

目次

[質問](#)

[環境](#)

質問

それは何をフィーチャーキーを追加している間「フィーチャーキーをである不正な」エラー得るとき意味しますか。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、セキュリティ管理アプライアンス (SMA)、AsyncOS のすべてのバージョン

このエラーは次の何れか一つ以上が本当である場合発行されます:

- 電子メール クライアントは切捨てられるキーまたはキーの追加された whitespace/s に終って単一行のキーを、表示する。
- システムの日付および時間は現在ではありません。
- キーは別のシリアル番号のために不正なアプライアンス/キーに作成されました追加されています。

場合によっては、問題はアプライアンスが AsyncOS の前のバージョンを使用して間、アプライアンスがその後アップグレードされていたキーが作成された場合起こる可能性があります

上記に該当なし:条件が本当が、フィーチャーキーがそれでも同じエラーを与えたら、Cisco TAC に連絡すればフィーチャーキーを確認し、問題を調査します。