

Cisco UCSでの一時的なDIMM UECCエラーのクリア

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[既知の障害](#)

[POST UECCエラーをクリアする手順](#)

[ブレードサーバ](#)

[サーバの電源をオフにします。](#)

[UCS ManagerのGUI方式](#)

[Intersight Managed Mode\(IMM\)のGUI方式](#)

[コマンドラインインターフェイス\(CLI\)方式](#)

[ラックサーバ](#)

[サーバの電源をオフにします。](#)

[GUI方式](#)

[CLI方式](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unified Computing System(UCS)の一時的なUncorrectable Error Correction Code(UECC)メモリエラーをクリアする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、すべてのM5、M6、およびM7世代のサーバに適用されます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

以前のError Correction Code (ECC ; エラー訂正コード) エラーやUncorrectable Error Correction Code (UECC ; 修正不可能なエラー訂正コード) エラーを表示していないサーバの場合、通常の操作でのリブート時に、BIOS POST時に特定のメモリモジュールでUECCメモリエラーが発生する可能性があります。該当するDual In-Line Memory Module (DIMM ; デュアルインラインメモリモジュール) はブロックリストとして表示されますが、その後ブロックリストデータをクリアしたとき、またはReturn Materials Authorization(RMA)後の障害解析中に、新しいエラーは報告されません。これは、UCSメモリエラーの潜在的な一時的な性質を示します。DIMMは、Block Listing Errorデータをクリアした後も使用できます。

一時的または永続的でないエラーが警告なしに発生する可能性があります。修正可能なエラーは、DIMMトレーニングエラーやマルチビットエラーが発生する前に、必ずしもDIMM内で発生するとは限りません。メモリトレーニング中に発生する範囲は、実行時にメモリを使用した場合の範囲と大きく異なります。したがって、メモリモジュールの安定性は、サーバのPOSTとランタイムの間で必ずしも関連するわけではありません。

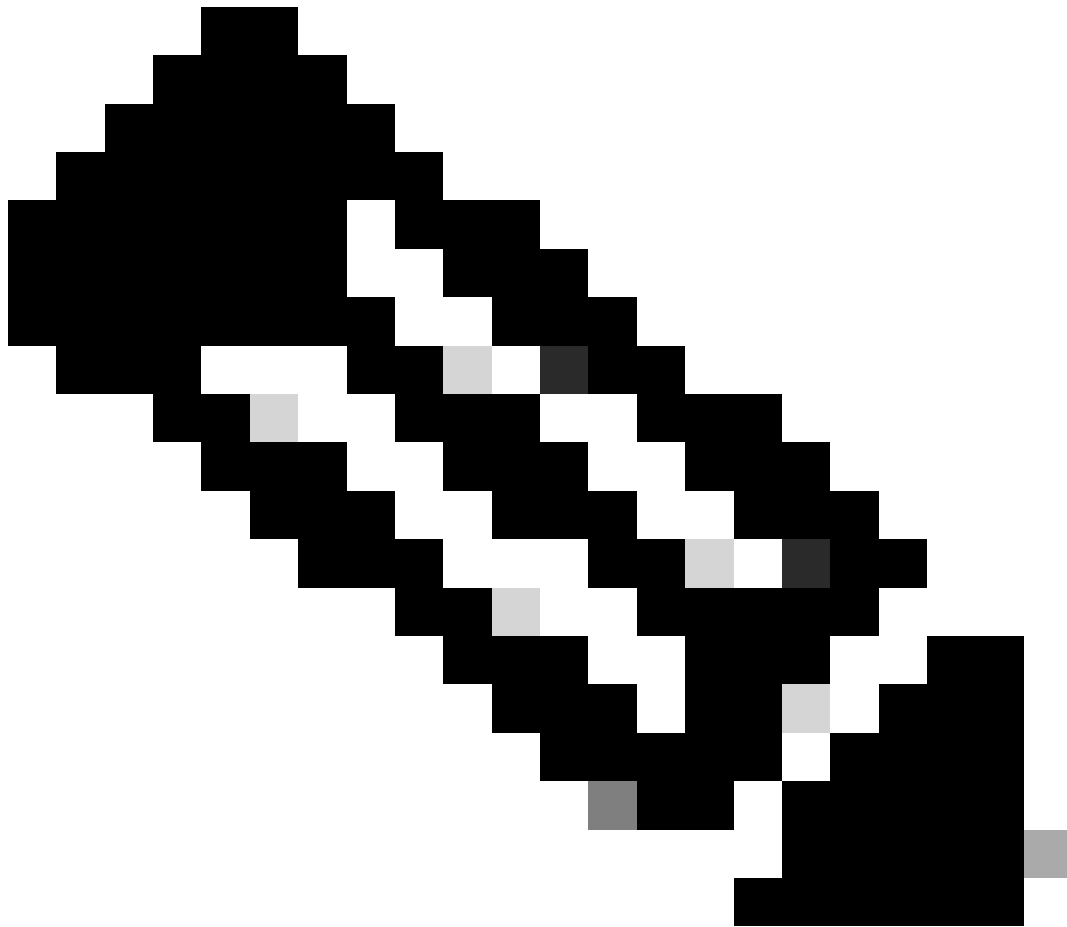
既知の障害

前述の動作の概要は、次の不具合で説明されています。

1. Cisco Bug ID [CSCwa75339](#)
2. Cisco Bug ID [CSCwk28210](#)
3. Cisco Bug ID [CSCwo62396](#)

POST UECCエラーをクリアする手順

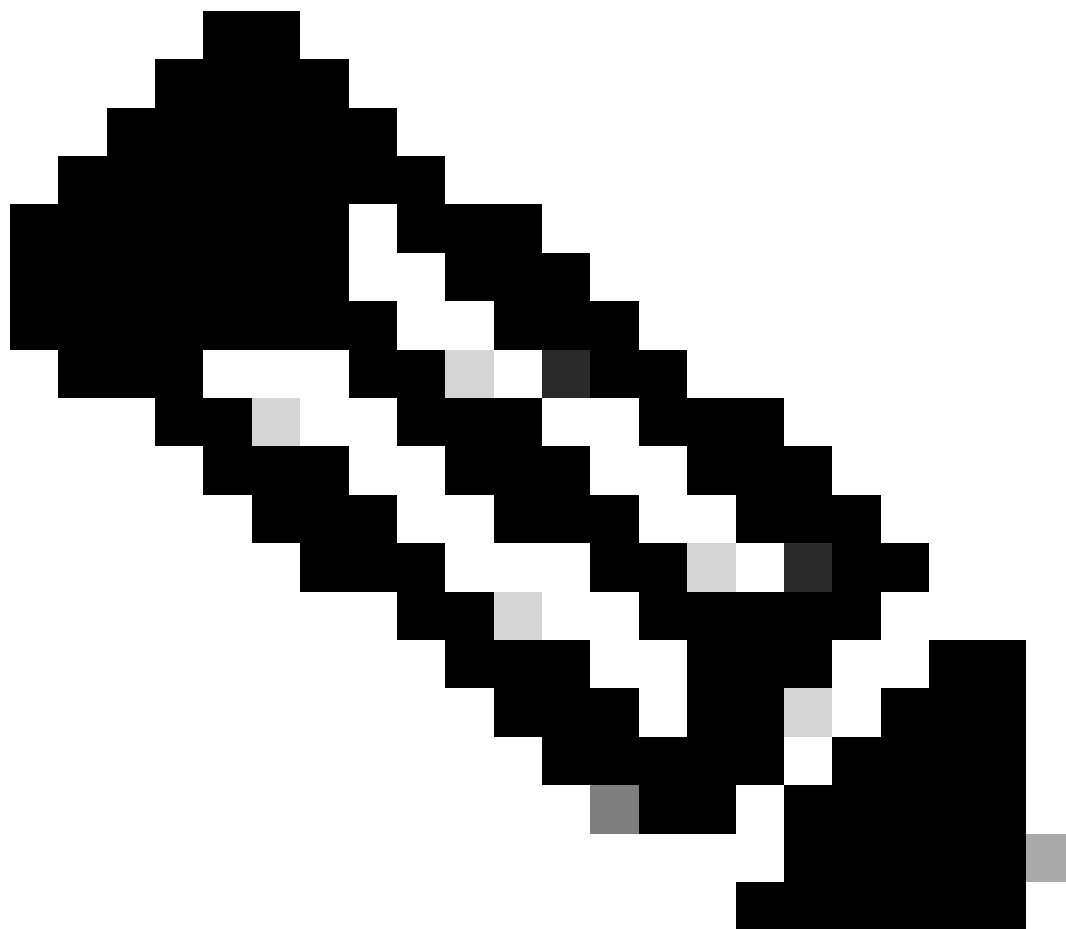
ブレードサーバ



注：特定の環境に必要な正しいシャーシIDとサーバIDを選択してください。表示されるイメージはデモ用です。

サーバの電源をオフにします。

サーバの電源を物理的にオフにする必要があります。オフにしないと、再起動時にUECCエラーが引き続き発生する可能性があります。



注:CIMCはサーバの電源投入時にのみDIMM SPDデータをポーリングするため、DIMM SPDデータは更新されません。本当に問題のあるDIMMがある場合は、リブート時にエラーが再発するため、CiscoサポートはDIMMのRMAを提供できます。

UCS ManagerのGUI方式

Equipment > Chassis > Chassis ID > Servers > Server ID > Actions > System > Reset All Memory Errorsの順に移動します。

General

Inventory

Virtual Machines

Installed Firmware

Fault Summary



0



0



0



1

Status

Overall Status :  **OK**

 Status Details

Actions

Create Service Profile

Associate Service Profile

Set Desired Power State

Boot Server

Shutdown Server

Reset

Recover Server

Reset All Memory Errors

Server Maintenance

KVM Console 

OS Shell 



翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。