Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でのモバイルコールの管理

目的

Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機を使用すると、Bluetoothを使用して電話機やタブレットなどのモバイルデバイスをペアリングできます。この接続を使用すると、モバイルデバイスまたはIPフォンで電話の発信と応答ができます。IP Phoneでモバイル回線を使用する機能は、Intelligent Proximityと呼ばれます。

注：IP Phoneでモバイルデバイスを設定する方法については、ここをクリックしてください。

モバイルデバイスを設定すると、IP電話に追加の電話回線と携帯電話番号が表示されます。その後、IPフォンを使用して、携帯電話からコールを発信、受信、および移動できます。IP Phoneでモバイルデバイスの信号強度とバッテリレベルを表示することもできます。

Bluetoothヘッドセットとモバイルデバイスの両方が接続されている場合、Bluetoothヘッドセットを使用してモバイルデバイスから音声に応答することはできません。

この記事では、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でモバイルコールを管理する方法について説明します。

該当するデバイス

- 8800 シリーズ

[Software Version]

- 11.0.1 — 8851、8861

IP Phoneでのモバイルコールの管理

IP Phoneでモバイルデバイスを設定した後、すぐに次の操作を実行できます。

着信コールへの応答

発信コールの発信

アクティブコールの保留

アクティブコール中にDNDをオンにする

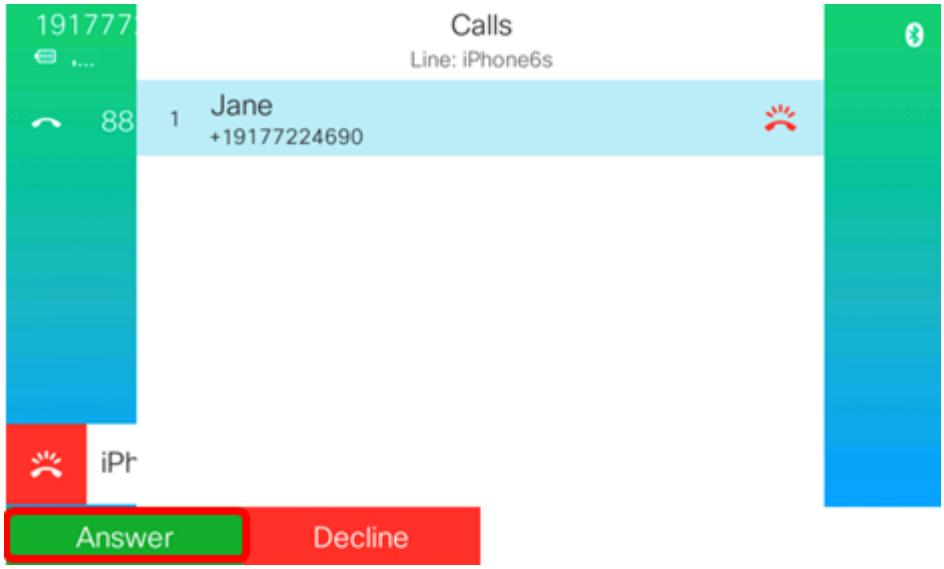
アクティブコール中のオーディオの管理

モバイル回線が着信コールを受信すると、IP Phoneはモバイルデバイスで使用されているのと同じ着信音を再生します。

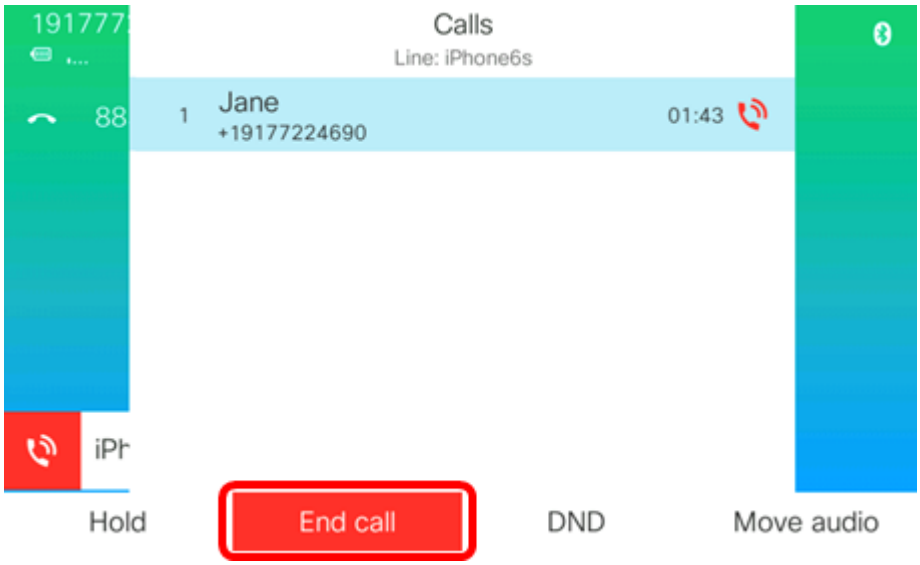
着信コールへの応答

ステップ1:IP Phoneで着信モバイルコールに応答するには、[応答]ソフトキーを**押します**。それ以外の場合は、[拒否]ソフトキー**を押**します。

注：使用できるオプションは、デバイスの正確なモデルによって異なります。この例では、iPhone6s携帯電話にCisco 8851 IP Phoneが設定されています。



ステップ2：応答されたコールを終了するには、[終了]ソフトキー**を押**します。

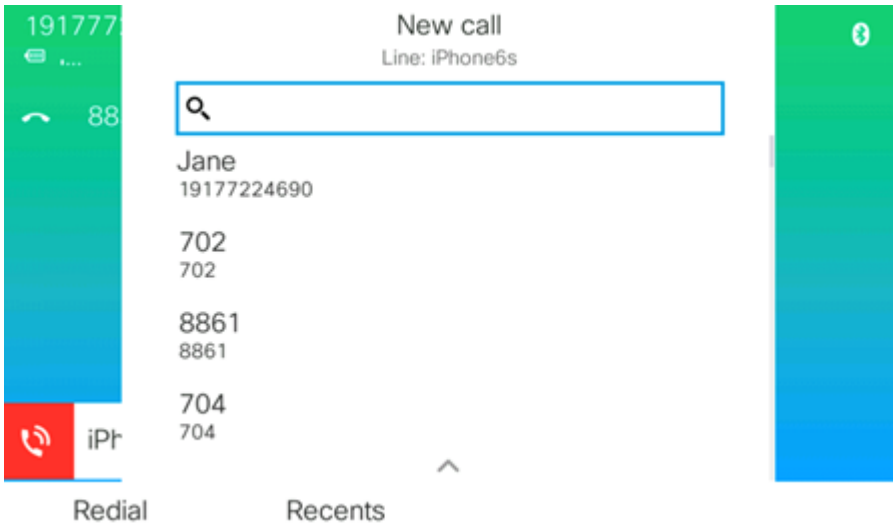


これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機を介した着信モバイルコールに正常に応答できました。

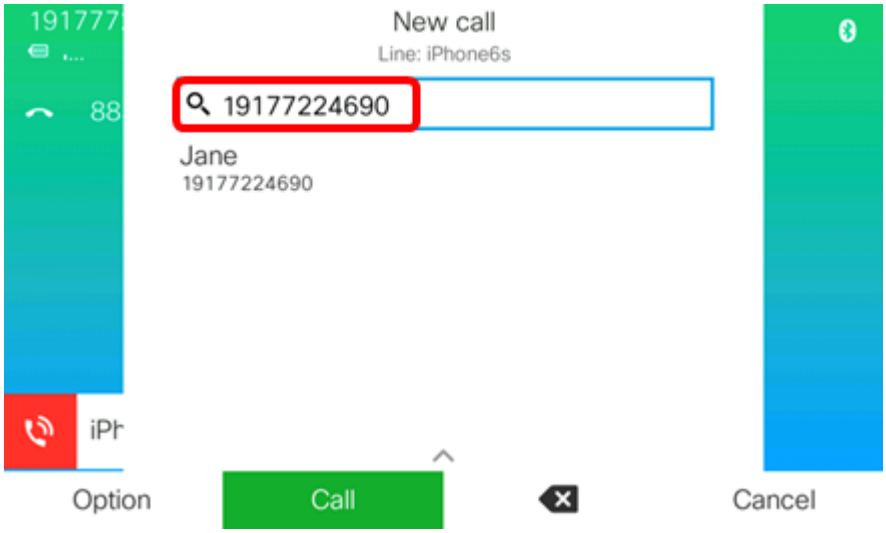
発信コールの発信

ステップ1:IP Phoneでモバイルデバイスの内線番号ソフトキーを押します。

IP Phoneのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)には、[発着信履歴(Recents)]タブが表示されます。このタブには、モバイル回線で発信または受信された最新のコールが含まれています。

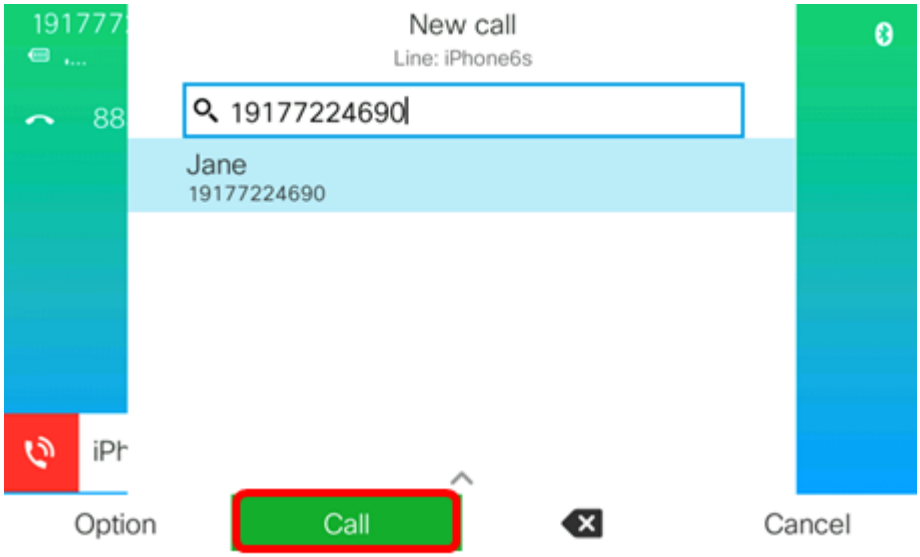


ステップ2：コールする番号を入力するか、[発着信履歴(Recents)]リストから番号を選択します。

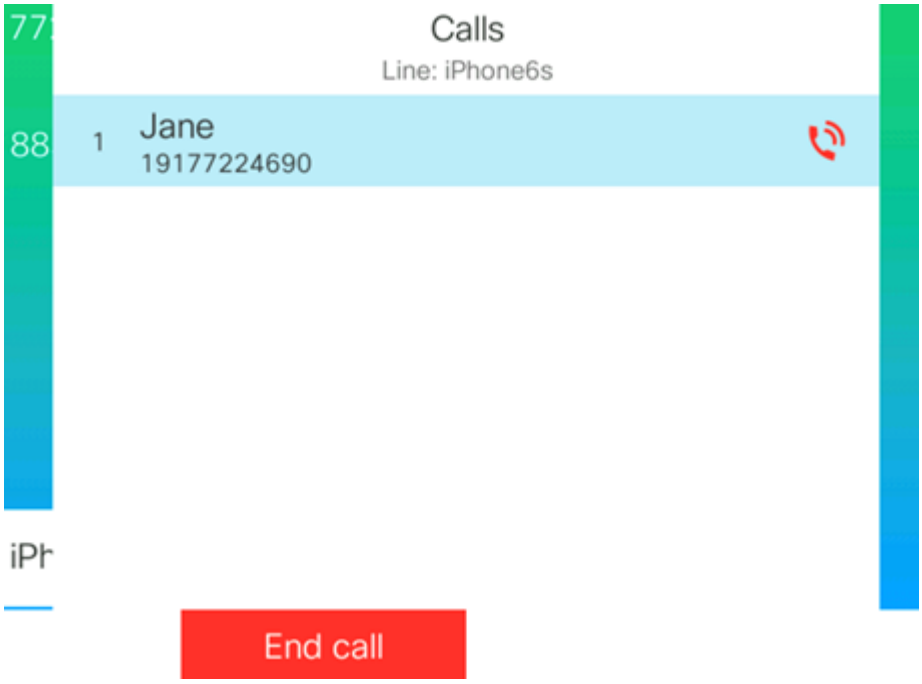


注：この例では、19177224690と入力します。IP Phoneに携帯電話の連絡先を保存した場合は、登録済みの連絡先の名前Janeが表示されます。IP Phoneでモバイル連絡先を管理する方法については、ここをクリックしてください。

ステップ3:[コール]ソフトキーを押します。

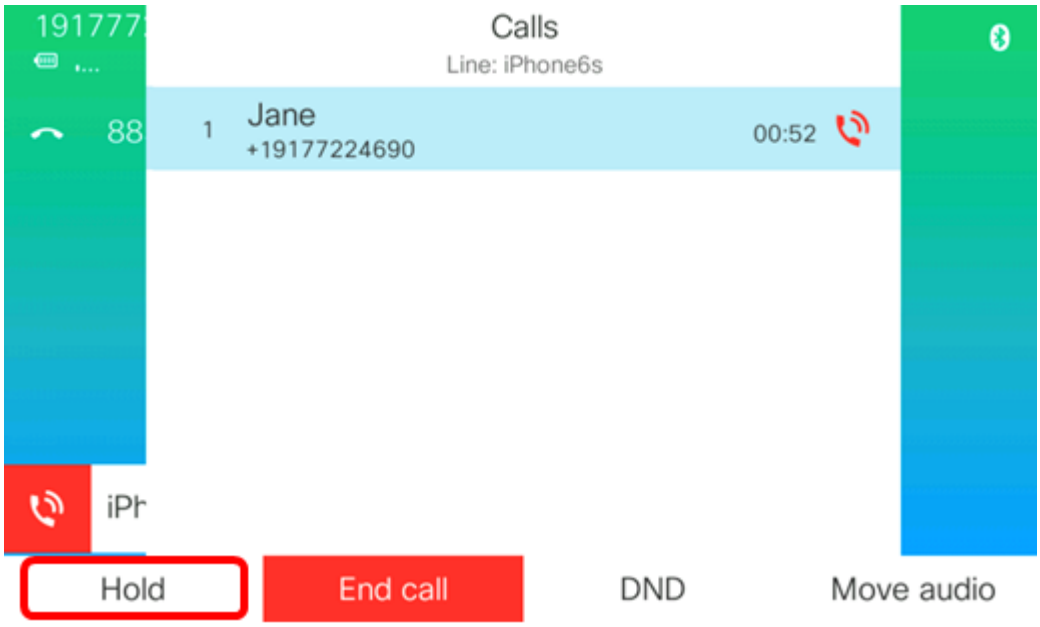


これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機を介して発信モバイルコールを実行できるようになります。

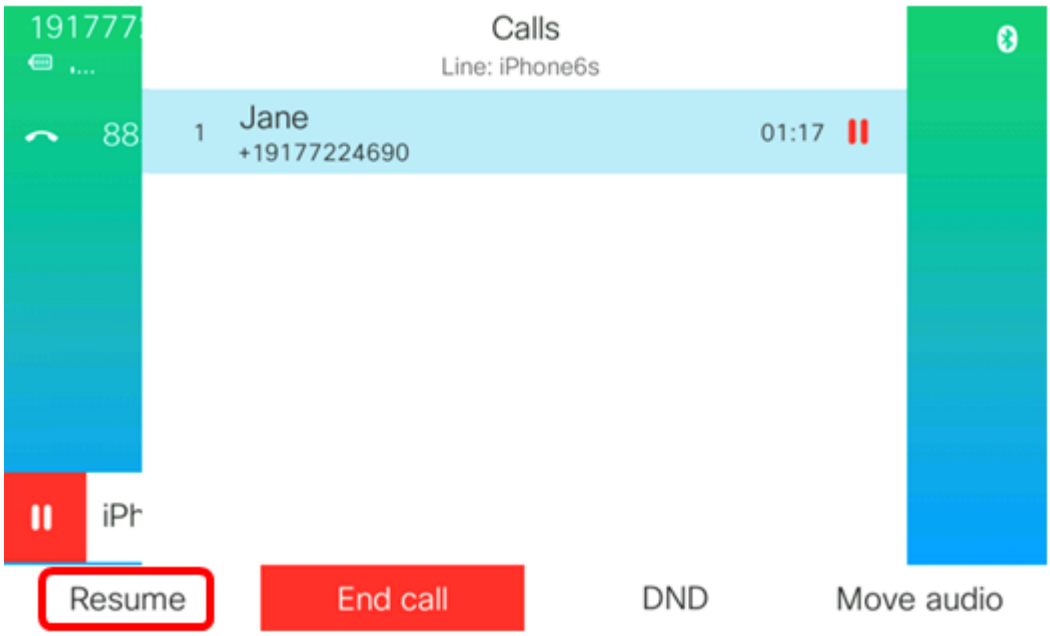


アクティブコールの保留

ステップ1：アクティブコールを保留するには、[保留]ソフトキーを押します。



ステップ2：コールが保留されると、[保留]ソフトキーが[再開]に置き換えられ、一時停止アイコンが表示されます。コールを再開するには、[復帰]ソフトキーを押します。



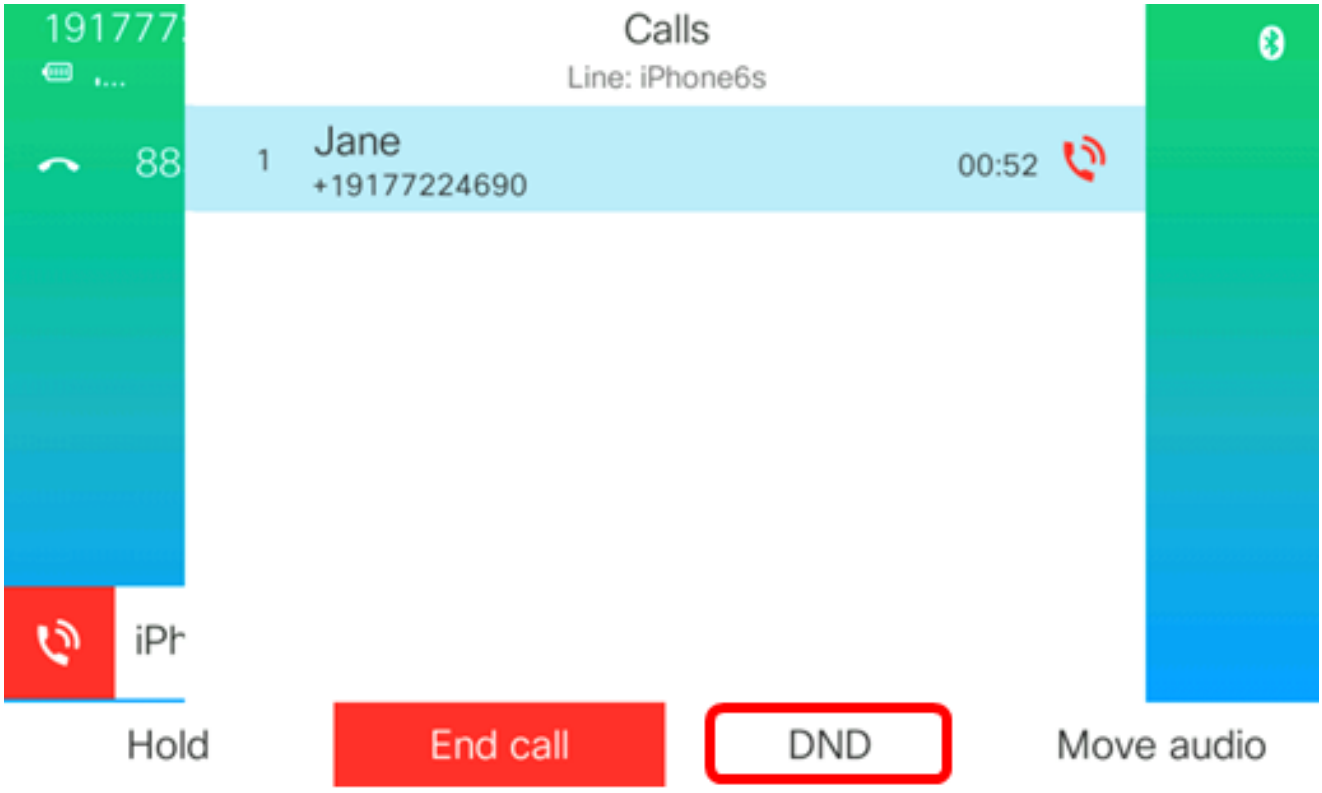
これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でコールを正常に保留および再開できました。

アクティブコール中にDNDをオンにする

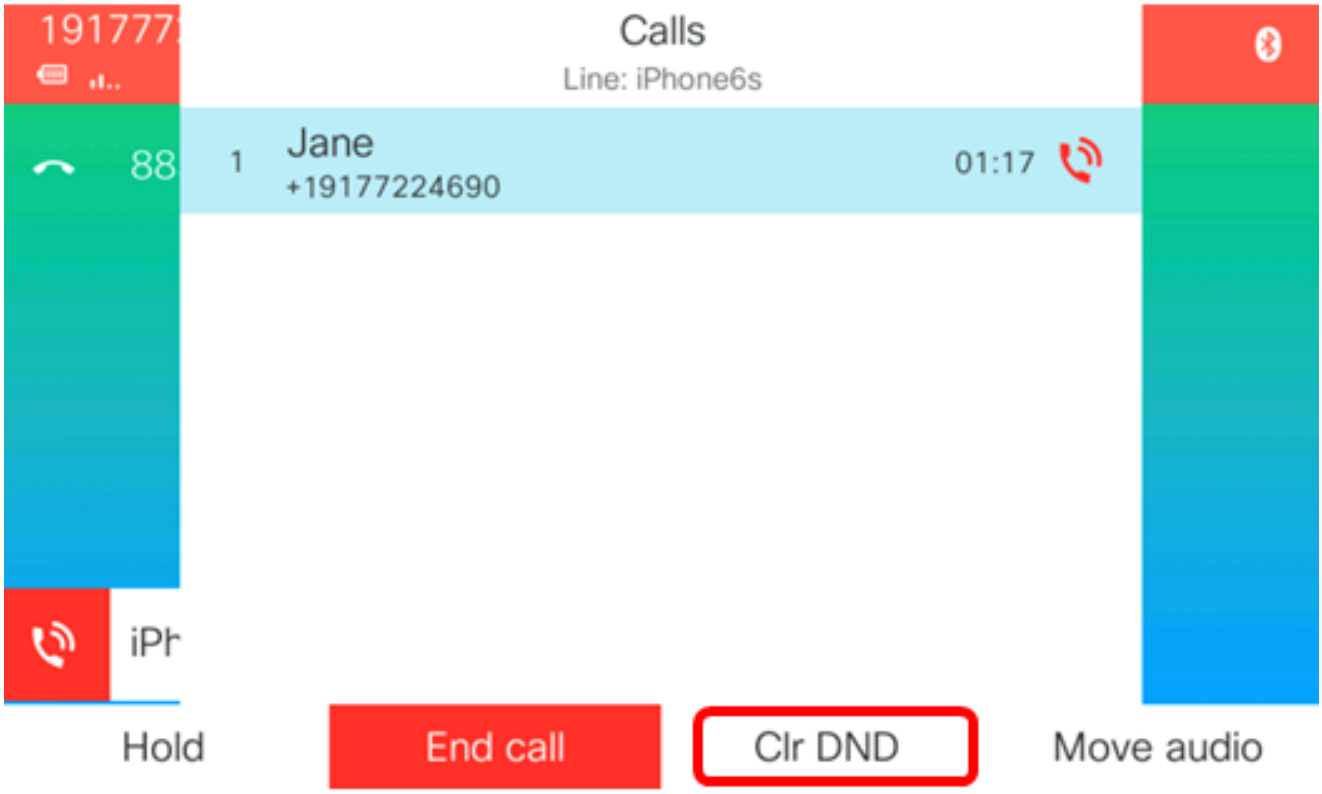
サイレント(DND)を使用して、邪魔にならないように電話機をサイレントにし、着信通知を無視します。DNDをオンにすると、着信コールはボイスメールなどの別の番号に転送されます（設定されている場合）。

DNDをオンにすると、電話機のすべての回線に影響します。ただし、DNDがオンの場合でも、インターコムと緊急コールは常に受信されます。

ステップ1：アクティブコール中にDNDをオンにするには、[DND]ソフトキーを**押します**。



ステップ2:（オプション）DNDをオフにするには、[DNDの**CLR**]ソフトキーを押**します**。



注：コール終了後もDNDがオフにならない場合は、IP PhoneのGUIに[Do not disturb]バナーが表示されます。

これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のアクティブコール中に、DNDを正常にオンにできました。

アクティブコール中のオーディオの管理

モバイルデバイスとIP Phoneをペアリングした後、IP Phoneまたは携帯電話を使用して、携帯電話でコールに応答したり、コールを受信したりできます。アクティブコール中にオーディオを移動またはスワップすることもできます。アクティブな通話中に音声を管理する方法については、ここをクリックしてください。

これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のモバイルコールを

正常に管理できました。