

# 目次

[概要](#)

[質問](#)

[CLI](#)

[GUI](#)

[期待された 出力](#)

[正常な送信](#)

[不成功な送信](#)

## 概要

この資料は方法のプロセスを Cisco E メール セキュリティ アプライアンス

便利な Putra によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

## 質問

Cisco ESA、WSA および SMA でフィーチャーキーをインストールする方法

フィーチャーキーは Cisco から電子メール指名されたアドレスにを通した送られます。電子メールはインストールのためのフィーチャーキーが含まれている添付ファイルとの「do-not-reply@cisco.com」から送信されます。

下記のように添付ファイルのサンプル フィーチャーキー:

フィーチャーキーを Command Line Interface ( CLI ) がグラフィカル ユーザ インターフェイス ( GUI ) によってアプライアンスでインストールするため。下記のようにプロセスを参照して下さい:

## CLI

```
CLI> featurekey
```

```
Enter feature key, or press Enter to go to the main prompt.
```

```
[ ]> <feature key - from the example above copy and paste the "key" section>
```

## GUI

1. システム 管理の下 ---> フィーチャーキーは、「機能 アクティベーション」セクションで「Feature 鍵」フィールドに、フィーチャーキーを入力します。
2. 「SUBMIT 鍵を」クリックして下さい。

上記の手順のための GUI からのスクリーン ショットは下記にあります:



# 期待された 出力

## 正常な送信

- キー送信が正常なとき、使用許諾契約 ページは提示され、必要となるために協定を「受け入れて下さい」。
- 受け入れられる、下記に同じようなメッセージを受け取るべきです:

## Feature Keys

Success — Feature key accepted for host

Automatically checking for additional updates.  
No new feature keys are available.

## 不成功な送信

- キー送信が正常なとき、エラーメッセージは生成されます。
- エラーメッセージは失敗の原因によって異なります変わります (たとえば: フィーチャーキーはホストで不正、フィーチャーキー既に使用されてしまいましたです)。
- 例の 1 つは下記にあります:

The screenshot shows the Cisco Feature Keys management interface. At the top, there are navigation tabs: Reporting, Web Security Manager, Security Services, Network, and System Administration. The main heading is "Feature Keys". Below the heading, there is an error message: "Error — Errors have occurred. Please see below for details." Below the error message, there is a table titled "Feature Keys for Serial Number: 423F4E7150C767600AD8-2806218F46F3". The table has four columns: Description, Status, Time Remaining, and Expiration Date. The table lists several feature keys, most of which are in a "Dormant" state with 227 days remaining. One key, "Cisco Web Proxy & DVS Engine", is in an "Active" state. Below the table, there is a note: "Note: The Cloud Web Security authorization key (or license key) is separate from the appliance feature keys. See Network > Cloud Connector to enter the authorization key." Below the note, there is a section titled "Pending Activation" with the message "No feature key activations are pending." and a "Check for New Keys" button. Below that, there is a section titled "Feature Activation" with a "Feature Key:" label and a text input field containing a malformed key: "xxxx-aaaa-bbbb-cccc-xxxx-ffff-nnnnnn-mmmmm-qqqqq-ddddd". Below the input field, there is a red error message: "Feature key is malformed." and a "Submit Key" button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2003-2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | Privacy Statement".

Description	Status	Time Remaining	Expiration Date
Cisco L4 Traffic Monitor	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Cisco HTTPS Proxy	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Cisco Web Usage Controls	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Sophos	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Webroot	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Cisco Web Proxy & DVS Engine	Active	227 days	Sun Dec 11 11:29:20 2016
Cisco AnyConnect Secure Mobility	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016
Cisco Web Reputation Filters	Dormant	227 days	Sat Dec 10 13:59:59 2016

- 認可チームに [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) に連絡するか、または詳細事項を得るために

[www.cisco.com](http://www.cisco.com) からのサポート ケースを 潜むことを 推奨して 下さい。