

# UCS センtral テクニカル サポート ログ バンドルの収集方法

## 目次

### [概要](#)

### [方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス](#)

### [方法 2: コマンドライン インターフェイス](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Computing System ( UCS ) Central 製品のテクニカル サポート ログ バンドルを収集する方法について説明します。

## 方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス

グラフィカル ユーザ インターフェイスを使用して UCS のテクニカル サポート ログ バンドルを収集するには、次の手順を実行します。

1. Web ブラウザを開き、UCS Central の IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
2. [Administration] メニューから、[Diagnostics] > [Tech Support Files] を選択します。
3. [Create and Download Tech Support file] をクリックします。
- 4.
5. [All] ラジオ ボタンをクリックします。
- 6.
7. プロンプトが表示されたら、[Download Now] をクリックして、ファイルをローカル システムにダウンロードします。

## 方法 2: コマンドライン インターフェイス

テクニカル サポート バンドルを収集してエクスポートするには、UCS Central に対するセキュア シェル ( SSH ) を開き、次の手順を実行します。

1. ローカル管理コンテキストに切り替えるには、`connect local-mgmt` コマンドを入力します。  
`ucs-central# connect local-mgmt`
2. 次の設定を実行して、テクニカル サポート バンドルを収集します。  
`ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail`  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed. 詳細なテクニカル サポート情報は、次のフォルダに含

まれています。 volatile:///20130420070352\_ucs-central.localdomain\_techsupport\_UCSCENTRAL\_ALL.tgz

3. UCS Central から別のシステムにテクニカル サポート ファイルをコピーします。

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile: /<file-name> <destination>
```

ftp: URI of destination file

scp: URI of destination file

sftp: URI of destination file

tftp: URI of destination file 方法 1 または 2 で収集したファイルは、[TAC サービス リクエスト](#) にアップロードできます。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)