されるまで、一度に1つずつモジュールを取り付ける操作を繰り返します。

RxSBIF_SEQ_NUM_ERROR: slot=x

問題

syslog に次のエラー メッセージが表示されます。

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes....please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

説明

Catalyst 6500/6000 のラインカードとスーパーバイザ エンジン モジュールでは、ポート間での高速の packets 交換にポート ASIC が使用されます。pinnacle ASIC は、Catalyst 6500/6000 のデータバスにギガビットイーサネットインターフェイスを提供します。Catalyst 6500/6000 のスイッチングバスでは、高い転送レートをサポートするために、パイプライニングをサポートしています。パイプライニングにより、Catalyst 6500/6000 では、最初のフレームの結果を取得する前に、複数のフレームをバスにスイッチングできます。各フレームの先頭には、内部バスヘッダーが付けられていて、シーケンス番号が含まれます。スイッチではこの番号を使用して、フォワーディングの決定を待機している複数のフレームの追跡をします。すべてのラインカードとスーパーバイザエンジンにおいて、現在と次のシーケンス番号についての共通の認識を持っている必要があります。これは非常に重要です。

RXSBIF エラーメッセージは、スイッチングバス上でシーケンスエラーが発生していることを示します。このようなエラーには、シーケンスのミスマッチや不正なシーケンスが含まれます。不正なシーケンスは、現在スイッチングバス上にあるパケットが、ASIC が期待しているシーケンス番号とは異なる番号を保持していることを意味しています。不正なシーケンス番号を報告しているエラーメッセージの例を次に示します。

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes....please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

このエラー メッセージは、次のいずれかの状態が原因で発生します。

- **正しく取り付けられていないモジュール**：スロットにモジュールを取り付け直します。注: バスのシーケンス番号のエラーを検出したモジュールが、障害のあるモジュールとは限らないことに注意してください。正しく取り付けられていないモジュールが、他のモジュールによって報告されるバス シーケンス番号の問題の原因となることがあります。したがって、すべてのモジュールを取り付け直す必要があります。イジェクトレバーがしっかりとロックされ、ネジがしっかりと締まっていることを確認します。
- **ハードウェアの障害**：この原因はそれほど一般的なものではありません。モジュールを取り付け直します。障害を見つけた場合は、ラインカードのコネクタが損傷していないかどうか、およびシャーシのバックプレーン スロットでピンが曲がっていないかどうかを詳しく調べます。シャーシのバックプレーンにあるコネクタピンを調べる際には、必要に応じて懐中電灯を使用してください。すべてのカードを取り付け直しても依然として問題が解決しない場合は、**show tech-support** コマンドと、隠しコマンドの **show scp mod** コマンドまたは **show scp failcnt** コマンドの出力をキャプチャします。[シスコ テクニカル サポート](#) でサービス リクエストを作成し、この情報を渡してください。
- **既知の問題**— Catalyst 6500/6000 システムに CatOS システムソフトウェアイメージ リリース 6.1(1b) がロードされる時、同期エラー メッセージは Supervisor Engine 2. で示します [Field Notice](#) を表示される場合があります: [Catalyst 6000 のスーパーバイザ エンジン 2 で繰り返し発生する同期エラー](#)』を参照してください。

[lyra ft_par_err intr hdlr: LKUPRAM error in NVRAM log](#)

問題

NVRAM ログに、転送テーブル パリティ エラー (ft_par_err) が表示されます。

```
System Power On Diagnostics Complete
```

```
Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin
```

```
In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

```
Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
```

```
This may take up to 2 minutes....please wait
```

```
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
```

```
Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

```
Cisco Systems Console
```

```
Enter password:
```

このエラー メッセージは、転送テーブルでパリティ エラーが検出されたことを示します。このエラー メッセージは、メモリ内のエラーの場所 (first [hex]) と、その場所にあるデータ (second [hex]) を示します。

説明

このエラーメッセージの原因としては、スロットにあるラインカードを別のタイプのラインカードに交換したときに、そのラインカードが正しく挿入されなかったことが考えられます。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. スイッチからモジュールを取り外します。
2. バックプレーンのピンを調べ、モジュールを再度挿入します。
3. 問題が解決しない場合は、Cisco の技術担当者に連絡してください。

この問題を回避するには、モジュールを取り外す前に **module clear-config** コマンドを実行します。このコマンドを実行すると、シャーシからモジュールを取り外したときに、モジュールに属する設定が自動的に削除されます。詳細については、『[Cisco IOS システム ソフトウェアが稼働している Catalyst 6500/6000 シリーズ スイッチのハードウェアおよび共通問題のトラブルシューティング](#)』の「[モジュールを取り外した後も show run コマンドで取り外したモジュール インターフェイスの情報が表示される](#)」のセクションを参照してください。

注: このコマンドを実行しても、スロットからすでに取り外されているモジュールの設定はクリアされません。

KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED

問題

次のエラーメッセージがログに表示されます。

```
System Power On Diagnostics Complete
```

```
Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin
```

```
In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

```
Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
```

```
This may take up to 2 minutes....please wait
```

```
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
```

```
Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

```
Cisco Systems Console
```

```
Enter password:
```

```
%KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED: Error in creating process: [chars]; スタック型: [DEC];  
[Name]: [chars] というエラーメッセージは、作成プロセスが失敗し、システムが処理を行っていないことを示します。Catalyst オペレーティングシステムでは、利用可能なスタックの数に応じて、一定数のプロセスを実行できます。このメッセージは、スタックを利用できない場合に生成されます。最初の [chars] はプロセス ID、[dec] はスタックタイプ、2 番目の [chars] はプロセス名です。
```

説明

CatOS スイッチは、システム内のタイプ 2 スタックを使用して、限られた数のプロセス (Console、snmpdm、VtpRx、THREAD、telnet145 など) しか実行できません。タイプ 2 スタックの最大プロセス数は 13 です。Telnet や Secure Shell (SSH) は、タイプ 2 スタックを必要

とするプロセスの 1 つです。すべてのタイプ 2 スタックが使用されているときに、Telnet を使用して接続を確立しようとするとそのエラー メッセージが表示されます。

これは、古い Telnet セッションや SSH セッションがスイッチでタイムアウトにならなかった場合や、プロセスが消費されている場合に発生することがあります。

この問題を解決するには、**show users** コマンドを発行して、スイッチに対して開かれている Telnet セッションの数を確認します。リモートデバイスによって開かれた Telnet セッションを切断するには、**disconnect ip_address** コマンドを使用します。

[PI_CI_S_CBL_DROP_REG](#)

問題

```
Switch> (enable) show ASICREG 4/28 pinnacle err
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG          = FFFF
016F: PI_CI_S_CBL_DROP_REG            = 1619
```

説明

このレジスタ/カウンタは、ハードウェアの問題を示すものではありません。これは、特定の VLAN タグ付きの packets がポートで受信され、この VLAN がポートで設定されない場合に増分されます。その結果、パケットは廃棄され、カウンタが増分されます。Color Blocking Logic (CBL) とは、トランクへの VLAN タグ付けのことです。トランクからプルーニングされた VLAN では、そのトラフィックが廃棄されています。この状態は、トランクの片側がスパンニング ツリー転送状態の VLAN よりも高い数値であるときに発生します。

PI_CI_S_CBL_DROP_REG カウンタは任意のモードで増分できます。ポートが STP モードを通過すると、アクセスポートのヒット数を確認できます。ポートで何らかのネゴシエーションがある場合 (デフォルト)、これはスイッチの通常の動作または機能にもなります。

このカウンタは、Complementary Bipolar Integrated Circuit (CBIC) ブロックの CBL ルックアップのために廃棄された packets をカウントします。スイッチは、いくつかの VLAN 用に特定のポートに packets を送出しようとしており、CBL ロジックによると、ポートはブロック中/ディセーブルされている/学習中です。これらの packets は packets バッファを消費する前に CBIC ロジックで廃棄されるので、大きな問題ではありません。ポートがカウンタをクリアしたかどうかを確認するためにポートをディセーブル/イネーブルにできます。

関連情報

- [Catalyst 4500/4000 シリーズ スイッチでの一般的な CatOS エラー メッセージ](#)
- [Catalyst 5000/5500 シリーズ スイッチでの一般的な CatOS エラー メッセージ](#)
- [Catalyst 6500 シリーズ システム メッセージ ガイド 8.7](#)
- [システム メッセージ ログの設定](#)
- [Cisco Catalyst 6000 シリーズ スイッチの製品サポート](#)
- [エラーメッセージ デコーダ ツール \(登録ユーザのみ\)](#)
- [LAN 製品に関するサポート ページ](#)
- [LAN スイッチングに関するサポート ページ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)