

# Cisco Business Mobileアプリのデバッグログ

## 該当するソフトウェア | バージョン

- Cisco Business Mobileアプリケーション | 1.0.24 ([App Storeへのリンク](#))

## 目的

この記事では、Cisco Business Mobileアプリケーションを使用する際にデバッグログを収集してダウンロードする方法について説明します。

## Cisco Business Mobileアプリケーションのシステム要件

Cisco Business Mobileアプリケーションは、iOSバージョン13.0以降を実行するApple iOSベースのデバイスでサポートされています。

Cisco Business Mobileアプリケーションでは、次のシスコビジネスデバイスを管理できます。

- Cisco Business 220 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 250 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 350 シリーズ マネージドスイッチ
- Cisco Business 100シリーズアクセスポイント
- Cisco Business 100シリーズメッシュエクステンダ
- Cisco Business 200シリーズアクセスポイント

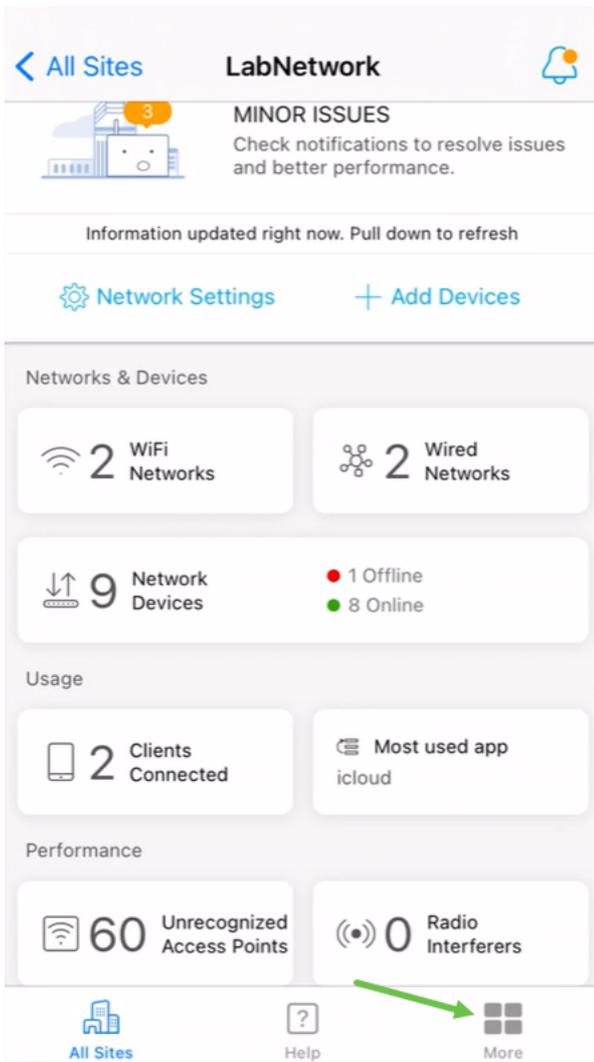
## 概要

### デバッグロギングの有効化とログのエクスポート

ロギングは、トラブルシューティングの際に非常に役立ちます。ログは、さまざまな場所（デバイス上の関連アプリケーション）にエクスポートできる詳細な詳細情報を提供します。ログを開いて確認できます。バージョン1.0.20では、古いログはページされません。新しいロギング情報が古いログに追加されます。オンのままにすると、ストレージが大量に消費される可能性があるため、必要な限りオンにしてください。

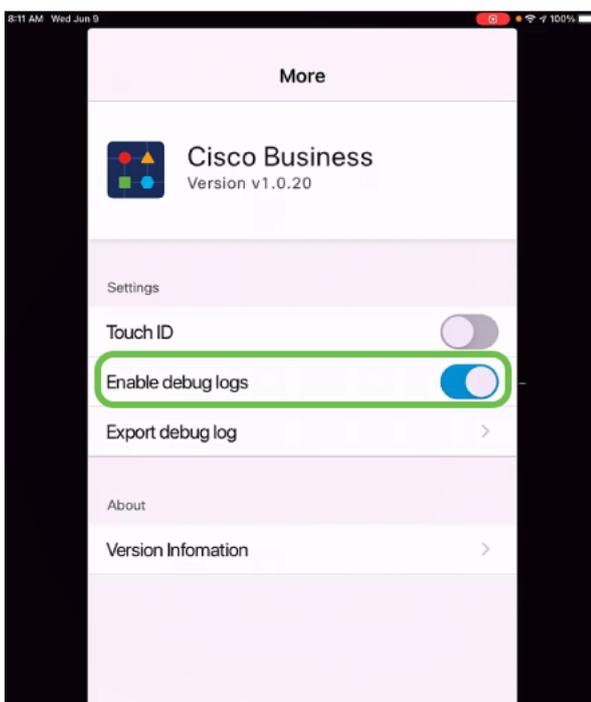
### 手順 1

[詳細]ボタンをクリックします。



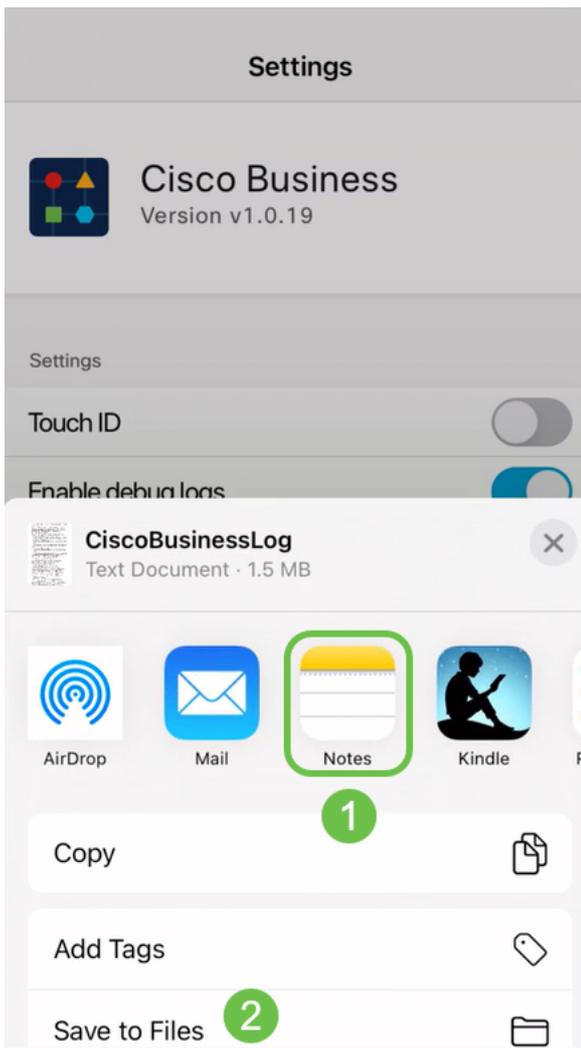
## 手順 2

デバッグログを有効にするには、トグルボタンをクリックします。



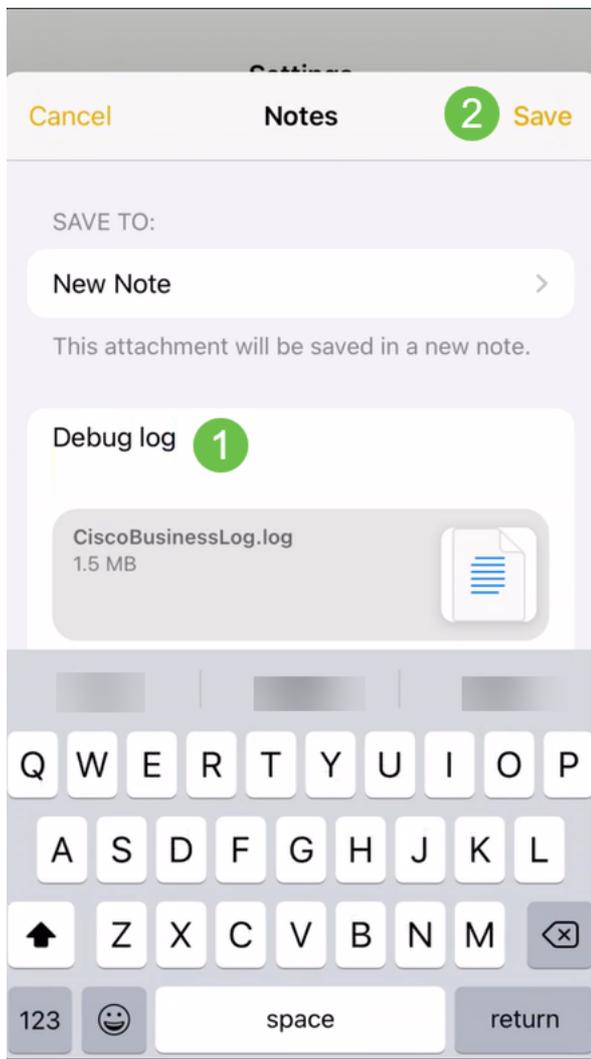
## 手順 3

ログを送信する場所を選択します。ノート、電子メール、WebEx、AirDropなどの情報を受信できるアプリケーションに送信できます。この例では、ログがNotesに送信され、Notesにファイルが保存されます。



#### 手順 4

保存するファイルに名前を付けて、[保存]をクリックします。



ログをダウンロードしたら、戻ってデバッグログをオフにすることを忘れないでください。アプリのヘルプセクションでサポートに問い合わせる場合は、必ずこのログを保存して[共有](#)してください。

## 結論

これで、ログの取得方法とダウンロード方法が分かりました。

Cisco Business Mobileアプリケーションに関する詳細な記事をお探しですか。これ以上見ないで！次のいずれかのタグをクリックすると、そのトピックに直接移動します。楽しんで！

[概要](#) [ゼロデイ](#) [トラブルシューティング](#) [デバイス管理](#) [ヘルプページ](#) [Upgrade Firmware](#) [デバイスのリポート](#)