

Cisco Business Dashboardライセンスの販売終了に関するFAQ – 無料のデバイス管理ライセンスへの移行

目的

この記事では、Cisco Business Dashboard(CBD)ライセンスの販売終了や、無料のデバイス管理ライセンスへの移行に関するよくある質問(FAQ)に回答しています。

目次

- 1 [Cisco Business Dashboardライセンスの変更点を教えてください。](#)
- 2 [Cisco Business Dashboardを運用するために、引き続きライセンスを購入する必要がありますか。](#)
- 3 [この変更はいつから有効になりますか。](#)
- 4 [ライセンス不要のデバイス管理を利用するには、何らかの措置を講じる必要がありますか。](#)
- 5 [現在の有料ライセンスはどうなりますか。](#)
- 6 [私は最近、有償のライセンスを購入しました。返金またはクレジットの対象になりますか。](#)
- 7 [月々の支払い契約があります。どうすればよいのですか。](#)
- 8 [払い戻しをリクエストするにはどのような情報が必要ですか？](#)
- 9 [この変更は他の製品またはサービスに影響しますか。](#)
- 10 [現在管理できるデバイスの数に制限はありますか。](#)
- 11 [サービス規約またはプライバシーポリシーに変更はありますか？](#)
- 12 [他に質問がある場合、誰に問い合わせればよいですか？](#)

CBDライセンスアップデートに関するFAQ

- 1 Cisco Business Dashboardライセンスの変更点を教えてください。

Cisco Business Dashboardバージョン2.11.1以降、ユーザはCisco Business Dashboardを使用し、サポートされているCisco製品をプラットフォーム上で管理するために有料ライセンスを必要としません。ライセンスを購入しなくてもCisco Business Dashboardで管理できるサポート対象デバイスの数に制限はありません。

- 2 Cisco Business Dashboardを運用するために、引き続きライセンスを購入する必要がありますか。

必要ありません。Cisco Business DashboardのライセンスSKUは販売終了のマイルストーンに達し、廃止されます。バージョン2.11.1以降では、Cisco Business Dashboardを使用してネットワークを管理できます。25台を超えるデバイスを展開するためのライセンスを購入する必要はありません。

3 この変更はいつから有効になりますか。

ライセンス不要のデバイス管理への移行は、Cisco Business Dashboardバージョン2.11.1（2026年2月にリリース）で有効になります。

4 ライセンス不要のデバイス管理を利用するには、何らかの措置を講じる必要がありますか。

Cisco Business Dashboardの実装が2.11.1に更新されていることを確認します。CBDのアップグレードを簡単に行うには、『[Cisco Business Dashboardのファームウェアのアップグレード](#)』を参照してください。

5 現在の有料ライセンスはどうなりますか。

Cisco Business Dashboardを使用してネットワークを管理するために、デバイス管理用の既存の有償ライセンスはすべて必要なくなります。前払いの有効なサブスクリプションをご利用のお客様は、POS（各ディストリビュータまたはパートナー）またはシスコアカウントチームにご連絡ください。

6 私は最近、有償のライセンスを購入しました。返金またはクレジットの対象になりますか。

Cisco Business Dashboardのデバイス管理用の前払い期間ライセンス（複数年ライセンスまたは年間課金）を購入し、サブスクリプションの有効期間が30日を超えている場合は、Point of Sale(POS)またはシスコアカウントチームに連絡して、払い戻しのオプションを確認してください。

7 月々の支払い契約があります。どうすればよいのですか。

サブスクリプションをキャンセルして、Cisco Business Dashboardをバージョン2.11.1にアップグレードすると、ライセンス不要の管理を利用できます。

8 払い戻しをリクエストするにはどのような情報が必要ですか？

払い戻しを要求する際は、ライセンスサブスクリプションIDとシスコ登録の電子メールアドレスが必要です。サブスクリプションIDは、[Cisco Software Central](#)ポータルを使用して確認できます。

9 この変更は他の製品またはサービスに影響しますか。

この変更は、Cisco Business Dashboardというデバイス管理ダッシュボードにのみ適用されます。

10 現在管理できるデバイスの数に制限はありますか。

25台を超えるデバイスを管理するためのライセンスを購入する必要がなくなりました。データシート([CBDデータシート](#))に示されている技術的なスケールおよびパフォーマンスの制限は引き続き変更されませんが、完全にサポートされる最大容量までネットワークを無料で管理できるようになりました。

11 サービス規約またはプライバシーポリシーに変更はありますか？

当社の利用規約およびプライバシーポリシーは変更されません。アップデートは公式チャネルを通じて送信されます。

12 他に質問がある場合、誰に問い合わせればよいですか？

さらにサポートが必要な場合は、サポートポータル(<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>)にアクセスして、シスコサポートチームにサポートリクエストを提出してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。