

UCS セントラル テクニカル サポート ログ バンドルの収集方法

目次

[概要](#)

[方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス](#)

[方法 2: コマンドライン インターフェイス](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Computing System (UCS) Central 製品のテクニカル サポート ログ バンドルを収集する方法について説明します。

方法 1: グラフィカル ユーザ インターフェイス

グラフィカル ユーザ インターフェイスを使用して UCS のテクニカル サポート ログ バンドルを収集するには、次の手順を実行します。

1. Web ブラウザを開き、UCS Central の IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。
2. [Administration] メニューから、[Diagnostics] > [Tech Support Files] を選択します。
3. [Create and Download Tech Support file] をクリックします。
- 4.
5. [All] ラジオ ボタンをクリックします。
- 6.
7. プロンプトが表示されたら、[Download Now] をクリックして、ファイルをローカル システムにダウンロードします。

方法 2: コマンドライン インターフェイス

テクニカル サポート バンドルを収集してエクスポートするには、UCS Central に対するセキュア シェル (SSH) を開き、次の手順を実行します。

1. ローカル管理コンテキストに切り替えるには、`connect local-mgmt` コマンドを入力します。
`ucs-central# connect local-mgmt`
2. 次の設定を実行して、テクニカル サポート バンドルを収集します。
`ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail`
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed. 詳細なテクニカル サポート情報は、次のフォルダに含

まれています。 volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz

3. UCS Central から別のシステムにテクニカル サポート ファイルをコピーします。

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile: /<file-name> <destination>
```

ftp: URI of destination file

scp: URI of destination file

sftp: URI of destination file

tftp: URI of destination file 方法 1 または 2 で収集したファイルは、[TAC サービス リクエスト](#) にアップロードできます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)