

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[表記法](#)

[ステップバイステップ手順](#)

[出力例および手順例](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントは、スーパーバイザ エンジン II-Plus ( WS-X4013+ )、スーパーバイザ エンジン II-Plus-TS ( WS-X4013+TS )、スーパーバイザ エンジン II-Plus-10GE ( WS-X4013+10GE )、スーパーバイザ エンジン III ( WS-X4014 )、スーパーバイザ エンジン IV ( WS-X4515 )、スーパーバイザ エンジン V ( WS-X4516 )、スーパーバイザ エンジン V-10GE ( WS-X4516-10GE ) モジュールを備えた Catalyst 4500/4000 スイッチ、Cisco Catalyst 4948、Cisco Catalyst 4948 10GE、および Cisco Catalyst 4900M スイッチで、失われたパスワードまたは未知のパスワードを回復する方法について説明します。

注Catalyst 4500/4000 シリーズ スイッチでは、スーパーバイザ エンジン II+、II+10GE、II+TS、III、IV、V、および V-10GE は、Cisco IOS® ソフトウェアだけをサポートし、スーパーバイザ エンジン I および II は Catalyst OS ソフトウェアだけをサポートします。スーパーバイザ エンジン I または II でパスワードを回復するには、『[CatOS を稼働する Catalyst 1200、1400、2901、2902、2926T/F、2926GS/L、2948G、2980G、4000、5000、5500、6000、6500 のパスワード回復手順](#)』を参照してください。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## ステップバイステップ手順

次の手順を実行してパスワードを回復します。

注次の手順を実行するときには、スイッチに物理的にアクセスでき、スーパーバイザ エンジン モジュールにコンソールからアクセスできることを確認してください。スイッチのコンソール接続の詳細は、『[Catalyst スイッチのコンソール ポートへのモデムの接続](#)』を参照してください。

ヒント：説明どおりの手順に従う限り、スイッチのコンフィギュレーションは失われません。ベストプラクティスとして、TFTP サーバまたはネットワーク管理サーバですべての Cisco デバイスのコンフィギュレーションのコピーをバックアップしておくことを推奨します。

1. デバイスの電源のオフ/オンを行います。電源のオフ/オンとは、つまり、デバイスの電源を切り、また電源を入れることです。5 秒以内に **Ctrl+C** キーを押して、自動ブートを停止します。この操作で ROM モニタ (ROMmon) プロンプト モードになります。*!--- Here, you power cycle the switch.*\*\*\*\*\* \* \* \*  
Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. \* \* Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. \* \* All rights reserved. \* \* \*  
\*\*\*\*\* ROM Monitor Program Version 12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA revision 43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address : 172.16.84.122 Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory : 256 MBytes \*\*\*\*\* The system will autoboot in 5 seconds \*\*\*\*\* **Type control-C to prevent autobooting. !---** *At this point, press Ctrl-C.*Autoboot cancelled..... please wait!!!Autoboot cancelled..... please wait!!!**rommon 1 > [interrupt] !---** *The module ended in the ROMmon.***rommon 1 > [interrupt]**
2. rommon プロンプトで **confreg** コマンドを発行します。ここでパスワード回復のために、太字で表示されている箇所の選択を行います。rommon 1 > **setrommon 1 > confreg** Configuration Summary : => load ROM after netboot fails => console baud: 9600 => autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to change the configuration? y/n [n]: **y** enable "diagnostic mode"? y/n [n]: **n** enable "use net in IP bcast address"? y/n [n]: **n** disable "load ROM after netboot fails"? y/n [n]: **n** enable "use all zero broadcast"? y/n [n]: **n** enable "break/abort has effect"? y/n [n]: **n** enable "ignore system config info"? y/n [n]: **y** change console baud rate? y/n [n]: **n** change the boot characteristics? y/n [n]: **n** Configuration Summary : => load ROM after netboot fails => ignore system config info => console baud: 9600 => autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to save this configuration? y/n [n]: **y** **You must reset or power cycle for new configuration to take effect**また、ROMmon プロンプトで **confreg 0x2142** コマンドを使用して、コンフィギュレーションレジスタ値が NVRAM に格納されているスタートアップコンフィギュレーションをバイパスするように設定することもできます。rommon 1 >**confreg 0x2142**You must reset or power cycle for the new configuration to take effect.
3. モジュールがリブートするように **reset** コマンドを発行します。手順 2 で行った変更に従い、モジュールはリブートしますが、保存したコンフィギュレーションは無視します。rommon 2 > **reset**Resetting .....rommon 3 >  
\*\*\*\*\* \* \* \*  
\* \* Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. \* \* Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. \* \* All rights reserved. \* \* \*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\**!--- Output suppressed.***Press RETURN to get started! !---** *Press Return.*00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host Switch is undergoing a cold startSwitch>
4. コンフィギュレーションレジスタ値が 0x2142 であることを確認します。この値によって、モジュールは、保存したコンフィギュレーションのロードを行わずにフラッシュからブートします。Switch プロンプトで **enable** コマンドを発行すると、イネーブルモードに移ります。次に、**show version** コマンドを発行すると、コンフィギュレーションレジスタ値をチェックできます。Switch> **enable**Switch#**show version**Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, data-base: 0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)Switch uptime is 5 minutesSystem returned to ROM by reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K

```
bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of non-volatile configuration
memory.Configuration register is 0x2142Switch#
```

5. **configure memory** コマンドまたは **copy startup-config running-config** コマンドを発行すると、NVRAM をメモリにコピーできます。**configure terminal** コマンドは発行しないでください。このコマンドはモジュールのデフォルト コンフィギュレーションを表示します。

```
Switch#configure memoryUncompressed configuration from 1307 bytes to 3014
bytesSwitch#00:13:52: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by consolec-4006-SUPIII#
```

6. **show ip interface brief** コマンドを発行して、以前に使用中だったインターフェイスが「up up」のステータスを示すことを確認します。パスワード回復よりも前に使用中であったインターフェイスのいずれかが「down」を示す場合、そのインターフェイスに **no shutdown** コマンドを発行して、インターフェイスをアップ状態にします。

7. **write terminal** コマンドまたは **show running-config** コマンドを発行して、モジュールに保存したコンフィギュレーションを表示します。c-4006-SUPIII#**show running-config** Building configuration...Current configuration : 3014 bytes!version 12.1no service padservice timestamps debug uptime-service timestamps log uptime-no service password-encryption-service compress-config!hostname c-4006-SUPIII!boot system flash bootflash!:vtp mode transparent!--- *Output suppressed.*line con 0 stopbits 1line vty 0 4 login!endc-4006-SUPIII#これで、モジュールのパスワードを変更する準備が整いました。

8. 次のコマンドを発行してパスワードを変更します。c-4006-SUPIII#**configure terminal** Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.c-4006-SUPIII(config)#**no enable secret**!--- *This step is necessary if the switch had an enable !--- secret password.*c-4006-SUPIII(config)#**enable secret < password > [Choose a strong password with at least one capital letter, one number, and one special character.]**!--- *This command sets the new password.*

9. コンフィギュレーション レジスタ値を 0x2102 に戻したことを確認します。次の手順を config プロンプトで実行して、コンフィギュレーション レジスタ値を変更して確認します。

```
c-4006-SUPIII(config)#config-register 0x2102c-4006-SUPIII(config)# ^Zc-4006-
SUPIII#00:19:01: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by consolec-4006-SUPIII#write
memory !--- This step saves the configuration.Building configuration...Compressed
configuration from 3061 bytes to 1365 bytes[OK]c-4006-SUPIII#show version !--- This step
verifies the value change.Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst
4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC
Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu
24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8CROM:
12.1(10r)EY(1.21)c-4006-SUPIII uptime is 20 minutesSystem returned to ROM by reloadRunning
default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of
memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3
interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.Configuration register is 0x2142
(will be 0x2102 at next reload)c-4006-SUPIII#この時点で、パスワードは変更されました。
```

## 出力例および手順例

次のサンプル出力は、Catalyst 4000 スーパーバイザ エンジン III でのパスワード回復手順の結果です。

```
c-4006-SUPIII> enablePassword: Password: Password: % Bad secrets !--- Here, you power cycle the
switch.***** * * * Welcome to ROM Monitor
for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights
reserved. * * * ***** ROM Monitor Program
Version 12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA
revision 43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address :
172.16.84.122 Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory :
256 Mbytes ***** The system will autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to prevent
autobooting. !--- At this point, press Ctrl-C.Autoboot cancelled..... please wait!!!Autoboot
cancelled..... please wait!!!rommon 1 > [interrupt]rommon 1 > [interrupt]rommon 1 > confreg
Configuration Summary : => load ROM after netboot fails => console baud: 9600 => autoboot from:
```

```
commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to change the configuration? y/n
[n]: y enable "diagnostic mode"? y/n [n]: n enable "use net in IP bcast address"? y/n [n]: n
disable "load ROM after netboot fails"? y/n [n]: n enable "use all zero broadcast"? y/n [n]: n
enable "break/abort has effect"? y/n [n]: n enable "ignore system config info"? y/n [n]: y
change console baud rate? y/n [n]: n change the boot characteristics? y/n [n]: n Configuration
Summary : => load ROM after netboot fails => ignore system config info => console baud: 9600 =>
autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to save this
configuration? y/n [n]: y You must reset or power cycle for new configuration to take
effectrommon 2 > resetResetting .....rommon 3 >
*****
* * Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001
by Cisco Systems, Inc. * * All rights reserved. * *
* ***** ROM Monitor Program Version
12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA revision
43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address : 172.16.84.122
Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory
: 256 Mbytes ***** The system will autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to prevent
autobooting. . . . . ***** The system will autoboot now ***** config-register = 0x2142
Autobooting using BOOT variable specified file.... Current BOOT file is --- bootflash: Rommon
reg: 0x2B004180Decompressing the image :
#####
##### [OK]k2diags version 1.6prod: WS-X4014 part: 73-6854-07 serial:
JAB0546060ZPower-on-self-test for Module 1: WS-X4014Status: (. = Pass, F = Fail)Traffic using
serdes loopback (L2; one port at a time)...switch port 0: . switch port 1: . switch
port 2: . switch port 3: . switch port 4: . switch port 5: . switch port
6: . switch port 7: . switch port 8: . !--- Output suppressed.Module 1
PassedExiting to ios...Rommon reg: 0x2B000180Decompressing the image :
#####!--- Output
suppressed.##### [OK] Restricted Rights
LegendUse, duplication, or disclosure by the Government issubject to restrictions as set forth
in subparagraph(c) of the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec.
52.227-19 and subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware
clause at DFARS sec. 252.227-7013. cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose,
California 95134-1706Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3
Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02
17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8Ccisco WS-C4006 (MPC8245) processor
(revision 7) with 262144K bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32
Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.Press
RETURN to get started!00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco Internetwork Operating
System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW,
RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host
Switch is undergoing a cold startSwitch> enableSwitch# show versionCisco Internetwork Operating
System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW,
RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database:
0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)Switch uptime is 5 minutesSystem returned to ROM by
reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes
of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3
interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.Configuration register is
0x2142Switch#Switch#configure memoryUncompressed configuration from 1307 bytes to 3014 bytesc-
4006-SUPIII#00:13:52: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by consolec-4006-SUPIII#show
running-config Building configuration...Current configuration : 3014 bytes!version 12.lno
service padservice timestamps debug uptime-service timestamps log uptime-no service password-
encryption-service compress-config!hostname c-4006-SUPIII!boot system flash bootflash:!vtp mode
transparent!vlan 20 private-vlan primary!vlan 100!vlan 202 private-vlan association 440!
vlan 440 private-vlan isolated!vlan 500ip subnet-zero no ip domain-lookup!ip multicast-
routing!!interface GigabitEthernet1/1 no switchport ip address 10.1.1.1 255.255.255.0 ip pim
dense-mode!interface GigabitEthernet1/2 no switchport ip address 20.1.1.1 255.255.255.0!!--
Output suppressed.!interface Vlan1 ip address 172.16.84.140 255.255.255.0 ip pim dense-
mode!interface Vlan2 no ip address shutdown!interface Vlan20 no ip address shutdown!!-- Output
suppressed.! line con 0 stopbits 1line vty 0 4 login!endc-4006-SUPIII#configure terminal Enter
configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.c-4006-SUPIII(config)#no enable secret!--
```

- This step is necessary if the switch had !--- an enable secret password.c-4006-SUPIII(config)#enable secret < password > [Choose a strong password with at least one capital letter, one number, and one special character.]c-4006-SUPIII(config)#config-register 0x2102c-4006-SUPIII#^Zc-4006-SUPIII#00:19:01: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by consolec-4006-SUPIII#write memoryBuilding configuration...Compressed configuration from 3061 bytes to 1365 bytes[OK]c-4006-SUPIII#show versionCisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)c-4006-SUPIII uptime is 20 minutesSystem returned to ROM by reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.**Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)**c-4006-SUPIII#

## [関連情報](#)

- [パスワードリカバリ中の標準的なブレイクキーシーケンスの組み合わせ](#)
- [パスワードリカバリ手順](#)
- [LAN製品に関するサポートページ](#)
- [LANスイッチングに関するサポートページ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)