

デバイス データ収集オプション

本書では、デバイス データを収集して、それを Cisco Smart Net Total Care™ Portal にアップロードするために使用可能な 3 つのサポートされている方法について説明します。デバイス データをポータルにアップロードすることにより、シスコがお客様のサポート情報とワークフローを分析し、強化することができます。

注: デバイス データを収集してポータルにアップロードするには、まず、お客様の会社を、[ポータル オンボーディング サイト](#)から Smart Net Total Care サービスに登録し、ポータルへのアクセス権を取得する必要があります。

デバイス データを収集してポータルにアップロードするには、主に次の 3 つの方法があります。

- データは、カンマ区切り値 (CSV) ファイルをインポートして手動でアップロードできます。
- Netformx や SolarWinds などのサードパーティ製コレクタを使用できます。
- Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) を使用できます。

これら 3 つの方法は、どれもデータをポータルに安全にアップロードできます。収集したデータのアップロードは、エンドツーエンドのセキュアなチャンネル経由で実行されます。ファイルは暗号化され、シスコ データセンターに安全に転送されます。

ヒント : CSPC、[『Security and Cisco Smart Net Total Care Service \(Cisco Smart Net Total Care Service](#)

デバイス データの収集とアップロードにどの方法を使用しても、ポータルでデータが保存、管理され、すべてのユーザが安全にアクセスできます。インストールベースに関する最新情報により、サービス契約管理のための自動ワークフローや、デバイスに固有の実用的なアラートなどのポータル機能を活用することができます。

以下のセクションでは、サポートされている 3 つの収集/アップロード オプションの詳細を示します。

CSV ファイル インポート

CSV ファイル インポート機能は、インベントリ データを手動でアップロードできるシンプルな方法です。これは、デバイス データを基にしたレポートを作成する最もシンプルかつ時間がかからない方法です。

比較的安定した (変更が多くない) ネットワークを運用している中小規模の企業にとって適切な選択肢といえます。最初のインベントリをアップロードする場合、またはすでに他の収集方法によりアップロードされている現在のインベントリ データを更新する場合に、CSV ファイル インポート機能を使用できます。

ヒント : これは手動のプロセスであり、デバイス データがスプレッドシートに入力されるため、CSV ファイルのフィールドに入力する情報は注意して確認するようにしてください。[Cisco Smart Net Total Care CSV File Import Capability](#) アプリケーション ノートを参照して、データを正しい形式にするためのガイドとして使用してください。サンプル ファイルには 8 つのフィールド (列) があります。最初の 4 つのフィールドは必須であり、残りの 4 つのフィールドはオプションです。

ポータルレポートに出力される情報は、CSV ファイルに入力する情報量によって変わります。たとえば、ソフトウェアのタイプまたはバージョンなどのオプションの情報を含まない場合、レポートには関連するアラート詳細情報は含まれません。

サードパーティ製コレクタ

Smart Net Total Care Service は、Netformx や SolarWinds などのサードパーティ製コレクタを利用してポータルにデータを直接アップロードする機能をサポートしています。

注: サードパーティ製コレクタを使用するには、Smart Net Total Care Service に含まれていないライセンスが必要になります。

設定をわずかに調整するだけで、現在使用中のサードパーティ製システムを利用して、インベントリ データを検出、収集してシスコにアップロードし、ポータルで表示したり、分析したりすることが可能になります。

サードパーティ製コレクタの機能はベンダーによって異なりますが、サードパーティ製デバイスから生成されるレポートには、CSPC コレクタと同じレベルのデバイス詳細情報を含めることができます。ただしサードパーティ製デバイスの中には、ネットワーク上に永続的にインストールできないものがあり、収集とアップロードがオンデマンドに限定され、スケジュールを設定できない場合があります。その場合には多大な労力が必要になります。

ヒント: サードパーティ製コレクタを使用する場合は、「[Netformx Collector を利用した Smart Net Total Care へのデータの提供](#)」ページに示す例を参考に始めてください。SolarWinds Network Configuration Manager の詳細については、「[SolarWinds NCM を利用した Smart Net Total Care へのデータの提供](#)」ページを参照してください。

Cisco CSPC

CSPC は、お客様のネットワーク デバイスからデータを収集する、柔軟で再利用可能なモジュール型プラットフォームです。このコレクタは仮想マシンとして使用できます。

CSPC を導入すると、次の用途に使用できます。

- インストール ベースの検出
- インストール ベース デバイスからの各種データの収集
- ポータルへのデータのアップロード

ヒント: CSPC、[『CSPC Self-Service Quick Start Guide \(CSPC\)』](#)

CSPC コレクタでは、定期的なデバイス検出、データ収集、データのアップロードをスケジュールできます。つまり、処理を自動化して、ポータル レポートで常に最新のインストール ベース情報を参照することができます。

追加情報

インベントリのアップロードのステータスは、収集とアップロードの方法に関わらず、ポータルで直接確認できます。アップロード ステータスを確認するには、ポータルにログインして、左側のナビゲーション ウィンドウにある [アップロード処理状況 (Upload Processing)] をクリックします。すべてのアップロードの進行状況が、次のように右側のウィンドウに表示されます。

| Smart Net Total Care | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|
| Upload Processing (22) | | | | | | |
| Export | | | | | | |
| Collection | Inventory ... | Collect... | Processing St... ↓ | Processing End | Status | |
| <input type="checkbox"/> | transport_20170328T085... | Collector File Im... | CNC | Mar 27, 2017 18:48 | Mar 27, 2017 19:02 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20170328T080... | CSV File Import | CSV | Mar 27, 2017 18:02 | Mar 27, 2017 18:06 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20161028T085... | Collector Upload | CSPC | Oct 28, 2016 00:55 | Oct 28, 2016 01:00 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | Solarwinds_5188 | Collector Upload | Solarwinds | Oct 27, 2016 23:34 | Oct 27, 2016 23:41 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | Solarwinds_5186 | Collector Upload | Solarwinds | Oct 27, 2016 23:34 | Oct 27, 2016 23:41 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | Solarwinds_5184 | Collector Upload | Solarwinds | Oct 27, 2016 23:25 | Oct 27, 2016 23:30 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | Solarwinds_5184 | Collector Upload | Solarwinds | Oct 27, 2016 23:25 | Oct 27, 2016 23:30 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20161028T032... | Collector File Im... | CSPC | Oct 27, 2016 21:28 | Oct 27, 2016 21:36 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20161027T235... | Collector File Im... | CSPC | Oct 27, 2016 17:57 | Oct 27, 2016 18:06 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20161027T235... | Collector File Im... | CSPC | Oct 27, 2016 17:52 | Oct 27, 2016 17:58 | SUCCESS |
| <input type="checkbox"/> | transport_20161027T125... | Collector File Im... | CSPC | Oct 27, 2016 08:48 | Oct 27, 2016 08:58 | SUCCESS |

ポータルでデータが利用可能になると、Smart Net Total Care サービスの利点を活用して、インストールベースをプロアクティブに管理できるようになります。