

Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話 FAQ (FAQ)

目標

この記事は Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話についての FAQ に対する回答を提供します。

適当なデバイス

- Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話
- Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話

[Software Version]

- 11.0

FAQ

1. Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話とは何か。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話はインターネット プロトコル (IP) ネットワーク上の音声通信を提供します。Cisco IP Phone はあらゆるデジタル ビジネス電話と同じように機能し、電話を作るようにあなたおよび消音、保持、転送、等々のようなアクセス機能がします。さらに、電話はデータネットワークに接続されるので、ネットワーク情報にアクセスを含む拡張 IP テレフォニー機能、およびサービス、およびカスタマイズ可能な機能およびサービス提供します。

2. Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話を配置することは可能性のあるであり、Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform は付随使用のために電話をかけますか。

はい、Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話は電話を付随使用のために適したようにする 3 つまでの拡張モジュールによって配置することができます。

3. どのように短縮ダイヤルを設定できますか。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話の短縮ダイヤルは Call Manager、Webベース ユーティリティ、または電話自体を通して設定することができます。 [Webベース ユーティリティによって短縮ダイヤルを設定する方法に関する説明に関してはここをクリックして下さい。](#)

4. 平均オピニオン評点とは何か。

Mean Opinion Score (MOS) 機能が拡張の音声品質を測定するのに使用されています。それは 0 から 5 まで 5 つが最もよい品質であるところで、及びます。MOS は特定の拡張に発生するコールの品質を監視するために役立ちます。MOS は電話の Webベース ユーテ

イリティで一般的に有効になります。 [MOS レポートの設定に関する説明に関しては、ここをクリックして下さい。](#)

5. どのようにデフォルトでプログラムされるソフトキーを変更できますか。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話は頻繁に使用された機能を作るために設定することができるプログラマブル ソフトキーを新しいコール、ユーザに簡単にアクセスできる公園およびホールド提供します。 [Webベース ユーティリティによってソフトキーを割り当てる方法に関する説明に関してはここをクリックして下さい。](#)

6. 使用中ランプ フィールド 機能はどのように展開されるか。

使用中ランプ フィールド (BLF) はネットワークの別の電話のステータスを監視に、一般的に フロントデスク事務員が秘書見えるようにする IP Phone のインジケータライトです。BLF の目的は別の拡張のステータスを一目で判別することです。それは通常電話の Webベース ユーティリティで設定されます。それはまた Call Manager で 1 つが使用されているとき設定されるかもしれません。 [BLF の設定に関する説明に関しては、ここをクリックして下さい。](#)

7. どのようにデフォルト設定に Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話をリセットしますか。

デフォルト設定へ Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話をリセットすることは工場出荷時のデフォルト設定に電話のすべての設定を戻すことを可能にします。これは一般的に電話が設定の除かれる必要があるされ、新しいものでとき設定されます。たとえば、電話は他のユーザに展開されるべきです。デフォルト設定に以前のユーザからの設定が電話から取除かれるようにする新しいものに置く前に電話をリセットできます。 [デフォルト設定へ Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話および Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話をリセットすることに関する説明に関しては、ここをクリックして下さい。](#)

8. どのように複数のコールを把握できますか。

Line ボタン カラーは共用 ラインを含む複数のコールを扱うとき呼び出し状態を示し、方向づけられてとどまるのを助けることができます:

- 点滅する 黄色—リング コール
- グリーン (安定した) —接続されたコール
- グリーン (点滅) —開かれたコール
- レッド (点滅) —共有回線保留中リモートで
- レッド (安定した) —共有回線使用中リモートで

9. 最もよい方法使用は何をヘッドセットですか。

コールにダイヤルするか、または応答すればのにヘッドセットを使用する場合ヘッドセットはプライマリ 音声経路として動作し、ヘッドセット アイコンはヘッド バーの右隅で表示する。ヘッドセットを使用したら、自動的にヘッドセットを使用してコールに応答するために返事を押して下さい。

10. どこで完全なユーザガイドを見つけることができますか。

Cisco IP Phone 8800 シリーズ Multiplatform 電話のためのユーザガイドは[ここ](#)で見つけることができます。 [Cisco IP Phone 7800 シリーズ Multiplatform 電話ユーザガイドに関しては、ここをクリックして下さい。](#)