

UCSテクニカルサポートファイルの収集：Bシリーズ、Cシリーズ、Sシリーズ、Xシリーズ、およびIntersightアプライアンス

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[UCSM](#)

[UCSMマネージドサーバ/シャーシ/HyperFlex Server \(HX、B、C、S、Xシリーズを含む\)](#)

[UCS Cシリーズ](#)

[新しいインターフェイス](#)

[UCS Sシリーズ](#)

[Intersight](#)

[Intersightアプライアンス \(接続またはプライベート仮想アプライアンス\)](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)、Unified Computing System Manager、およびIntersightのテクニカルサポートファイルを収集する方法について説明します。

背景説明

このドキュメントでは、リリース4.0以降のBシリーズ、Cシリーズ、およびXシリーズブレードサーバ用のUnified Computing System Manager(UCSM) (HTMLグラフィカルユーザインターフェイス)、CシリーズサーバおよびSシリーズ用のCisco Integrated Management Controller(CIMC)バージョン4.0以降、IntersightおよびIntersightアプライアンスによって管理されるデバイス用のテクニカルサポートファイルを作成してダウンロードする方法について説明します。

UCSM

UCSMから、次のタイプのテクニカルサポートログをダウンロードします。

- UCSMは、Cisco UCSドメイン全体のテクニカルサポートデータを含むファイルを作成します。このファイルには、シャーシ、ファブリックエクステンダ、ラックサーバ、およびサーバメモリのテクニカルサポートデータは含まれていません。
- UCSM-MGMTは、ファブリックインターコネクトを除くCisco UCS管理サービスのテクニ

カルサポートデータを含むファイルを作成します。

- ・ シャーシは、特定のシャーシ内のCIMCまたはI/Oモジュールのテクニカルサポートデータを含むファイルを作成します。
- ・ ファブリックエクステンダは、ファブリックエクステンダのテクニカルサポートデータを含むファイルを作成します。
- ・ ラックサーバは、Cシリーズサーバのテクニカルサポートデータを含むファイルを作成します。
- ・ Server-Memoryは、BシリーズおよびCシリーズサーバのサーバメモリに関するテクニカルサポートデータを含むファイルを、指定されたディレクトリに保存します。
- ・ Core-Files : これらのファイルは、UCSMまたはNXOSプロセスのクラッシュが原因で発生します。これらのファイルは、プロセスクラッシュの原因をデコードして理解するために必要です。

Options

☒ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

ステップ 1 : 移動先 : Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. The left-hand navigation pane has a red arrow pointing to the 'TechSupport Files' option under the 'Faults, Events and Audit Log' section (1). The main content area has a red arrow pointing to the 'Faults, Events and Audit Log' breadcrumb (2). The 'TechSupport Files' table is displayed with columns: Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. A red arrow points to the 'Create and Download a Tech Support File' button at the bottom of the table (4). Below the button is a 'Create a Tech Support File' input field and buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download'.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	8	techsupport/20250314133758_UCS...

ステップ 2 : [オプション]から、ダウンロードするテクニカルサポートデータを選択します。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☒ **ucsm** ☐ ucs-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

☐ Exclude Commands

☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

ステップ 3 : テクニカルサポートファイルが生成されたら、ファイルをダウンロードします。

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

TechSupport Files Events

Advanced Filter Export Print

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Download a Tech Support File

Copy

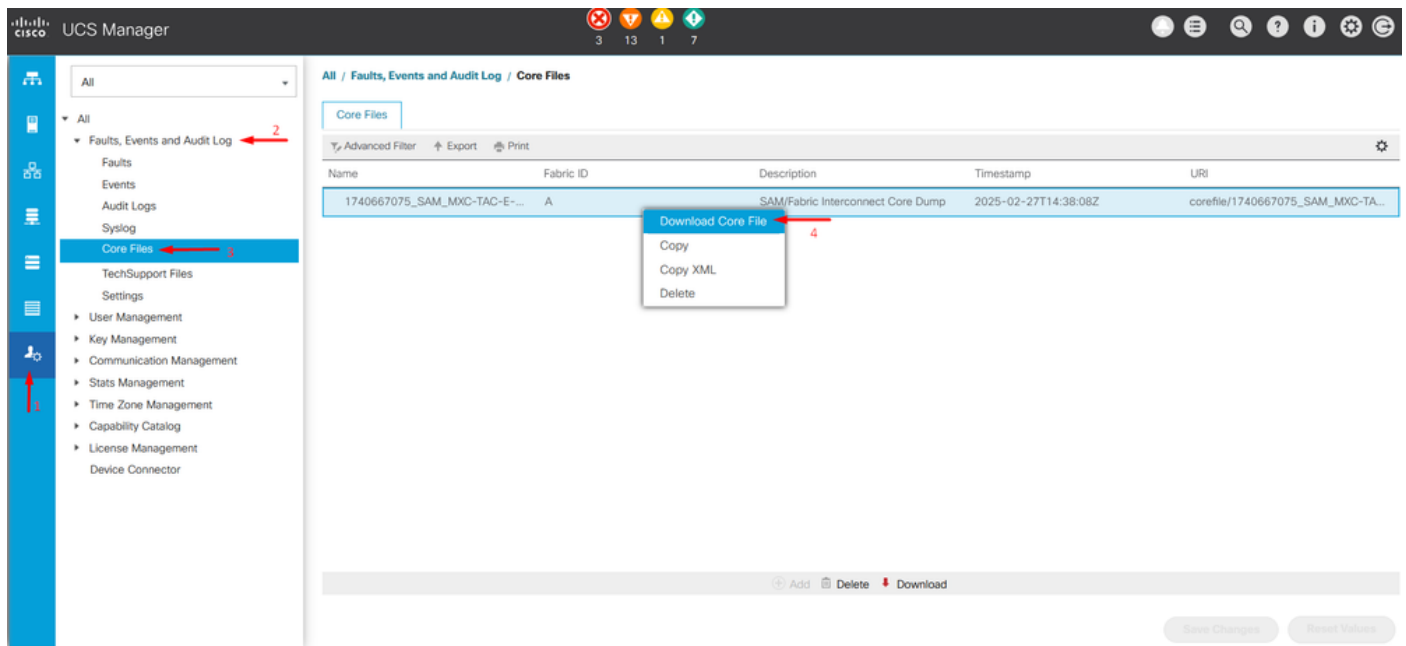
Copy XML

Delete

Add Delete Download

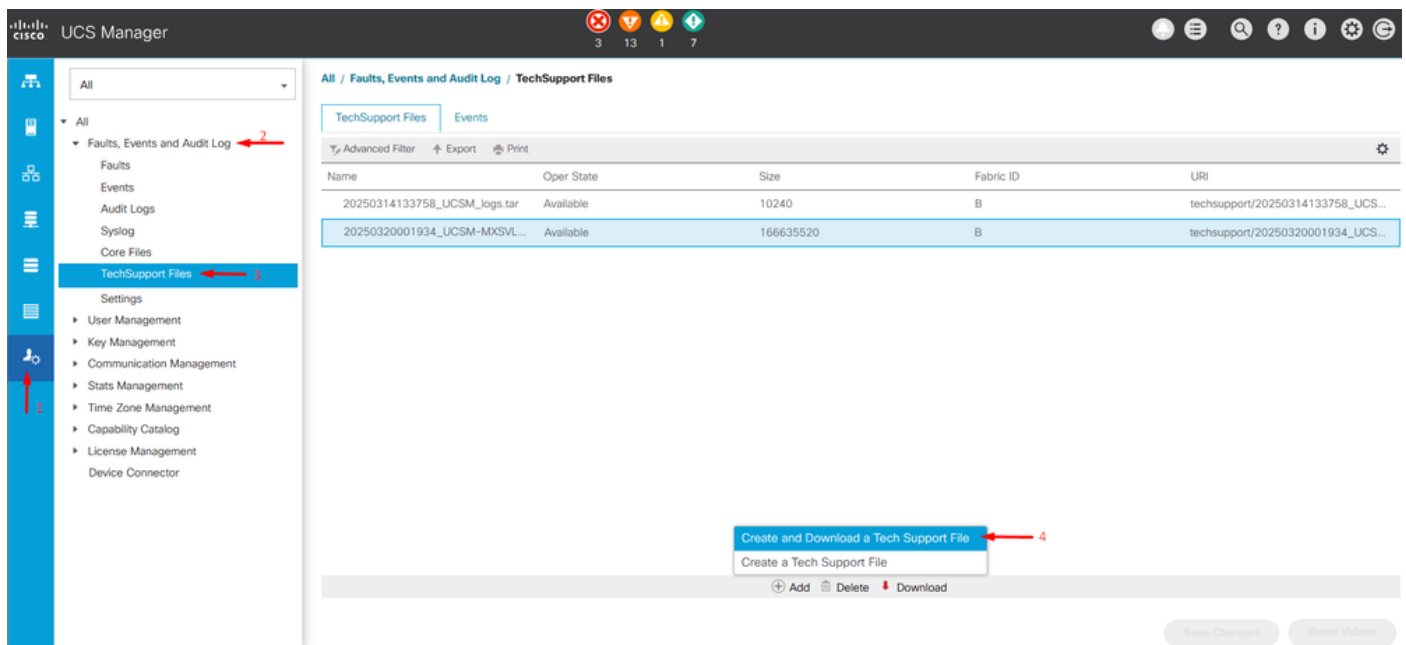
Save Changes Reset Values

ステップ 4：必要に応じて、コアファイルをダウンロードします。



UCSM マネージドサーバ/シャーシ/HyperFlex Server (HX、B、C、S、X シリーズを含む)

ステップ 1：移動先： Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



ステップ 2：テクニカルサポートをダウンロードするには、次のようにします。

- ・シャーシテクニカルサポート (B シリーズサーバを含む)：

Options で Chassis を選択します。Chassis ID を入力してテクニカルサポートをダウンロードし、OK をクリックします。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☒ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

☒ CIMC ☐ IOM

CIMC ID :

all

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- UCSM管理対象サーバ (C、S、Hyperflexシリーズを含む) :

Options, ラックサーバの選択を解除します。ラックサーバIDを入力してテクニカルサポートをダウンロードし、OKをクリックします。

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsn ☐ ucsn-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☒ rack-server ☐ server-memory

Rack Server ID :

1

Rack Server Adapter ID :

all

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

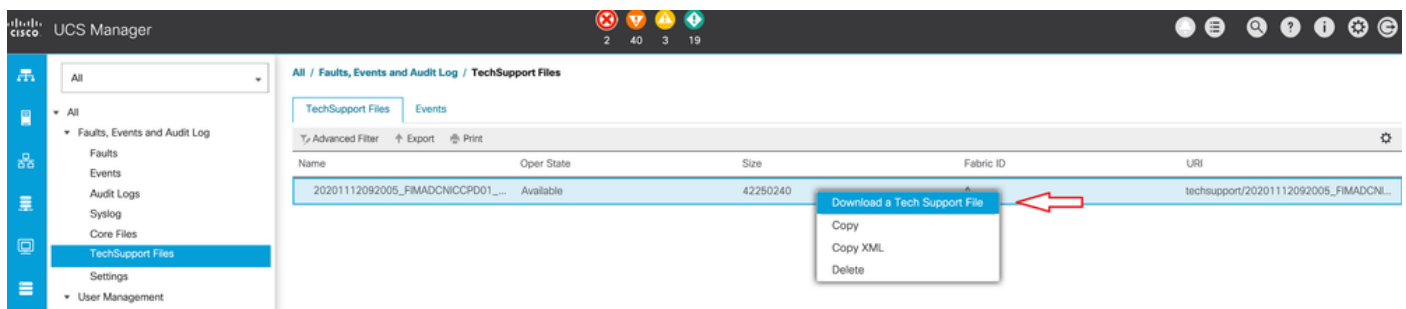
Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

 注:CシリーズおよびHyperFlex Serverについては、オプションの「rack-server」を選択してください。

ステップ 3 : テクニカルサポートファイルが生成されたら、ファイルをダウンロードします。



UCS Cシリーズ

ステップ 1 : CIMCにログインし、Adminの下のUtilitiesに移動します。

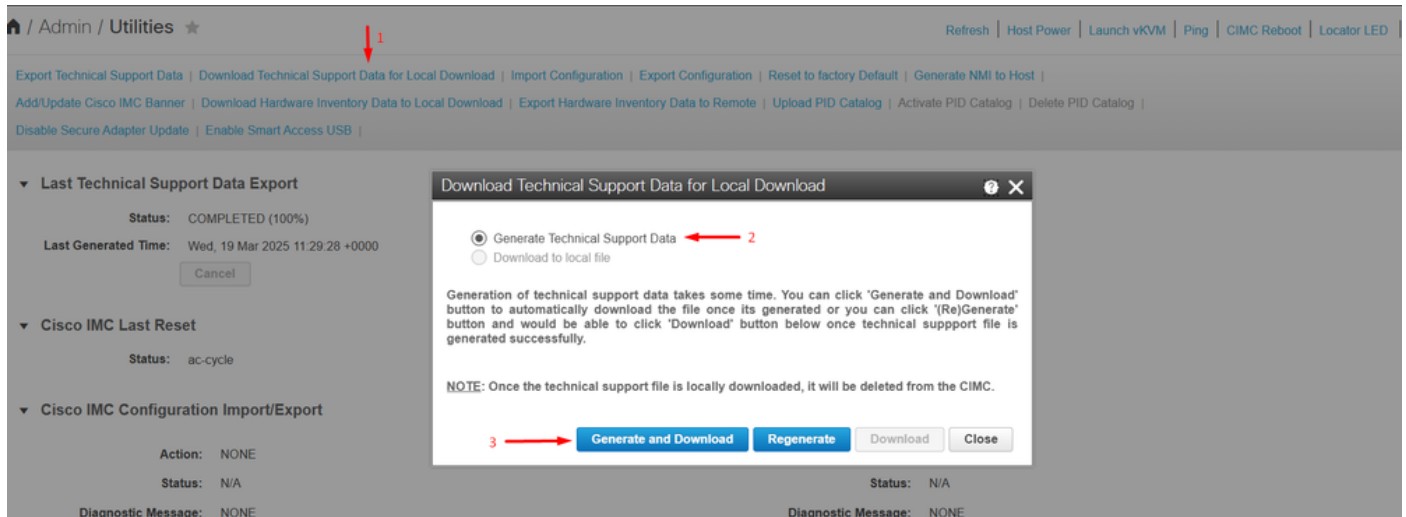
The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin' highlighted by a red arrow labeled '2'. The main content area displays the 'Chassis / Summary' page. It includes sections for 'Server Properties' (Product Name: UCS C220 M7S, Serial Number, PID: UCSC-C220-M7S, UUID, BIOS Version, Description, Asset Tag) and 'Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information' (Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, Current Time, Local Time, Timezone). Below these are 'Chassis Status' (Power State: On, Post Completion Status: Completed, Overall Server Status: Moderate Fault, Temperature: Good, Overall DIMM Status: Good, Power Supplies: Fault, Fans: Good) and 'Server Utilization' (Overall Utilization, CPU Utilization, Memory Utilization, IO Utilization). A red arrow labeled '1' points to the 'Chassis / Summary' breadcrumb, and a red arrow labeled '3' points to the 'Utilities' link in the sidebar.

ステップ 2 : ユーティリティの下には、テクニカルサポートデータのリモートへのエクスポートとローカルダウンロード用のテクニカルサポートデータのダウンロードの2つのオプションがあります。

また、最新のテクニカルサポートデータエクスポートのステータスも表示されます。

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Utilities page. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin / Utilities' highlighted. The main content area displays the 'Utilities' page. It includes sections for 'Export Technical Support Data' (OPTION 1) and 'Generate Technical Support Data for Local Download' (OPTION 2). Below these are sections for 'Last Technical Support Data Export' (Status: COMPLETED (100%), Last Generated Time: Wed, 19 Mar 2025 11:29:28 +0000), 'Cisco IMC Last Reset' (Status: ac-cycle), 'Cisco IMC Configuration Import/Export' (Action: NONE, Status: N/A, Diagnostic Message: NONE), 'Factory Default Status' (BMC: NA, Storage: NA), 'PID Catalog' (Upload Status: N/A, Activation Status: N/A, Current Activated Version: N/A), 'Inventory Data' (Status: COMPLETED), 'VIC Adapter Import/Export' (Action: NONE, Status: N/A, Diagnostic Message: NONE), and 'Front Panel USB' (Smart Access USB: Disabled, Storage Device Attached: Disabled).

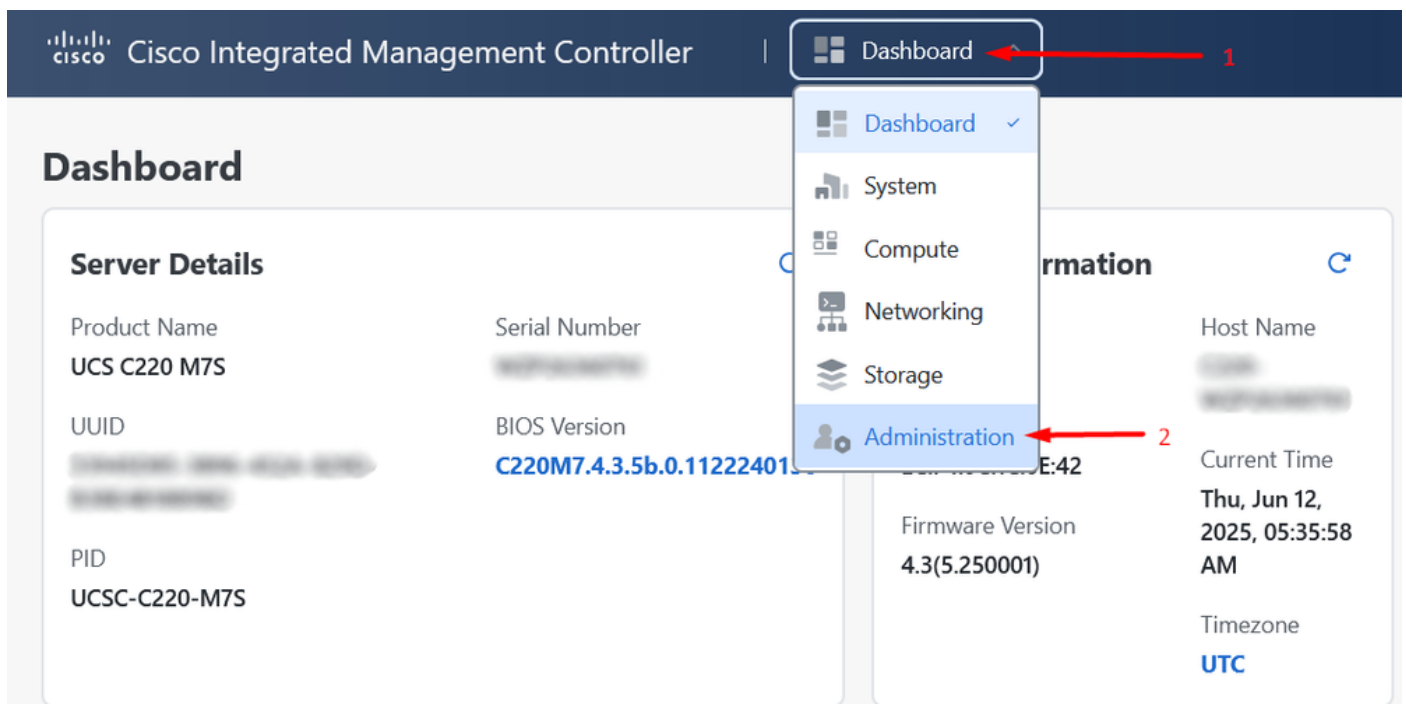
ステップ 3 : Download Technical Support Data for Local Downloadをクリックし、Generate and Download Technical Support Dataを選択して、Generate and Downloadをクリックします。



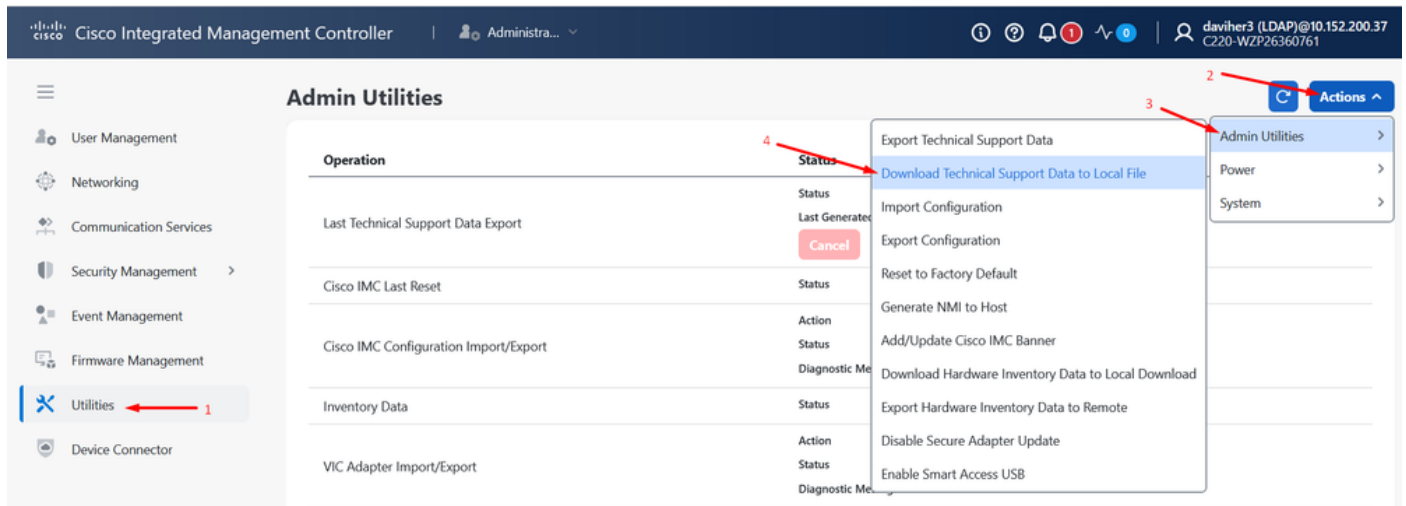
新しいインターフェイス

新しいリリースのUCS Cシリーズファームウェアで示すように、ログをダウンロードします。

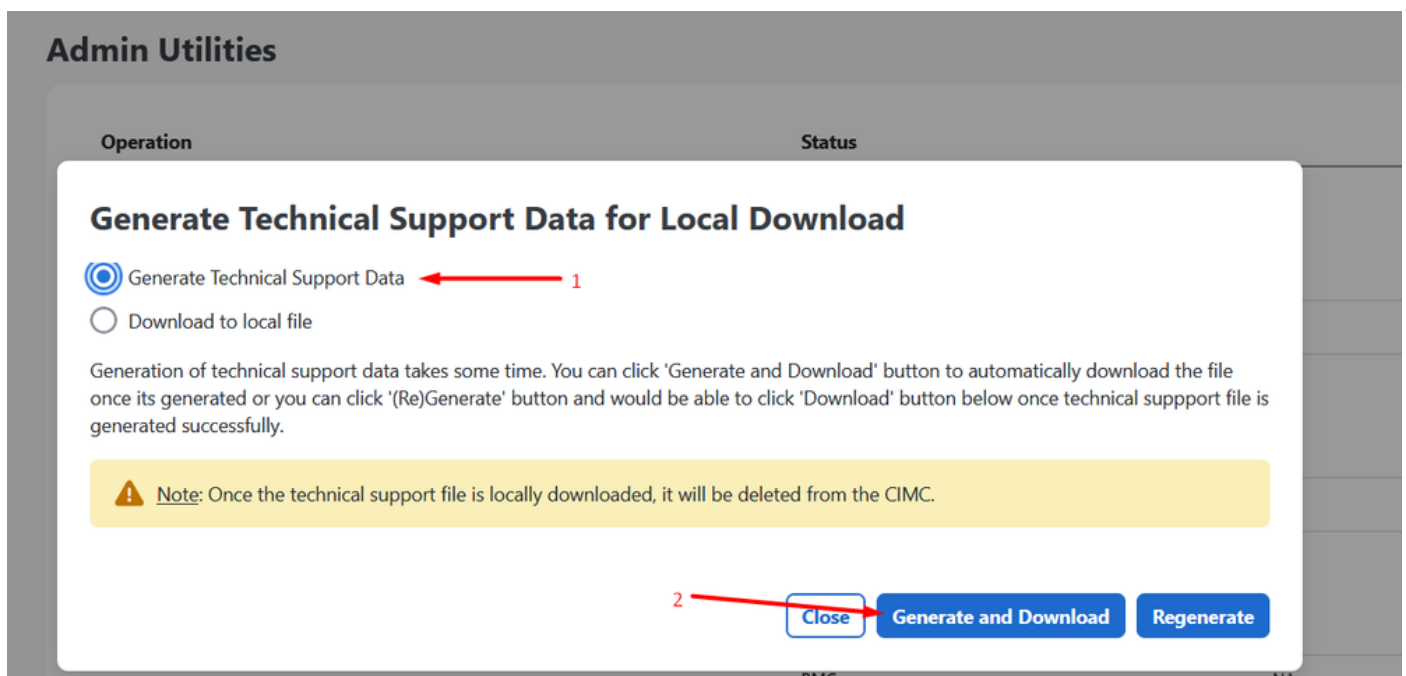
ステップ1:CIMCにログインし、Administrationに移動します。



ステップ 2 : Utilitiesの下で、Actions > Admin Utilities > Download Technical Support data to Local Fileの順に移動します。



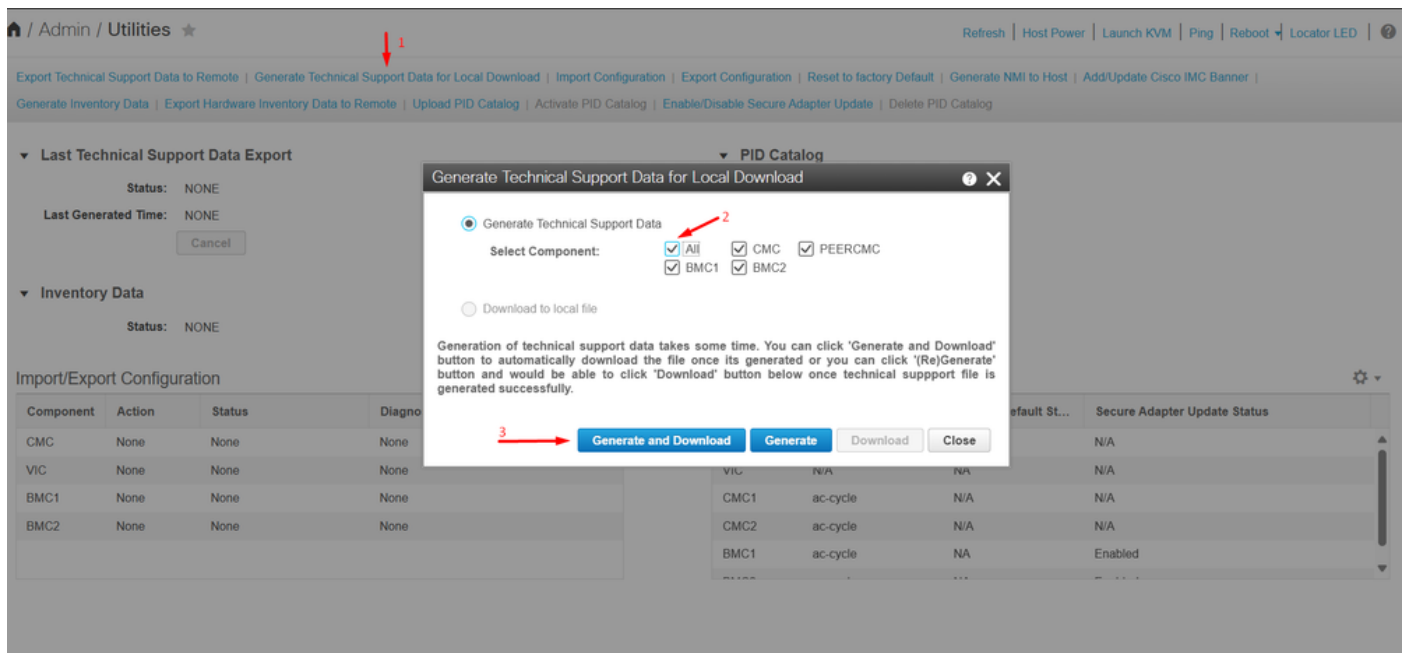
ステップ 3 : Generate Technical Support Dataを選択します。Generate and Downloadをクリックします。



UCS Sシリーズ

ステップ 1 : Admin > Utilitiesの順に移動します。

ステップ 2 : Download Technical Support Data for Local Downloadをクリックし、Generate and Download Technical Support DataセクションでAllを選択して、Generate and Downloadをクリックします。



Intersight

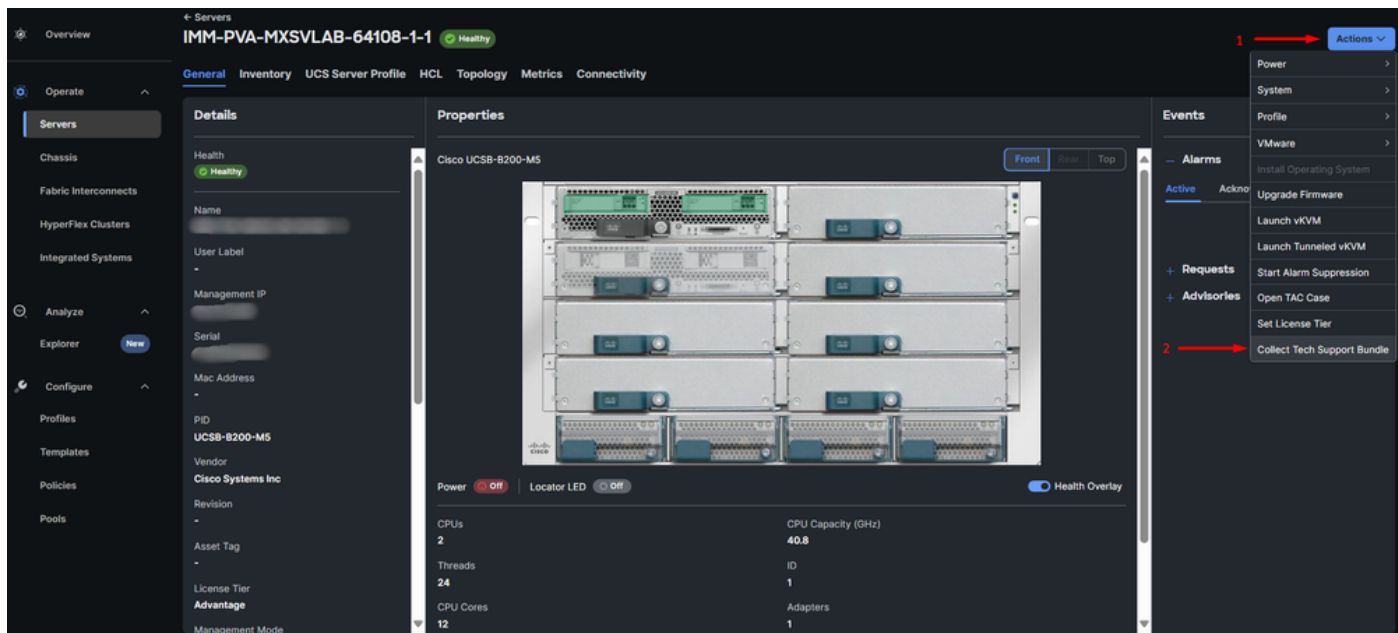
Fabric Interconnect、シャーシ、またはサーバのテクニカルサポートバンドルを生成するプロセス手順も同様です。このセクションでは、サーババンドルの収集について説明します。

各コンポーネントの詳細については、「[IntersightマネージドUCSテクニカルサポートバンドルの手動での収集 – シスコ](#)」

 ヒント: Intersightのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)にアクセスできない場合は、次のドキュメントを参照してデバイスコンソールからログを取得してください。デバイスコンソールのCollect Intersight Managed Mode Device Log Bundle – シスコ

ステップ 1 : Operate > Serversの順に移動します。ログを収集するサーバをクリックします。

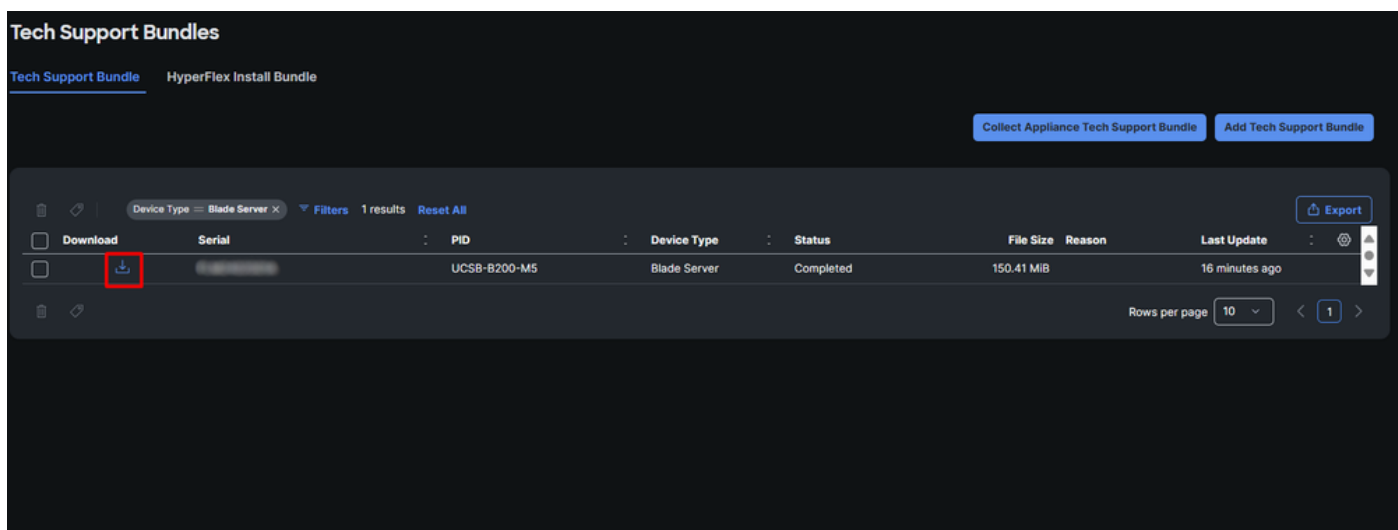
ステップ 2 : Actionsをクリックし、Collect Tech Support Bundleを選択します。



ステップ 3 : System > Tech Support Bundles の順に選択します。

ここには、生成されたすべてのテクニカルサポートバンドルと進行中のテクニカルサポートバンドルのリストが表示されます。バンドルが完成したら、ダウンロードアイコンをクリックします。

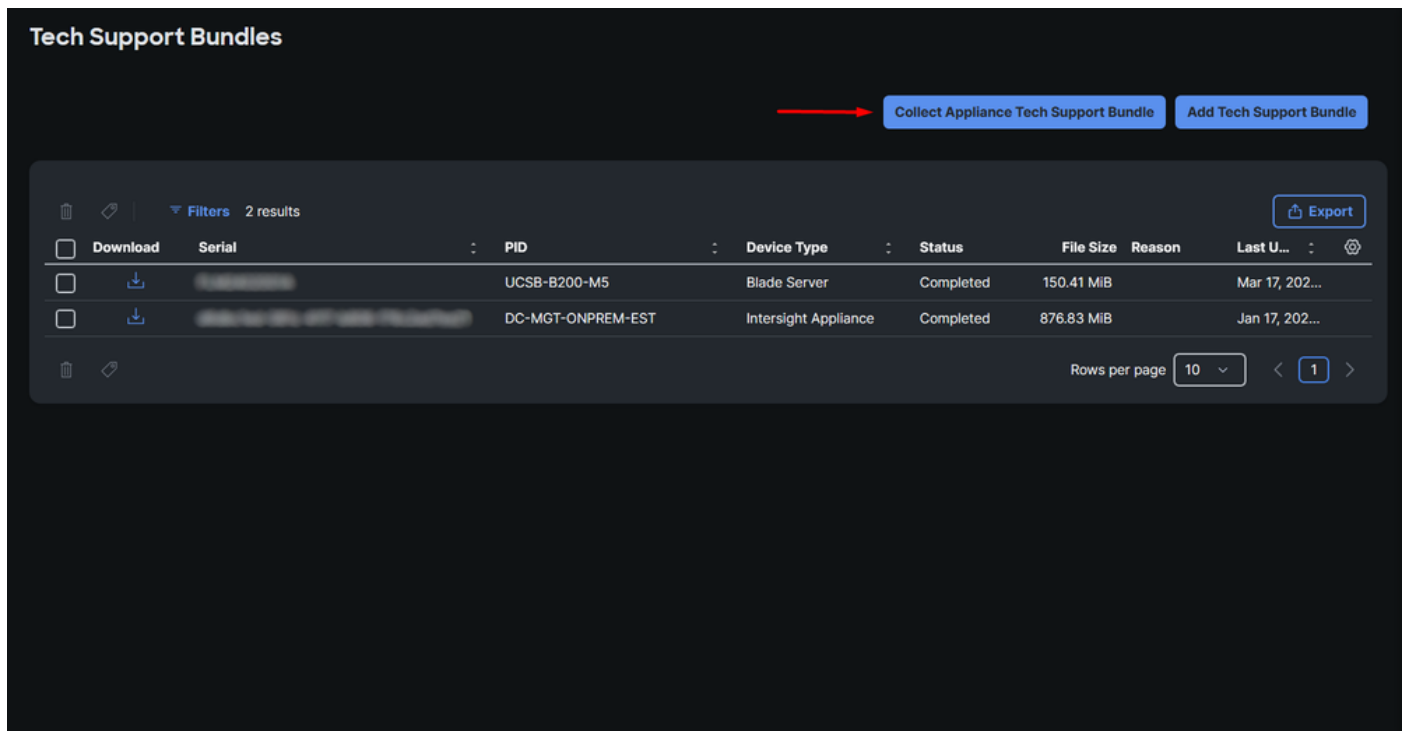
。



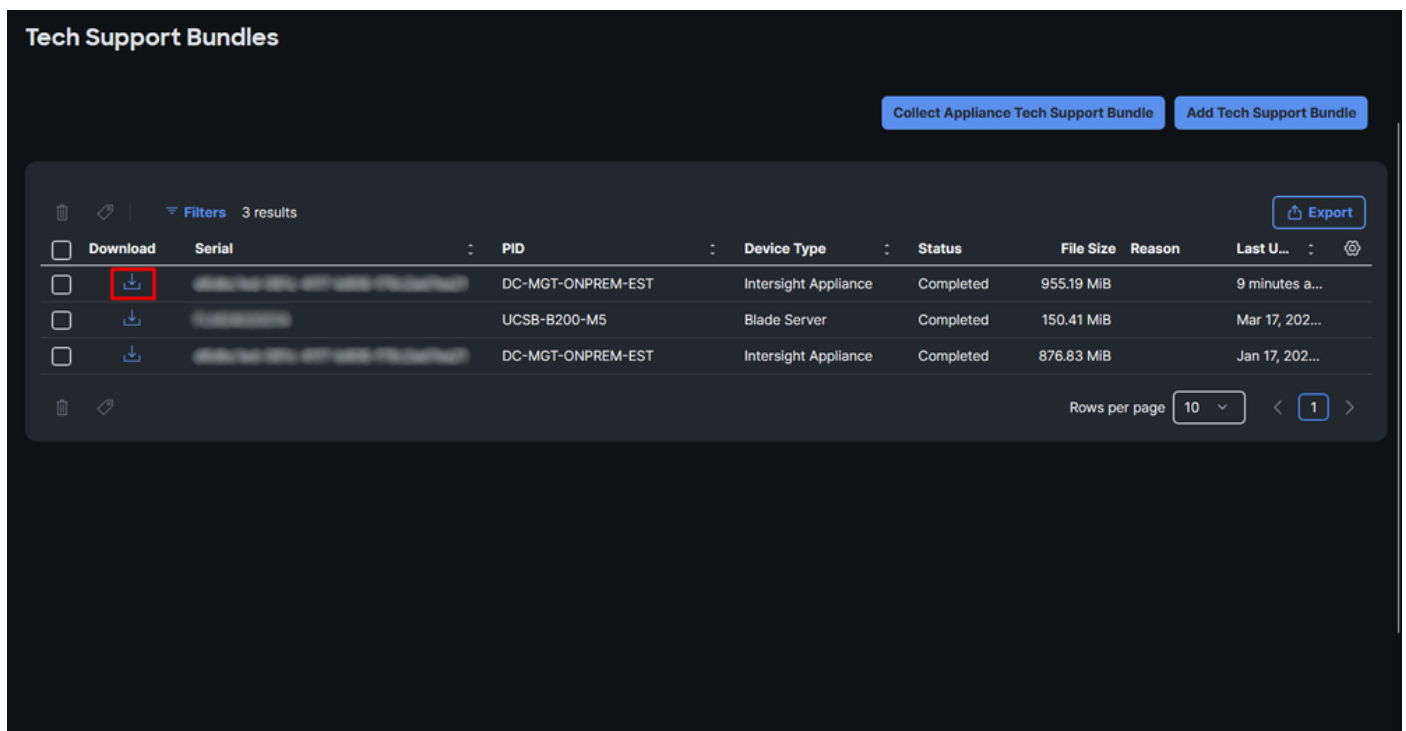
Intersight アプライアンス (接続またはプライベート仮想アプライアンス)

ステップ 1 : System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle の順に選択します。

それを選択し、ログの収集を待ちます。



ステップ 2 : バンドルが完成したら、ダウンロードアイコンをクリックします。



関連情報

- [テクニカルサポートファイル \(BおよびCシリーズ \) を収集するためのビジュアルガイド \(古いUCSMおよびCIMCバージョンで使用 \)](#)
- [IntersightマネージドUCSテクニカルサポートバンドルの手動収集 – シスコ](#)
- [デバイスコンソールでのIntersightマネージドモードデバイスログバンドルの収集 – シスコ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。