

Nutanixを使用したハイパーコンバージドシスココンピューティングのサポート

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[シスコとNutanixのコラボレーション機能](#)

[サービスリクエストをオープンするための前提条件](#)

[テクノロジーとサブテクノロジー](#)

[NutanixでハイパーコンバージドされたシスココンピューティングのプロアクティブなRMA](#)

はじめに

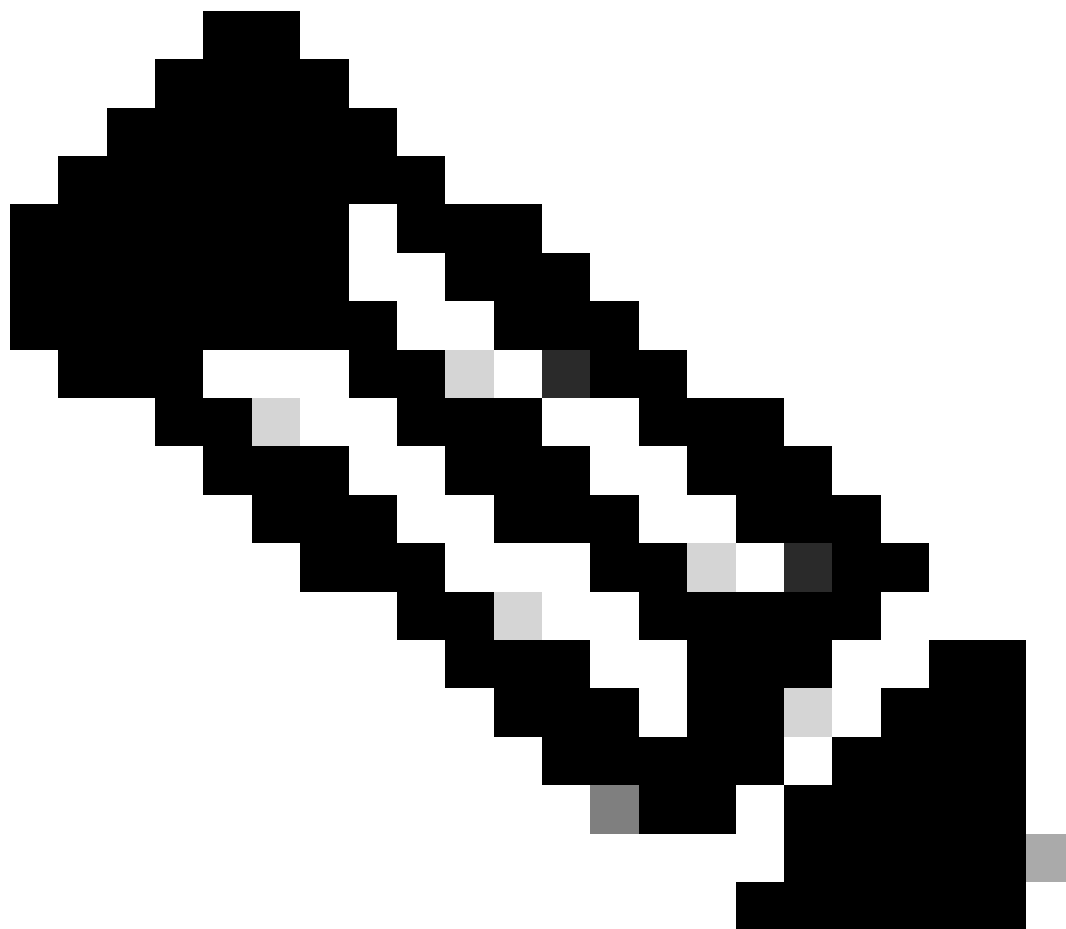
このドキュメントでは、Nutanixでシスココンピューティングハイパーコンバージドソリューションの適切なサポートリソースを利用する方法について説明します。

背景説明

Nutanixを使用したシスココンピューティングハイパーコンバージドソリューションには、双方向の[共同サポートモデルが含まれています](#)。サポートを依頼する主な方法は、Cisco Support Case Managerを使用してサービスリクエストを作成することです。問題がハードウェアにあるのかソフトウェアにあるのかに応じて、サービスリクエストは適切なサポート組織（シスコまたはNutanix）に自動的に送信されます。これにより、最初の窓口としてシスコとNutanixのどちらを利用しても、シームレスなサポートエクスペリエンスが実現します。

シスコとNutanixのコラボレーション機能

Cisco eBondingフレームワークにより、特定の問題に基づく自動ケースルーティングが可能になるだけでなく、シスコとNutanixの両方のサポート担当者が関連情報を表示したり、両方のベンダー間で更新を体系的に共有したりできるようになります。たとえば、問題の原因がソリューションのシスココンポーネントにあるものの、後でNutanixのサポートが必要であることが判明した場合、シスコはパートナーに代わってNutanixを利用する機能を提供します。お客様がNutanixソフトウェアのサービスリクエストを作成することを選択し、その後シスコの支援が必要であることが判明した場合、お客様に代わってNutanixがシスコと連携することも可能です。お客様がNutanixサポートポータルで直接サポートケースをオープンすることを選択した場合、Nutanixは、アクティブなシスコサポート契約の下でサーバのシリアル番号を使用して、お客様に代わってシスコと連携することができます。シスコまたはNutanixが他のベンダーと連携してサポートを追加する必要があると判断した場合、両方のベンダーが協力を要請することなくコラボレーションを行うことができます。



注：CiscoサービスリクエストとNutanixサービスリクエストを個別にオープンする場合、2つのサービスリクエストを遡って差し引くことはできません。

サービスリクエストをオープンするための前提条件

Nutanixを使用してCisco Compute Hyperconvergedのサポートリクエストをオープンするには、少なくとも次の必須情報の1つが必要です。

1. NutanixサブスクリプションのシスコサブスクリプションID
2. Nutanixサブスクリプションのシスコ製品ID(PID)
3. Nutanixサブスクリプションに関連付けられているサーバのシスコシリアル番号
4. シスコアカウントに関連付けられたNutanixソフトウェアの契約ID

Diagnose and Fix

Request RMA

Ask a Question

Find Product by Serial Number

Find Product by Service Agreement

There are 6 service agreements associated with this profile.

Product Name (PID)

NT-

Product Description

Product Family

Site Name

Service Contract

20

Smart Account

Subscription Number

Virtual Account

Find Subscription Number

Advanced Options

Search

Showing 2 of 2 Products filtered for: Product Name (NT-), Service Contract (20) Clear Filters

Search Results:

Product			Site		Service Agreement			
Name ^	Description	Product Family	Name	Address	Number	Smart Account	Srvc. Level	Usage Type
NT-A-NGI-ADR-PR	NCI Adv Rep add-on SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		2		ISV1	
NT-NCI-PRO-PR	NCI Pro SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		2		ISV1	

Next

Save draft and exit

必要な情報を入力し、該当する製品を選択します。

テクノロジーとサブテクノロジー

タイムリーなトリアージと問題解決を確実に行うには、サービスリクエストのオープン時に適切なテクノロジー、サブテクノロジー、問題コードのオプションを選択する必要があります。

次の表は、直面している問題に応じて、シスコとNutanixのどちらのテクノロジー、サブテクノロジー、および問題コードのオプションが自動的に連携するかを示しています。



Select Technology

 Nutanix



Data Center Storage and Storage Area Networking (SAN)

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Hardware

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Intersight

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Networking

Nutanix Software

Cancel

Select

OR

Manually Select A Technology

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference 

☐ Use RADKit for data collection

Preference

☐ Business Phone ☐ Mobile Phone ☒ Email

Business Phone

テクノロジー：データセンターストレージおよびストレージエリアネットワーク(SAN)

サブテクノロジーの選択	問題コード	ベンダー
Cisco Compute HCI (Nutanixを含む) – ハードウェア	設定のサポート	『シスコ
	エラーメッセージ、ログ、デバッグ	『シスコ
	インストール、アンインストール、またはアップグレード	『シスコ
	ハードウェア障害	『シスコ
	ハードウェアDOA	『シスコ
	製品の機能に関する質問	『シスコ
Cisco Compute HCI (Nutanixを含む) – ネットワーキング	設定のサポート	『シスコ
	相互運用性	『シスコ
	製品の機能に関する質問	『シスコ
	エラーメッセージ、ログ、デバッグ	『シスコ
	ライセンス	シスコのライセンス
シスココンピューティング HCI (Nutanixを含む) :Intersight	エラーメッセージ、ログ、デバッグ	『シスコ
	ライセンス	シスコのライセンス
	設定のサポート	『シスコ
Nutanixソフトウェア	エラーメッセージ、ログ、デバッグ	Nutanix
	インストール、アンインストール、またはアップグレード	Nutanix
	ライセンス	Nutanix

	その他	Nutanix
	ソフトウェア障害	Nutanix
	ソフトウェアの選択/ダウンロードの支援	Nutanix

NutanixでハイパーコンバージドされたシスココンピューティングのプロアクティブなRMA

接続されたCisco Intersight製品のテレメトリを活用することで、シスコは製品に特定の障害が発生した場合でも、ほぼ簡単にカスタマーエクスペリエンスを提供できます。人手による作業が不要なため、サービスリクエスト(SR)と返品許可(RMA)を事前に承認し、障害から交換までの時間を大幅に短縮できます。

詳細については、『[IntersightのプロアクティブRMA](#)』ガイドを参照してください。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。