

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Service Control Engine ( SCE ) のアップグレード後に、Cisco Service Control Application for Broadband ( SCA BB ) レポーターが新しいデータを返さない問題を解決する方法を説明します。

## 問題

SCE および Cisco Collection Manager ( CE ) のアップグレード後に、SCA BB レポーターが新しいデータを返しません。

## 解決策

新しいデータが挿入されない問題の解決方法を説明します。

問題が発生している SCA BB レポーターは、使用中の raw データ レコード ( RDR ) に基づいています。次の例に、Link Usage RDR ( LUR ) タグ 0xf0f005 / 4042321925 に基づく「network usage per service」レポートのトラブルシューティング方法を示します。詳細については、[『Cisco Service Control Application for Broadband リファレンス ガイド、リリース 3.8.x』の「raw データ レコード：フォーマットおよびフィールドの内容」](#)を参照してください。

1. RDR が属するカテゴリを確認します。デフォルトでは、LUR はカテゴリ 1 に属しています。  
注 rdr-mapping の設定をカスタマイズできますが、リロード後にはカスタマイズした設定はデフォルトに戻ります。rdr-mapping を検査するコマンドは次のとおりです。
2. SCE が正しい CM に接続しており、カテゴリ 1 RDR をドロップなしで送信していることを確認します。
3. SCE の時刻とタイムゾーンの設定が正しいことを確認します。RDR のタイムスタンプは SCE に基づいています。必要に応じてタイムゾーンの情報を変更するには、コンフィギュレーション モードで「clock timezone」を使用します。
4. CM ステータスを確認します。
5. CM およびキュー コンフィギュレーション ファイルを調べ、カテゴリ 1 RDR が Java Database Connectivity Adapter ( JDBCAdapter ) に送信されることを確認します。

6. CM データベースのタイプとバージョンを確認します。

詳細については、[『Cisco Collection Manager リリース 3.8.x リリース ノート』の「サポートされている外部データベース」](#)を参照してください。

7. opt\CM\cm\logs にある CM JDBCAdapter ログを調べます。

次のエラー ログの例は、ログ ファイル全体を示しています。-bash-3.2\$ ./dbtables.sh コマンドを実行すると、同様のエラーが返されます。

8. CM データベース接続ウィザードを再実行して、CM サービスを再起動します。

9. ./dbtables.sh を使用してデータベース接続を検証し、テーブル タイムスタンプが更新されていることを確認します。この場合、テーブル RPT\_LUR のタイムスタンプは、アップグレード後に更新されていません。

10. JDBCAdapter ログを再度調べます。このようなエラーは、CM がデータベースへの挿入 ( RDR ) 操作を実行できなかったことを示します。

11. ディスクとデータベースに十分なスペースがあることを確認します。

12. データベースの破損や更新されなかったスキーマなど、MySQL データベースに関連する問題を取り除くため、新しい MySQL データベースをテスト目的で作成します。MySQL root ログインが必要です。

MySQL に接続します。

現在のデータベースを表示します。

「apricot1」という名前の新しいデータベースを作成します。

データベースが作成されたことを確認します。

pqb\_admin ユーザにデータベース アクセス許可を付与します。

13. CM データベース接続ウィザードを再実行して新しいデータベースに接続し、CM サービスを再起動します。

14. 新しいデータベース ( apricot1 ) 内に適切なテーブルが作成されていることを確認します。

SQL 構文を十分に理解している場合は、たとえば SQL を使用して特定のテーブルの内容とそのタイムスタンプを確認することができます。

15. CM からデータベースへの接続を再度調べると、テーブル max\_time が更新されていることがわかります。

16. SCA BB レポーターを新しいデータベース ( apricot1 ) に設定するために、[Preferences > [Reporter] > [Databases] > [Add] > [Advanced] に移動します。以前の JDBC 接続と同じ URL を使用し、データベース名を apricot から apricot1 に変更します。

17. [Activate] > [Test Active DB] に移動し、4 つのテストにすべて合格していることを確認します。

CM SQL 挿入操作が失敗した原因は、CM アップグレード中に、接続またはクレデンシャルの問題が発生しており、MySQL データベース apricot スキーマが適切にアップグレードされなかったことにあります。