Smart Net Total Care Portal の実用的なレポート

Cisco Smart Net Total Care™ サービスを使用すると、ネットワーク上にあるシスコ製品を安全かつ自動的に可視化できます。また、ビジネスの継続性に対するリスクの管理、業務効率の向上、および迅速な問題解決を支援します。カスタマイズ可能な画面やレポートがいくつもあり、必要な情報のみを好きな方法で閲覧できるように設定することができます。画面とレポートは、印刷や保存、他のアプリケーションへのエクスポートが可能で、さらに細かい分析やワークフローへの統合に利用できます。

以下のセクションでは、それぞれのロールベースのタスクで使用できるさまざまなレポートや画面について説明します。

サービス契約の管理

次の画面やレポートは、サービス契約を管理するために使用します。

- **[すべての契約 (All Contracts)] : 自社のシスコ サポート契約の一覧と対象期間の詳細が表示されます。**
- **[契約管理 (Contracts Management)] : サービス契約に関する広範な情報と分析が表示されます。対象外期間、更新が必要な契約期日、およびサポートの終了日 (LDoS) を含みます。**
- **[対象/対象外 (Covered/Not Covered)] : サポート契約がないデバイス、サポート契約があるデバイス、関連するサービス レベルのサマリーが表示されます。**
- **[複数の契約があるデバイス (Device with Multiple Contracts)] : 複数の契約の対象になっているデバイスが表示されます。**
- **[契約終了間近のデバイス (Expiring Device Coverage)] : 次の 12 ヵ月以内に契約終了となる契約と、契約がまもなく終了するデバイスがリストされます。**

アラート管理

次の画面やレポートは、アラートを管理するために使用します。

- **[すべての PSIRT (All PSIRTs)] : ネットワーク内のデバイスに関連する Product Security Incident Response Team (PSIRT) セキュリティ アラートがリストされます。**
- **[すべてのハードウェア アラート/すべてのソフトウェア アラート (All Hardware Alerts/All Software Alerts)] : ネットワーク内のデバイスとソフトウェアに関するハードウェアおよびソフトウェアのアラートがリストされます。詳細情報と修復に関するリンクも提供されます。**
- **[すべての Field Notice (All Field Notices)] : 関連する Field Notice (FN) 情報の詳細が表示されます。詳細情報と修復に関するリンクも提供されます。**
- **[アクティブ アラート サマリー (Active Alerts Summary)] : このダッシュボード レポートでは、ネットワーク内でアクティブになっているアラートについて説明されます。**
- **[製品アラート デルタ (Product Alerts Delta)] : 特定の期間のアラートを特定できます。**

製品ライフサイクル管理

次の画面やレポートは、製品ライフサイクルを管理するために使用します。

- **[サポート終了日 (LDoS) (Last Date of Support (LDoS))] : このダッシュボード レポートには、ネットワーク内で LDoS が近づいているかすでに経過しているアイテムがリストされ**

ます。

- **[インベントリ サマリー（Inventory Summary）]：ネットワーク内のシャーシ、カード、およびその他のデバイスに関する包括的な情報のサマリーが表示されます。**
- **インベントリ収集デルタ**:2つの時点の間の追加、削除、移動（IPアドレスの変更など）を含む、ネットワークへの変更について説明します。
- **[すべての機器（All Equipment）]：ファン、電源、モジュール、カードなど、インベントリデバイスに関連付けられたその他のアイテムがリストされます。**各アイテム用のソフトウェアのタイプとバージョンも示されます。

注：その他のレポートや画面では、現場で交換ができないアイテムなどのライフサイクル情報や、サイト別のインベントリを表示できます。

インシデント管理

次の画面やレポートは、インシデントを管理するために使用します。

- **[カスタム インベントリ（Custom Inventory）]：シリアル番号（SN）、製品 ID、対応する設定およびサービス契約範囲の情報など、デバイスの詳細が表示されます。**これには、ソフトウェアのタイプ、バージョン番号、製品アラート情報のサマリーと詳細が含まれます。
- **[All Support Cases for Past 90 Days]：最近のサポート**ケースをデバイス別にリストします。