Cisco Business 250または350シリーズスイッチ エンベデッドプローブがCBD用マネージャに接 続しない

目的

この記事では、組み込みスイッチプローブがマネージャに接続していない場合にCisco Business Dashboard(CBD)を使用すると、証明書の名前に問題がある可能性があるこ とを説明します。

ハードウェア

• Cisco Business 250および350シリーズスイッチ

[ソフトウェア (Software)]

• Cisco Businessダッシュボード

スクープです

署名付き証明書を使用してCBDを使用する場合、スイッチの組み込みプローブを使用 する場合、スイッチはダッシュボードで証明書を信頼する必要があります。通常、こ れは、ルートCA証明書(ダッシュボード証明書に署名された)をスイッチにインスト ールする必要があることを意味します。

ルートCA証明書がスイッチにインポートされ、名前にスペースがある場合、スイッチ はダッシュボード上の証明書を信頼できませんでした。スイッチがダッシュボードの 証明書を信頼しない場合、埋め込みプローブは接続しません。

証明書名の確認方法

手順1

スイッチのWebユーザー・インタフェース(UI)にログインし、ページの右上**にある**「 詳細」を選択します。

Q	admin	English	~	Basic ~	
				Basic	
				Advanced	

[Security] をクリックします。



下にスクロールし、[Certificates Settings] > [CA Certificates Settings]を選択します。



手順 4

証明書を選択します。この例では、名前に単語間にスペースが表示されます。このシ ナリオでは、プローブがマネージャへの正常な接続に失敗します。証明書の名前にス ペースがある場合は、削除して再作成する必要があります。

CAC	ertificate Table					
+	Details					
	Type equals to signer					
	Owner equals to			Go Clear Filter		
\Box	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
	signer Dashboard Root CA	signer Static	signer static	11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00	33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59	Valid Valid
	signer Dashboard Root CA CiscoCoreDownloaded_0	signer Static Dynamic	signer static pnp	11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00 13-May-30 19:48:47	33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59 38-May-30 19:48:47	Valid Valid Valid

手順 5

証明書と削除アイコンをクリックします。

C	A Ce	ertificate Table					
	+	Details 💼					
		Type equals to signer					
	0	Owner equals to			Go Clear Filter		
		Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
		signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
1		Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
		CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
	\square	CiscoCoreDownloaded 1	Dynamic	ono	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

手順6

追加アイコンを**クリックします**。



スペースのない証明書名を追加します。証明書情報をコピーして貼り付けます。名前 にスペースを入れないでください。

×	Import CA Certificat
	When entering the certificate, it must o
	Certificate Name: DashboardRootCA
	Certificate: Certificate: Auffacture Certificate: Auffacture Sector State Sector State Certificate: Sector State Certificate: Sector State Sector State Certificate: Sector State Secto
	2 jzELMAkGA1UEBr A1UEBxMHU2FsZ Ey5TZWN0aWdvli MB4XDTIwMDoxM

結論

だから、それが問題だったなら、行けばいい。この回避策を監視して今後の更新を行 うには、このリンク<u>をクリックしてください</u>。

証明書の詳細については、次を参照してください。

<u>Cisco Business Dashboardでの証明書の管理</u> <u>Cisco Business Dashboardで証明書を暗号化する方法</u> <u>Cisco Business DashboardおよびDNS検証による証明書の暗号化の使用方法</u>