

目次

質問

[アップグレード サーバ DNS \(可能性のある否定的なキャッシュ エントリ\) を解決することが不可能](#)

例

質問

アップグレードするように試みた場合次のエラーがなぜ表示されるか:

このエラーがなぜ発生するかもしれないか少数の原因があります:

- アップグレード サーバ ホスト名を- DNS (可能性のある否定的なキャッシュ エントリ) によって...変換することが不可能
- アップグレードのために使用されるインターフェイスはアップグレード サーバと通信できません。

下記の各シナリオについてはソリューションを参照して下さい。

アップグレード サーバ DNS (可能性のある否定的なキャッシュ エントリ) を解決することが不可能

悪い DNS が問題を引き起こしているかどうか確認するために、次の CLI コマンドを実行して下さい:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

戻る関連する IP アドレスがない場合 `dnsflush` コマンドを実行して下さい。これはアップグレード サーバのための WSA 再要求 DNS を強制します。

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- 、それから WSA がホスト名を解決することができない場合。
 - この場合、別の DNSサーバを試みるか、またはチェックすることをなぜ推奨します Cisco のアップデート サーバのためのホスト名を解決しない設定された DNS serveris
- Yes の場合は、そして DNS キャッシュをフラッシュする及び DNS lookup を強制する CLI コマンド「`dnsflush`」を使用して下さい

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

`upgrade` コマンドは今うまく働くことができます。

CLI コマンド「アップグレード」がエラーを返すかどうか確認して下さい。

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL
```

```
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

例

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
```

```
A=64.62.193.129 TTL=30m
```

```
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the upgrades server
```

このエラーはまた不適当なインターフェイスがアップグレードのために使用される場合返されるかもしれません。

M1 および P1 インターフェイスが、ネットワーク配置によって使用されるとき、P1 インターフェイスだけインターネットアクセスがアクセスでき、アップグレードのために使用するべき正しいインターフェイスであるはずであることは可能性のあるです。M1 をそのような場合使用するために WSA が設定される場合によりアップグレード フェッチは「失敗ダウンロードに終って、失敗します可能性があります...」エラー。

アップグレード インターフェイスを変更するための手順は CLI によってここにあります:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

```
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
```

```
Upgrade interface: AUTO
```

```
Proxy server: not in use
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Edit upgrade configuration.
```

```
[1]> setup
```

```
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:
```

```
1. Use Cisco update servers
```

```
2. Use own server
```

```
[1]> <Enter>
```

```
.....
```

```
Choose the routing table to use
```

```
1. Data
```

```
2. Management
```

```
[1]> 1
```

```
..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt .....
```

```
WSA.CLI> commit
```

注 以下の事項に注意して下さい:上記の変更は発行されれば「託してはいけない」実施されません。