

Cisco Smart Net Total Care サービス：保証を超えるサービス

Cisco's Smart Net Total Care™ サービスは、一般的な保証交換ポリシーよりはるかに多くのサポートを提供します。次の表に、シスコの標準保証と Smart Net Total Care サービスのサポート範囲を比較します。

カバレッジ タイプ	対象機器	コール時間	ハードウェアの交換 代替品先行手配：	Cisco OS のアップデート	Cisco TAC による定およびユーティリティ	設 置 によるトラブルシューティング サポート	シスコへのアクセスおよび利益点	その他のサービスおよび機能の使用権	スマート機能の使用権
Cisco Smart Net Total Care サービス	すべて ¹	更新可能な契約	<ul style="list-style-type: none"> • 24 時間 X 週 7 日 X 2 時間以内対応 • 24 時間 X 週 7 日 X 4 時間以内対応 • 8 時間 X 週 5 日 X 4 時間以内対応 • 8 時間 X 週 5 日 X 翌営業日 (NB D) 対応 	あり ⁵	あり ²		あり ⁷	○	
シスコの標準的なハードウェア保証 ³	すべて ¹	90 日 ³	先行手配交換 (10 日間) ³	なし ⁴	なし ⁶		なし		なし

¹ 機器によっては除外される場合があります。詳細については、サービス営業担当者にお問い合わせください。

² Cisco Technical Assistance Center (TAC) によるポータルと収集のサポートには、Smart Assist サービスの購入が必要です。

³ この表は、[シスコの標準的なハードウェア保証の内容を示しています](#)。シスコのその他の保証

の詳細については、[製品保証 (Product Warranties)] ページを参照してください。

⁴ この保証では、ソフトウェア メディアに不具合がないことが保証されます。

⁵ Cisco Unified Computing System™ (UCS) には、BIOS、ドライバ、ファームウェア、Cisco UCS Manager の継続的なダウンロードが含まれています。

⁶ 標準保証では、ハードウェアの障害特定と返品許可 (RMA) 検証のみが提供されます。

⁷ これには、Smart Net Total Care Portal、収集、およびオプションの Cisco Smart Call Home など、シスコのスマート機能へのアクセスが含まれます。

Smart Net Total Care サービスは、リスクの軽減、迅速な問題解決、業務の効率化に役立つスマート機能を提供します。本サービスの契約者には、シスコ ソフトウェア コレクタと Smart Net Total Care Portal およびレポートへのセルフサービス アクセス権が与えられます。これらを通じて、ネットワークに適用される、サービス契約、製品ライフサイクル、セキュリティ アラート、製品アラートに関する実用的な情報を入手することができます。

スマート機能の迅速な活用を希望される場合は、オプションで Cisco Smart Assist サービスを利用できます。このサービスでは、シスコ コレクタのインストール支援やスマート機能の説明だけでなく、Smart Net Total Care Portal や収集データのアップロードといった使用上の問題に関するインストール ベースの調整と TAC サポートも提供されます。

ヒント : Cisco Smart Net Total Care Service の詳細については、[Smart Net Total Care オファー ページ](#)を参照するか、最寄りのシスコ代理店までお問い合わせください。