

Cisco BusinessスイッチがDNSCプロセスからの致命的なエラーでリブートする

影響を受ける製品

モデル	ファームウェアバージョン	Bug ID
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

問題の説明

Catalyst 1200/1300スイッチおよびCBS 250/350シリーズスイッチでは、Domain Name System (DNS ; ドメインネームシステム) クライアント(DNSC)プロセスからの致命的なエラーにより、デバイスがリブートします。

エラーのログエントリの例を次に示します。

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.  
***** FATAL ERROR *****  
Reporting Task: DNSC.  
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)  
base_address=0xaaaaaaaa8b0000  
ros(+0xa146c8)[0xaaaaaaaaac2c46c8]  
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaaaaaac2c8928]  
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaaaaaac8d966c]  
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaaaaaac65c8e8]  
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaaaaaac659438]  
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaaaaaac342ec8]  
ros(+0xa93ac8)[0xaaaaaaaaac343ac8]  
ros(+0xa95594)[0xaaaaaaaaac345594]  
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaaaaaac34bf74]  
ro...}  
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]  
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]  
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]  
***** END OF FATAL ERROR *****
```

回避策

この問題は、スイッチが特定のDNS応答形式を処理できないために発生していると思われ、いくつかのDNSサーバに切り分けられています。スイッチを安定させるには、次の回避策を推奨します。

- 別のDNSサーバを試す（例：Cisco OpenDNS DNSサーバ）
- DNS名参照機能の削除
- 名前とアドレスの静的マッピングを使用する：
 - CLIでは、「ip host」コマンドを使用します。
 - Webユーザインターフェイス(UI)で、General IP Configuration > DNS > Host Mappingの順に移動します。

The screenshot shows the Cisco IOS XE web interface. On the left, a navigation tree is visible:

- VLAN Management
- Spanning Tree
- MAC Address Tables
- Multicast
- IPv4 Configuration
- IPv6 Configuration (marked with a red circle containing '1')
- General IP Configuration
 - Policy Based Routing
 - Route Maps
 - Route Map Binding
 - Policy Based Routes
 - DNS
 - DNS Settings
 - Search List
 - Host Mapping (marked with a red circle containing '2')

The main content area is titled "Host Mapping". It contains the following sections:

- "Clear Table":
 - Static Only (marked with a red circle containing '3')
 - Dynamic Only
 - All Dynamic & Static
- "Host Mapping Table":

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。