Cisco Business Mobileアプリケーションのトラ ブルシューティング

目的

この記事では、Cisco Business Mobileアプリケーションを使用してネットワークを実行するときに試すトラブルシューティングのオプションをいくつか紹介します。

該当するソフトウェア |バージョン

• Cisco Business Mobileアプリケーション | 1.0.24 (Apple App Storeへのリンク)

Cisco Business Mobileアプリケーションのシステム要件

Cisco Business Mobileアプリケーションは、iOSバージョン13.0以降を実行するApple iOSベースのデバイスでサポートされています。

Cisco Business Mobileアプリケーションでは、次のシスコビジネスデバイスを管理できます。

- Cisco Business 220 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 250 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 350 シリーズ マネージドスイッチ
- Cisco Business 100シリーズアクセスポイント
- Cisco Business 100シリーズメッシュエクステンダ
- Cisco Business 200シリーズアクセスポイント

目次

トラブルシューティング

∘ <u>簡単な試み</u>

- 。<u>ネットワーク上の特定のデバイスのリブート</u>
- ネットワーク上の特定のデバイスを工場出荷時にリセットする
- 。<u>デバッグロギングの有効化とログのエクスポート</u>
- 。アプリケーションのヘルプセクションを使用する
- 。<u>アプリのアンインストールと再インストール</u>

概要

新しいCisco Business Mobile Applicationをダウンロードしてネットワークをセットア ップしましたが、問題が発生しました。それが起きたら嫌だ!この問題を解決するた めに試すべきいくつかの点があります。 メッシュワイヤレスネットワークに問題がありますか。その場合は、「 Troubleshooting a Cisco Business Wireless Mesh Network」も参照してください。

トラブルシューティング

簡単な試み

時には問題は単純な問題である可能性があります。これを試してみて、それらが動作 するかどうかを確認できます。

1. アプリケーションをシャットダウンして再起動する

- 2. ワイヤレスネットワークの切断と再接続
- 3. モバイルデバイスの電源を切り、再起動します
- 4. モデムとルータを再起動します。
- ネットワーク上の特定のデバイスのリブート

ネットワーク上の特定のデバイスに問題がある場合は、アプリケーションを介してリ ブートを実行できます。

手順1

Cisco Business Mobileアプリケーションにログインしたら、[ネットワークデバイス]を選択します。

All Sites	La	b	4
()			United States
MINOR ISSUES Check notifications to resolve issues and better performance.			
Information update	ed 3 minute	s ago. Pull d	iown to refresh
۞ Network Se	ttings	+ Ad	d Devices
Networks & Devices			
1 WiFi Networks		≈ 1	Wired Networks
⊥ 4 Network Devices		 0 Offlin 4 Online 	e •
Usage			
1 Clients Connected	4	C Most	t used app
Performance			

手順2

リブートするハードウェアを選択します。



手順 3

[アクション]ボタ**ンをクリッ**クします。

< Devices	CBS350	X Actions
c	Cisco Business Mobile	
	-0101	
G	etting New Data from Devic	e
	 Online Switch CBS350-24FP-4X 192.168.1.126 	More
	Updating information	
🛆 1 Notificatio	ns	<u>()</u> 1
Connections		
1/28	Connected Ports	0
Power Usage		
G Total Por	wer Allotted 370 Watts	Θ
/ Dowor II	and O Wette	

手順 4

[Reboot]をクリックします。

Contract	CBS350	💥 Actions
~	 Online Switch CBS350-24FP-4X 192.168.1.126 	More
Information u	pdated right now. Pull do	wn to refresh
	5	① 1
CBS350 Actions	S	
These are diff on the device	ferent actions that yo	ou can take
Backup & Res	store	
Edit device de	etails	
Reboot		
Upgrade firm	ware	
Dalata Davia		

手順 5

[確認]をクリックして、再起動を開始します。

ネットワーク上の特定のデバイスを工場出荷時にリセットする

特定のデバイスに問題がある場合は、次の手順を試すこともできます。

- デバイスを工場出荷時にリセットし、ネットワークから切断します。デバイスのリセットボタンを15 ~ 20秒間押し続けるだけです。詳細な手順については、[Reset a Cisco Business 350 Series Switch Manually]をクリックするか、CLIを使用するか、または[Reset a CBW AP back to Factory Default Settings]をクリックします。
- 2. アプリからそのデバイスを削除します。
- 3. デバイスを再検出して追加します。

デバッグロギングの有効化とログのエクスポート

ロギングは、トラブルシューティングの際に非常に役立ちます。ログは、さまざまな 場所(デバイス上の関連アプリケーション)にエクスポートできる詳細な詳細情報を 提供します。 ログを開いて確認できます。バージョン1.0.20では、古いログはパージ されません。新しいロギング情報が古いログに追加されます。オンのままにすると、 ストレージが大量に消費される可能性があるため、必要な限りオンにしてください。

手順1

[詳細]ボタンをクリックします。

All Sites	LabNet	work	4
	MINOR I Check no and bette	SSUES tifications to resolve r performance.	e issues
Information upda	ated right n	ow. Pull down to refre	sh
ô Network Set	tings	+ Add Devic	es
Networks & Devices			
		8 2 Wired Network	s
₩ 9 Network Devices		1 Offline8 Online	
Usage			
2 Clients Connected	1	C Most used ap	p
Performance			
60 Unreco	gnized Points	((•)) O Radio Interfere	ers
All Sites	? Help	M	ore 手順

デバッグログを有効にするには、トグルボタンをクリックします。



手順 3

ログを送信する場所を選択します。ノート、電子メール、WebEx、AirDropなどの情

報を受信できるアプリケーションに送信できます。この例では、ログがNotesに送信 され、Notesにファイルが保存されます。

Settings	
Cisco Business Version v1.0.19	
Settings	
Touch ID	
Enable debug logs	
CiscoBusinessLog Text Document - 1.5 MB	×
AirDrop Mail Notes	Kindle R
Сору	Ф
Add Tags	\bigcirc
Save to Files	
 手順 4	

保存するファイルに名前を付けて、[保存]をクリ**ックします**。

	Catting	
Cancel	Notes	2 Save
SAVE TO:	:	
New Not	te	>
This attac	chment will be saved in a r	new note.
Debug lo	pg 1	
CiscoBu 1.5 MB	isinessLog.log	
QWE	RTYU	ΙΟΡ
AS	DFGHJ	KL
▲ Z	X C V B N	M
123	space	return

ログをダウンロードしたら、戻って[Debug Log]トグルをオフにすることを忘れないでくだ さい。次のセクションでサポートにお問い合わせいただくか、フィードバックをお寄せい ただく場合は、このログを必ず保存(共有)してください。

アプリケーションのヘルプセクションを使用する

ヘルプページにアクセスするには、概要画面の下部にあるヘルプボタンをクリックします。

All Sites	abNetv	vork	4
	MINOR IS Check not and better	SUES ifications t performation	o resolve issues nce.
Information updat	ed right no	w. Pull dow	n to refresh
ô Network Setti	ings	$+ \operatorname{Ad}$	d Devices
Networks & Devices			
		ॐ 2	Wired Networks
€ 9 Network Devices		 1 Offline 8 Online 	9
Usage			
2 Clients Connected		C Most	used app
Performance			
60 Unrecog	inized Points	((•)) ()	Radio Interferers
All Sites	Help		More

製品サポートページに移動する

ネットワーク内の特定のデバイスに関する質問がある場合は、該当するボックスをク リックします。



Couldn't find what you are looking for?



これで、そのファミリのサポートページが開きます。ここから、そのシリーズのすべ てのドキュメントを表示できます。

< > [] AA	a cisco.com	5	Û	+	G
G FW: 春明 崔 has invited you to	Cannot Open Page	🖾 🏥 Cisco B	usiness Sw	itchin	g 250
MENU	cisco		C	ξ	:
Cisco Business /					
Cisco Business	s Switching 250	Series	5		
	The Cisco Business 250 of affordable smart switch network performance, se comprehensive suite of n a solid small business net Compare Models In This	Series is the hes that com curity, and re etwork featu twork. Family	next gei bine por eliability res you	nera werf with nee	tion ul a d for

Quick Resources	Quick Start Guide	Admin Guide
Data	Sheet	Firmware
Articles Videos Com	munities	Related
Design		Information CBS250 Series Data Sheet
Smartport Best Practic By continuing to use our w cookies. Privacy Statemen	ces for your CBS250 or CBS35 ebsite, you acknowledge the use t <u>Change Settings</u>	of X Je

チャットまたは電話

チャットを選択すると、インスタントメッセージウィンドウが開きます。



電話をかけることを選択すると、該当する番号が表示されます。通話を許可するデバ イスでは、[通話]ボタンを**選択で**きます。



フィードバックの共有

ヘルプページの下部に、フィードバックを共有するオプションが表示されます。

Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

このリンクをクリックすると、フィードバックページが開きます。フィードバックを 共有できます。

このページは質問を対象としていません。これは、発生した問題、機能要求、改善提案な どに関するフィードバック専用です。

s 2:36 PM Thu Jun 3	\odot	• ? 1	97% 🔳
□ AA ● app.smartsheet.com ♂	Û	+	G
1			
cisco smartsheet			
Cisco Business Mobile App Feedback			
Disco values your privacy. For more information, see: <u>https://cisco.com/go/privacy</u>	t		
Feedback type *			
Problem Feature request Improvement Something else			
Feedback description *			
Please provide your detailed feedback.		-	
Nama			
vallie			
imail address		-	
App version		_	
v1.0.19			
OS version			
14.5.1			
Device model			
iPad Pro 9.7"			
File Upload Please upload screenshots or other attachments.			
	A app.smartsheet.com	AA app.smartsheet.com Cisco Business Mobile App Feedback Cisco values your privacy. For more information, see: https://cisco.com/go/privacy Feedback type * Problem ● Feature request ● Improvement ● Something else Feedback description * Please provide your detailed feedback. Name Email address App version v1.0.19 OS version 14.5.1 Device model iPad Pro 9.7*	A app.smartsheet.com A app.smartsheet.com A app.smartsheet.com A app.smartsheet.com A app.smartsheet C a complex comple

アプリのアンインストールと再インストール

このオプションは、工場出荷時のリセットとネットワーク全体の再設定が必要になる ため、最も好ましくないオプションです。 工場出荷時のリセットを実行する必要がある場合は、すべてのデバイスのリセットボ タンを15 ~ 20秒間押し続けるだけです。詳細な手順については、次のリンクをクリ ックしてください。

- <u>Cisco Business 350シリーズスイッチの手動またはCLIによるリセット</u>
- <u>CBW APを工場出荷時のデフォルト設定にリセットする</u>

すべての工場出荷時のリセットを行<u>った後に、</u>Day Zero Configurationの手順に従って 最初からやり直します。

Cisco Business Mobileアプリケーションに関する詳細な記事をお探しですか。これ以 上見ないで!次のいずれかのタグをクリックすると、そのトピックに直接移動します 。楽しんで!

概要 デバイス管理 ヘルプページ Upgrade Firmware デバイスのリブート デバッグログ