

Cisco BusinessスイッチがDNSCプロセスからの致命的なエラーでリブートする

影響を受ける製品

モデル	ファームウェアバージョン	Bug ID
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

問題の説明

Catalyst 1200/1300スイッチおよびCBS 250/350シリーズスイッチでは、Domain Name System (DNS ; ドメインネームシステム) クライアント(DNSC)プロセスからの致命的なエラーにより、デバイスがリブートします。

エラーのログエントリの例を次に示します。

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xabc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

回避策

この問題は、スイッチが特定のDNS応答形式を処理できないために発生していると思われる、いくつかのDNSサーバに切り分けられています。スイッチを安定させるには、次の回避策を推奨します。

- 別のDNSサーバを試す（例：Cisco OpenDNS DNSサーバ）
- DNS名参照機能の削除
- 名前とアドレスの静的マッピングを使用する：
 - CLIでは、「ip host」コマンドを使用します。
 - Webユーザインターフェイス(UI)で、General IP Configuration > DNS > Host Mappingの順に移動します。

Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only **3**
☐ Dynamic Only
☐ All Dynamic & Static

Host Mapping Table

<input type="checkbox"/>	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。