

# アップグレード ルールによって 7800 および 8800 シリーズ Multiplatform 電話のファームウェアをアップグレードして下さい

## 概要

ファームウェアはそれを機能に従って実行させますデバイスにコードされるプログラムです。コンピュータのソフトウェア アップデートと同様に、ファームウェア更新は一般的に製品不足を固定するために製造業者がコードに実現したまたは提供します新しい機能をです機能強化。

アップデートされるデバイスのファームウェアを保存することは最もよい作業状態で一般にそれを保存します。

方法に 2 つのメソッドが Cisco 7800 および 8800 シリーズ Multiplatform IP 電話のファームウェアをアップグレードするあります:

- アップグレード ルールによって-この方式は IP 電話の Webベース ユーティリティを使用してファームウェアをアップグレードすることを可能にします。
- Webブラウザ コマンドによって-この方式は Webブラウザ アドレスバーで upgrade コマンドを入力することによってファームウェアを可能にします直接アップグレードすることを。 [手順のためにどのようにここをクリックしなさいか学ぶため。](#)

## 目標

この記事は電話 Webベース ユーティリティのアップグレード ルールによって Cisco 7800 および 8800 シリーズ Multiplatform IP 電話のファームウェアをアップグレードする方法を示すことを向けます。

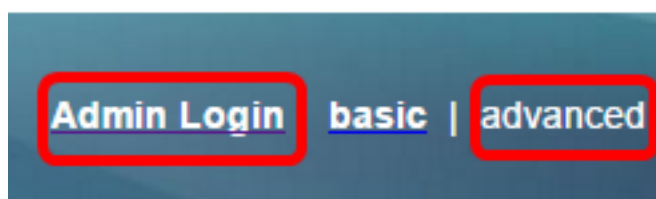
## 適当なデバイス | ファームウェア バージョン

- IP Phone 7800 シリーズ | 11.0.1 ( [遅のダウンロード](#) )
- IP Phone 8800 シリーズ | 11.0.1 ( [遅のダウンロード](#) )

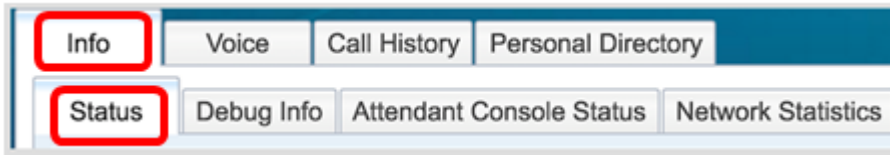
## ファームウェアをアップグレードして下さい

### モデルおよびソフトウェア バージョンを判別して下さい

ステップ 1. IP 電話の Webベース ユーティリティへのログインは「Login」を > 進みました『Admin』 をクリックし。

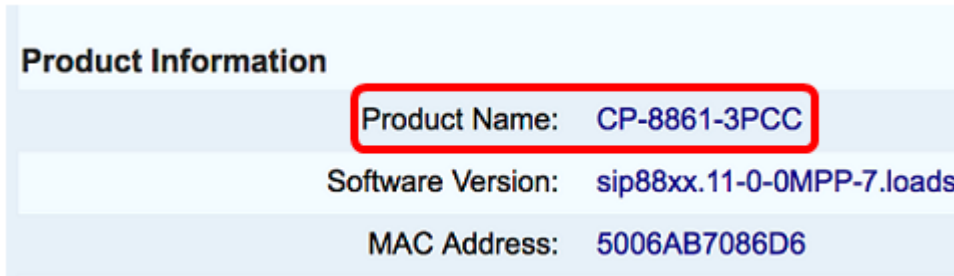


ステップ 2. > ステータス『info』 をクリックして下さい。



ステップ 3 製品情報の下で、製品名を書き留めて下さい。これは IP 電話の型式番号です。

注: この例では、製品名は CP-8861-3PCC です。



ステップ 4.ソフトウェア バージョンを書き留めて下さい。これは現在 IP 電話が使用しているファームウェア バージョンです。

注: この例では、ソフトウェア バージョンは sip88xx.11-0-0MPP-7 です。



今 Cisco IP 電話 7800 Multiplatform シリーズまたは Cisco IP のモデルおよびソフトウェア バージョンを電話 8800 Multiplatform シリーズ判別してしまいました。

## 最新版ファームウェアをダウンロードして下さい

ステップ 1. [Cisco Webサイト](#) のダウンロード ページに行ってください。

ステップ 2.製品 > コラボレーション エンドポイント > IP フォン > IP Phone 8800 シリーズまたは IP Phone 7800 シリーズを選択して下さい。

ステップ 3.デバイスの正確なモデルを選択して下さい。この例では、IP Phone 8861 は選択されません。

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find:

<b>Products</b> Recently Used Products My Devices	IP Phone 8800 Series IP Phone 7800 Series Small Business IP Phones Small Business SPA500 Series IP Phones Small Business SPA300 Series IP Phones Unified IP Phone 8900 Series Unified IP Phone 7900 Series Unified IP Phone 6900 Series Unified IP Phones 9900 Series Unified SIP Phone 3900 Series	IP Phone 8865 <b>IP Phone 8861</b> IP Phone 8851 IP Phone 8845 IP Phone 8841 IP Phone 8811 Unified IP Conference Phone 8831 Wireless IP Phone 8821 Wireless IP Phone 8821-EX
---	--	--

ステップ 4.ソフトウェア型としてセッション開始プロトコル ( SIP ) ソフトウェア リンクをクリックして下さい。

## Download Software

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones

Select a Software Type:

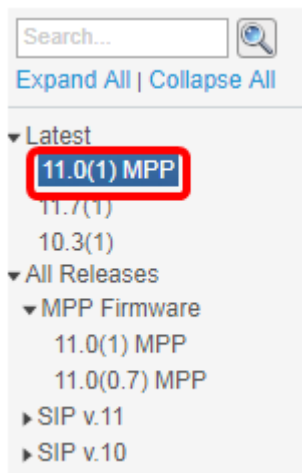
- Session Initiation Protocol (SIP) Software**
- Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

ステップ 5.製品のためにダウンロードする必要があるソフトウェアを選択して下さい。この例では、サードパーティ呼制御 cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip のための 8811/8841/8851/8861 SIP IP 電話ファームウェアはダウンロードされます。

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>
<b>8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip</b>	29-JUN-2017	109.50 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>

**重要：** スモール ビジネス Multiplatform 電話 ( MPP ) シリーズに関しては、その MPP ラベルのソフトウェアバージョンを選択することをお勧めします。この例では、それは 11.0(1) MPP バージョンです。



ステップ 6. 『Download』 をクリックして下さい。

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

ステップ 7. Cisco エンドユーザ使用許諾契約書リンクを読み、次に使用許諾契約書を『Accept』をクリックするためにクリックして下さい。



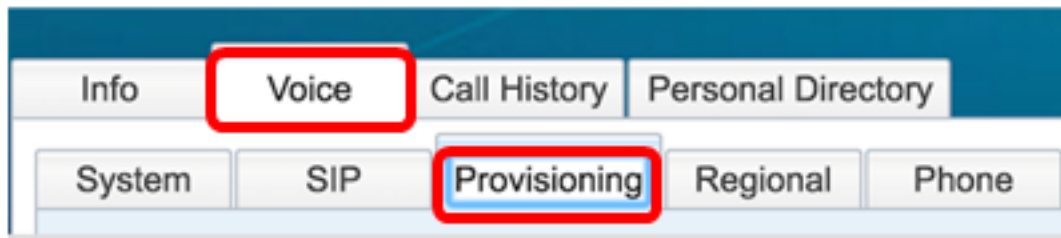
ステップ 8. ダウンロードされたファイルを抽出して下さい。

注: ファイルが抽出される場所を書き留めて下さい。

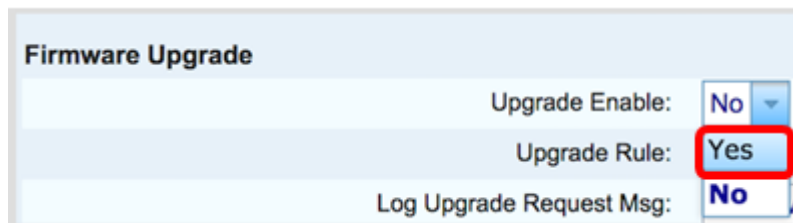
## ファームウェアをアップグレードして下さい

ステップ 1: IP 電話の Web ベース ユーティリティでは、音声 > プロビジョニングをクリックして下さい。

注: Admin ログイン > 拡張モードにあることを確かめて下さい。



呼び出します。ファームウェア アップグレード エリアの下で、アップグレード有効ドロップダウン メニューから『Yes』を選択して下さい。



ステップ 3. アップグレード ルール フィールドで以前にダウンロードしたファームウェア ファイルのパスを入力して下さい。

注: この例では、IP アドレス 192.168.2.147 があるファイルは TFTPサーバで保存されました。

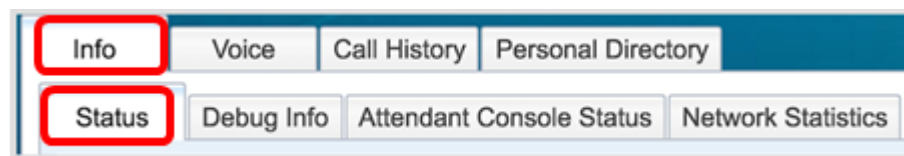


ステップ 4. アップグレードすることを終わるように電話を待って下さい。

注: 電話はファームウェアがアップグレードしている間幾つかの時間を再起動するかもしれません。ファームウェア アップグレード プロセスが進行中の間、電話の電源を切らないで下さい。

## ファームウェア バージョンを確認して下さい

ステップ 1. > ステータス 『info』 をクリックして下さい。



呼び出します。製品情報の下で、ソフトウェア バージョンをチェックして下さい。このときこれは IP 電話でロードされるファームウェア バージョンです。



Webベース ユーティリティのアップグレード ルールによって今 Cisco IP Phone 7800 シリーズま

たは Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話のファームウェアのアップグレードに成功しました。

**表示して下さいこの技術情報に関するビデオを...**

[Cisco からの他の Tech Talk を表示するためにここをクリックして下さい](#)