

Cisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリーズでリモートpingテストを実行する方法

目的

Cisco IP Phoneが動作していない、または登録されていない場合は、ネットワークエラーまたは設定の誤りが原因である可能性があります。問題の原因を把握するために、トラブルシューティングの手順を実行する必要がある場合があります。問題を特定する1つの方法は、特定のIPアドレスまたはドメイン名に対して電話機でpingテストを実行することです。これにより、電話機は特定の宛先に到達し、その結果をWebページに表示できます。

この記事では、Cisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズでリモートpingテストを実行する方法について説明します。

該当するデバイス

- IP 電話 7800 シリーズ
- IP 電話 8800 シリーズ

[Software Version]

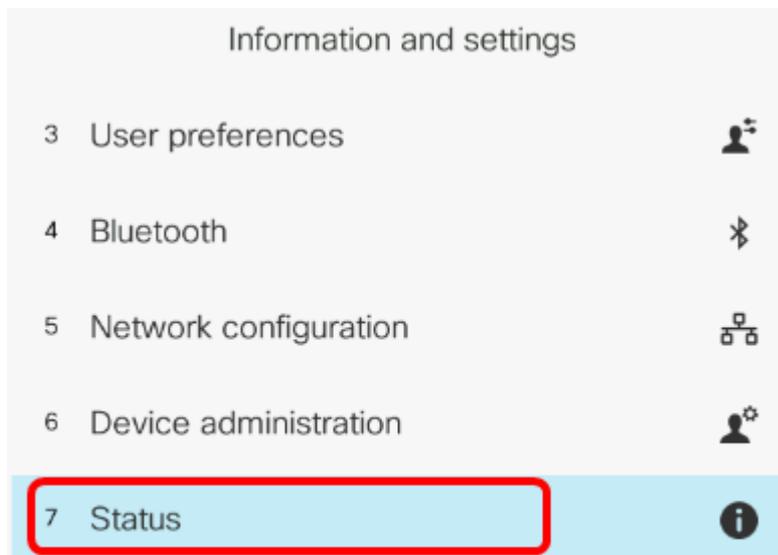
- 11.0.1

リモートpingテスト

ステップ1:IP Phoneで、[アプリケーション]ボタンを押してIPアドレスを決定します。

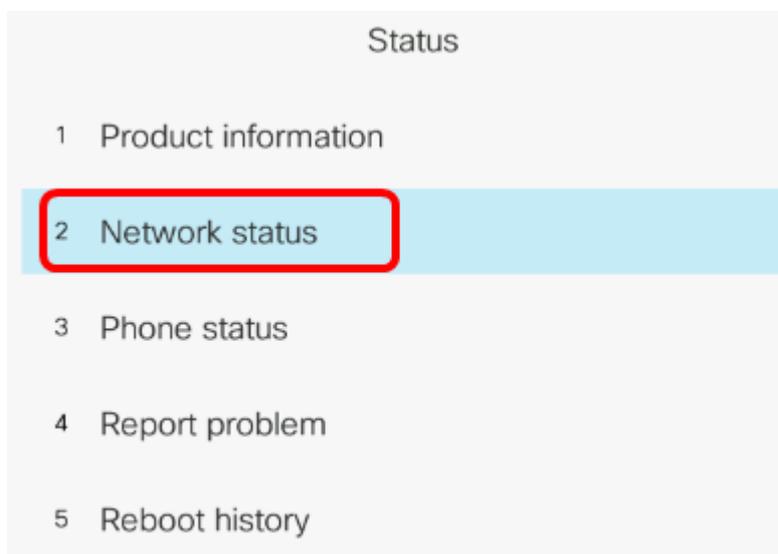


ステップ2: ナビゲーションクラスタボタンを使用し  て、[ステータス]に移動し、[選択]ソフトキーを押します。



Select

ステップ3:[Network status]に移動し、[Select]ソフトキーを押します。



Select

ステップ4:IPアドレスを探し、メモします。この例では、IP アドレスは 192.168.2.139 です。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

ステップ5 : コンピュータでブラウザを起動し、アドレスバーに次の形式を入力します。
`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`をクリックし、Enterキーを押します。

注 : この例では、IPアドレスが192.168.2.139の電話機からcisco.comにpingを実行します。
したがって、<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>がアドレスバーに入力されます。

<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

ステップ6 : 電話機がアドレスにpingを実行している間、しばらく待ちます。

Phone is ping the address now, please wait
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

ステップ7 : 表示されるpingの結果を確認します。この例では、電話機がcisco.comに正常にpingできることを示しています。これは、電話機にネットワークの問題がないことを示しています。

Ping result
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

これで、Cisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズでリモートpingテストが正常に実行されたはずですが。