

CBDまたはCBD-Liteのシスコサポートケースをオープンする方法

目的

この記事は、Cisco Business Dashboard(CBD)またはCBD-Liteに関連する問題のケースをオープンする手順を示すことを目的としています。

適用可能なデバイス

- CBD
- CBD-Lite

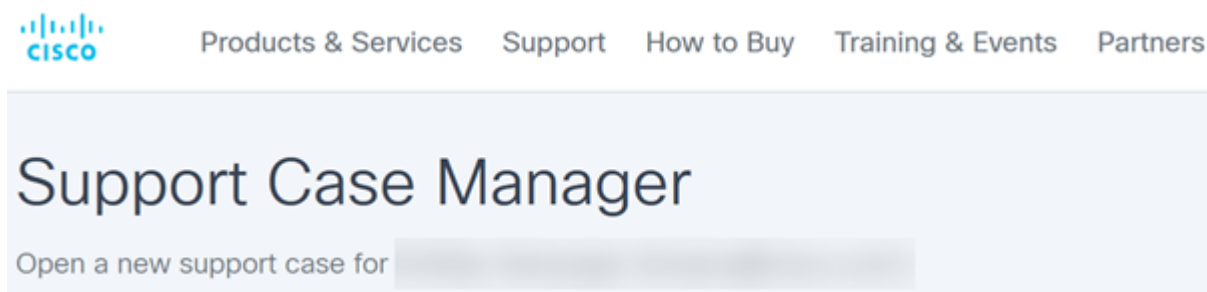
はじめに

ネットワークの管理に影響を与えるCBDまたはCBD-Liteの問題が発生した場合は、Cisco Support Case Managerを介してケースを送信する必要があります。

Cisco Support Case Managerでサポートケースをオープンする

ステップ 1

Support Case Manager Webページに移動します。



ステップ 2

Bypass Entitlementの下で、Warrantyを選択します。

Bypass Entitlement



手順 3

Serial Numberフィールドに、CBDで管理しているスイッチまたはその他のハードウェアの1つからのシリアル番号を入力します。[Next] をクリックします。

Serial Number

Product Serial Number or VLN **1**

2

Next Save draft and exit

ステップ 4

Ask a Question / Warranty (S4)を選択し、ケースのタイトルと「Cisco Business Dashboard」を含む説明を入力します。

Severity **1**

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Title

Cisco Business Dashboard issue **2**

30/240 characters

Description

3

手順 5

Suggested Technologiesの下で、SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboardの順に選択します。または、Manually Select a Technologyをクリックして、CBDを直接選択することもできます。

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

手順 6

該当する問題領域、連絡先情報とプリファレンス、およびその他の詳細を選択します。

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 ▼ 4 [redacted] 3

Mobile Phone

+1 ▼ [redacted]

Email

k [redacted] com

Business Hours ?

Select one [clock icon]

Business Timezone

Select one [globe icon]

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

手順 7


Submitをクリックして、サービスリクエストをオープンします。

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

結論

CBDで管理しているハードウェアのシリアル番号を使用してサポートケースを開くのと同じくらい簡単です。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。