

本部における UCSM 登録問題のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシューティングの方法](#)

[基本的なトラブルシューティング](#)

[スタックしている UCSM 本部が付いている状態を登録します](#)

[アップグレードの後の UCSM 中央ステータスによってスタックしている進行中](#)

[本部との UCSM によって失われる表示](#)

[チェックすべきログ](#)

[既知の障害](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に UCS 本部と登録する UCSM でいくつかのよくある問題を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- UCS 本部

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Computing System マネージャ (UCSM)
- ファブリック相互接続 (FI)
- ESXi VM の UCS 中央実行

トラブルシューティングの方法

トラブルシューティングは UCSM の自己署名証明書におよび本部およびないサードパーティ 認証焦点を合わせます。

- 基本的なトラブルシューティング
- スタックしている UCSM 本部が付いている状態を登録します
- アップグレードの後の UCSM 中央ステータスによってスタックしている進行中
- 本部との UCSM 失表示
- チェックするべき口グ
- トラブルシューティング用のコマンド

基本的なトラブルシューティング

これらの基本的なチェックを完了されます確認して下さい:

- 共有秘密 ミスマッチ。
- UCS 中央デバイスは到達可能ではありません。
- UCS 中央 GUID は既に登録済みの UCS 本部の GUID と異なっています。
- 時間は UCSM および UCS 本部間で同期していません。
- UCSM の期限の切れた認証。
- デフォルト キーホルダー認証はありません。 サードパーティ CA が HTTPS に使用することができるとも。 UCSM 登録はデフォルト キーホルダー認証を使用し、それ故に削除するべきではありません。
- UCSM を受け取っています UCSC からハンドシェイク 要求を確認して下さい。

```
Central# connect local-mgmt
```

```
Central(local-mgmt)# test ucsm-connectivity <ucsm_ip>
```

中央プロバイダと登録に成功する UCSM からのパケットキャプチャ

10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	74 43448 -> 443 [SYN] Seq=0 Win=5840 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=233688518 TSecr=0 WS=312
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	74 443 -> 43448 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=3792 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=9552296 TSecr=233688518 WS=138
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 -> 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=6144 Len=0 TSval=233688518 TSecr=9552296
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	154 Client Hello
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 -> 43448 [ACK] Seq=1 Ack=89 Win=5888 Len=0 TSval=9552298 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	892 Server Hello, Certificate, Server Hello Done
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 -> 443 [ACK] Seq=89 Ack=827 Win=7680 Len=0 TSval=233688519 TSecr=9552298
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	392 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	525 Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	412 [SSL segment of a reassembled PDU]
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119 HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196 POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 -> 43448 [ACK] Seq=939 Ack=891 Win=18240 Len=0 TSval=9552344 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XL	1484 HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	183 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 -> 443 [FIN, ACK] Seq=1928 Ack=2357 Win=18752 Len=0 TSval=233690827 TSecr=9567376
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 -> 43448 [ACK] Seq=2357 Ack=1928 Win=18240 Len=0 TSval=9567377 TSecr=233690827
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	183 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)

Source	Destination	Protocol	Length	Info
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	540	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XOHL	180	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119	HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XOHL	1484	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	588	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	572	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XOHL	780	POST /xmlInternal/service-reg HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XOHL	556	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XOHL	636	POST /xmlInternal/identifier-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XOHL	684	POST /xmlInternal/operation-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XOHL	428	POST /xmlInternal/stats-mgr HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XOHL	716	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XOHL	604	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XOHL	428	POST /xmlInternal/resource-mgr HTTP/1.1

UCSM からの本部の登録を解除しないで下さい。登録を解除する場合すべてのグローバルなサービスプロファイルは UCS ドメインにローカルになります。ローカルサービスプロファイルをグローバルに再度させることは可能性のあるです。ただし、それは非常に複雑なプロセスで、サービスの影響があります。

スタックしている UCSM 本部が付いている状態を登録します

UCS マネージャが中央 UCS に登録され、その UCS マネージャが 3.1.1 にアップグレードされ

ば、UCS マネージャは状態の登録に行き、そこにスタックしています。

中央 DME で観察される余りにも多くのカール エラーは記録します

```
9603: [WARN][0x27699940][Apr 5 18:00:54.714][write:net] write of 3752 bytes using curl failed, code=7, error: 'Couldn't connect to server', ep:
```

```
https://10.106.74.195:443/xmlInternal/managed-endpoint
```

```
9604: [WARN][0x27699940][Apr 5 18:00:54.714][write:net] non-critical curl write error.
```

UCSM DME から

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][sam_sec:check_cert_val] X509_verify_cert_error_string - ok
```

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][sam_sec:X509VerifyCert] ErrorMessage:ok ErrorNo:0
```

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][app_sam_dme:processKey] something wrong with KR-default certificate, status - 18
```

問題は認証のための SHA1 の代わりに古い MD ハッシュを使用して UCSM が原因である可能性があります

```
[WARN][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:write] write of 546 bytes using curl failed, code=60, error: 'Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates(SSL certificate problem: self signed certificate)', ep:
```

```
https://10.106.74.234:443/xmlInternal/service-req
```

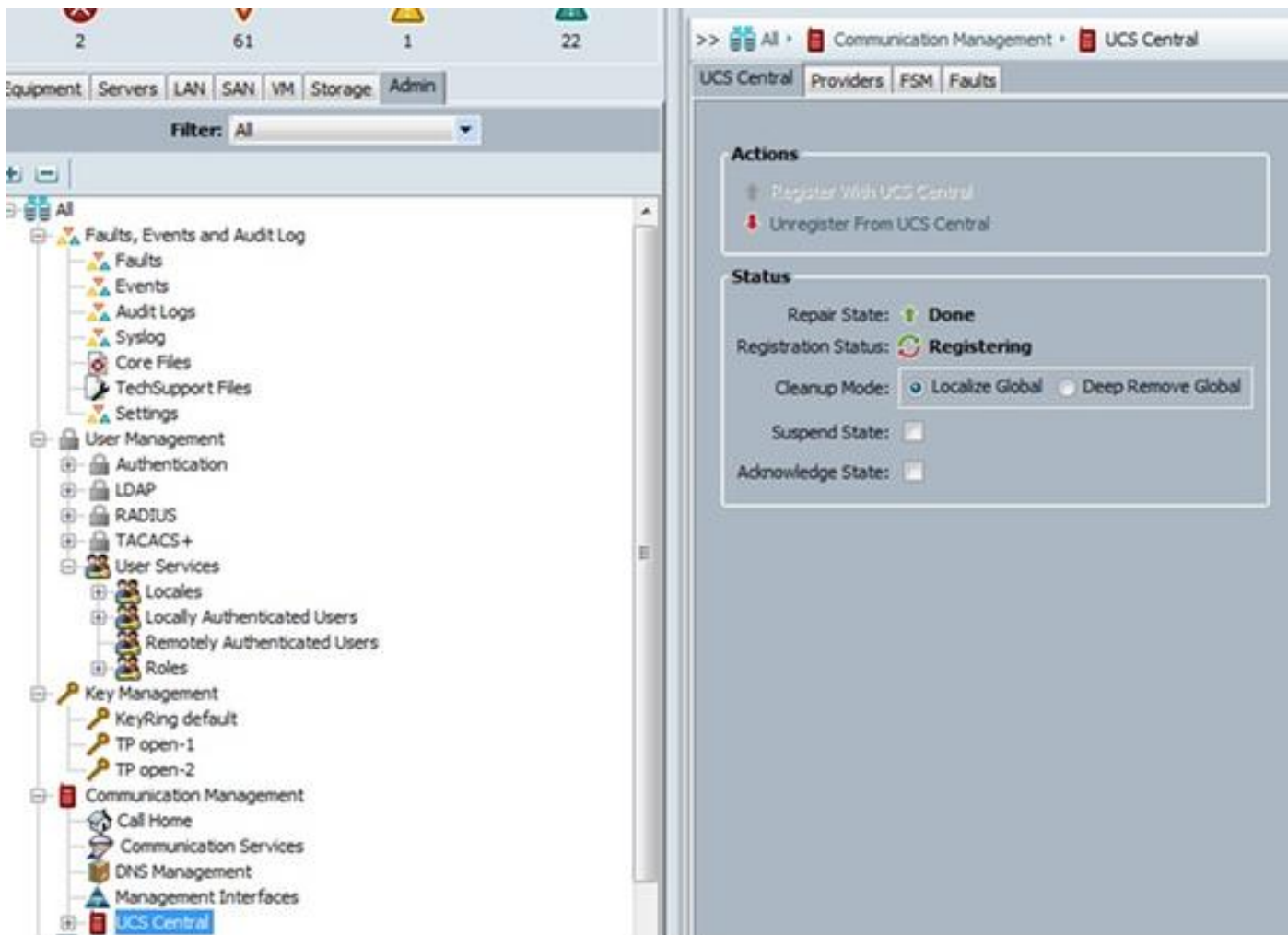
```
[INFO][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:certFailure] certificate is bad for connection to 'https://10.136.58.4:443/xmlInternal/service-req';
```

により UCS マネージャは中央 UCS に登録に成功し、Certificate エラーを修正しますようにこれらの対応策を実行して下さい

デフォルト キーホルダーはデバイス プロファイル セクションの下の UCS 中央 CLI から再生することができます。

```
connect policy-mgr
scope org
scope device-profile
scope security
scope keyring default
set regenerate yes
commit-buffer
```

回避策が更に検証するために解決しなかったら Cisco TAC のケースを上げて下さい



いつでも UCS マネージャのまたはそれ以下の UCS 本部 2.1.3 のバージョンに最初に登録されていたら。それから 3.1.1 へのアップグレードの間に上記される登録問題はまだ見られます。

この TAC に関しては介入は UCS 2.1.3 およびそれ以前 リリースとして、UCSM 分割しません認証を必要とされます。認証に右の softlinks を作成するように TAC 必要作り直し認証。

アップグレードの後の UCSM 中央ステータスによってスタックしている進行中

問題は本部と UCS の間で同期化のデータベースが原因出かれますです

リソースマネージャ ログで観察されるこれらのエラー

```
[WARN][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][storeMo:mit_init] SQL error [SQLParamData failure: Error while executing the query (non-fatal);
ERROR: duplicate key value violates unique constraint "InstanceId2DN_dn_key"] stmt [INSERT INTO "InstanceId2DN" ("instanceId", "dn", "className", "parent") VALUES (?, ?, ?, ?)]
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][report:exception_handl] FATAL[3|150]
/ramfs/buildsa/150407-104741-rev219791-
FCSa/resMgr/sam/src/lib/framework/core/sql/MitDbImpl.cc(1167):storeMo: Failed to connect to database. Transaction aborted.
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][report:exception_handl] ERROR[3|150]
/ramfs/buildsa/150407-104741-rev219791-
FCSa/resMgr/sam/src/lib/framework/core/proc/Doer.cc(795):exceptionCB: exception encountered during processing: "Failed to connect to database. Transaction aborted." [150] Failed to connect to database. Transaction aborted.
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][failedCb:tx] TX FAILED
```

これは更に検証するためにデータベース 同期に関する問題上げます Cisco TAC のケースをです

本部との UCSM によって失われる表示

The screenshot displays the UCS Central web interface. At the top, there's a navigation bar with 'UCS Central' and user 'admin'. Below it, a search bar and a breadcrumb trail 'Dashboard > root > All Domains' are visible. The main content area is titled 'All Domains' and contains a table with the following data:

Domain	Hardware	Configuration	Status
DCN-INDIA-FI-A Ungrouped 10.106.74.194	UCS-FI-6248UP Fabric A, B (HA) 1 Chassis 0 FEX 3 Blades 0 Rack Mounts	UCS 6100/6200 Series FI 2.2(8g)A FW Ready	Lost Visibility Fault Level: Critical

On the left, there are filter options for Domain Group, Overall Status, and Fault Level. Below the table, there's a detailed view of the selected domain. The left sidebar shows a tree view with 'UCS Central' highlighted. The right pane shows 'Actions' (Register With UCS Central, Unregister From UCS Central) and 'Status' (Repair State: Done, Registration Status: Lost Visibility, Cleanup Mode: Localize Global, Suspend State, Acknowledge State).

登録ステータスをチェックして下さい

それが「失表示」を示せば UCS 本部は 1つ以上の必須ポートで達することができません。UCS 本部がフラッシュする GUI (屈曲) を使用してれば次のポートは本部に開く必要があります: 443、80、843。HTML GUI はポート 443 だけを必要とします。

チェックするべきログ

UCSM

/var/sysmgr/sam_logs/pa_setup.log
svc_sam_dme.log files on FI

セントラル

Svc_dme_reg.log

トラブルシューティング用のコマンド

```
Central# connect policy-mgr
Central# scope org
Central# scope device-profile
Central# scope security

Central# Show keyring detail UCSM# scope system
UCSM# scope security
UCSM# show keyring detail
connect local-mgmt
telnet <Central IP> <port>
^ (Shift+6) ] with no spaces to exit   FSM status
    scope system
    scope control-ep policy
    show fsm status Central# connect service-reg
Central(service-reg)# show fault
Central(service-reg)# show clients detail
Registered Clients:
  ID: 1008
  Registered Client IP: 10.106.74.194
  Registered Client IPV6: ::
  Registered Client Connection Protocol: Ipv4
  Registered Client Name: DCN-INDIA-FI-A
  Registered Client GUID: e832cfc2-548b-11e4-b8f2-002a6a6f6dc1
  Registered Client Version: 2.2(6g)
  Registered Client Type: Managed Endpoint
  Registered Client Capability: Policy Client Module
  Registered Client Last Poll Timestamp: 2016-12-08T12:33:36.417
  Registered Client Operational State: Registered
  Registered Client Suspend State: Off
  Registered Client License State: License Graceperiod
  Registered Client grace period used: 33
  Registered Client Network Connection State: Connected
```

既知の障害

- ECMR6 からの Delmar-mr2 への **Cisco バグ ID [CSCuy07652 dwngarde](#)** アップグレードは」登録するドメインを「作ります」。
- fw アップグレードをしている間 **Cisco バグ ID [CSCuv07227](#)** UCSM 再登録失敗。
- コンポーネントをリフレッシュすることが **Cisco バグ ID [CSCuu91088](#)** 中央不可能。
- 低帯域幅 環境の標準的な UCS でレポート完全コンポーネント失敗 する **Cisco バグ ID [CSCut72698](#)**。

関連情報

UCS 本部が付いている Cisco UCSM ドメインの登録

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/sw/gui/config/guide/2-2/b_UCSM_GUI_Configuration_Guide_2_2/registering_cisco_ucs_domains_with_cisco_ucs_central.html