

ルータ/スイッチに対する WCCP セッションは確立されていても、ルートの問題が原因でブラウジングが機能しない

目次

質問：

ルータ/スイッチに対する WCCP セッションは確立されていても、ルートの問題が原因でブラウジングが機能しない

環境：

Cisco Web セキュリティ アプライアンス
Catalyst スイッチ、ルータ、ASA

症状：

WCCP セッションが確立されていても、ブラウジングが機能しない。

特定の状況では、Cisco Web セキュリティ アプライアンスがルータと通信できても、クライアントトラフィックが通過しない場合があります。この場合、WCCP セッションは確立されていることは確認できるとしても、ブラウジングは機能しません。

Catalyst スイッチ上の WCCP 設定は最小限です (*redirect-list* はここでの説明には関係ありませんが、完全を期して記載します)。

```
ip wccp 91 redirect-list 130 group-list 30

interface Vlan20
description client vlan 20
ip address 192.168.20.1 255.255.255.0
ip wccp 91 redirect in

access-list 30 permit 10.66.71.17
access-list 130 permit ip any host 192.168.20.103 log
access-list 130 permit ip host 192.168.20.103 any log
```

以下の内容から、WCCP が確立されていることがわかります。

```
Switch#sh ip wccp 91 d
WCCP Client information:
```

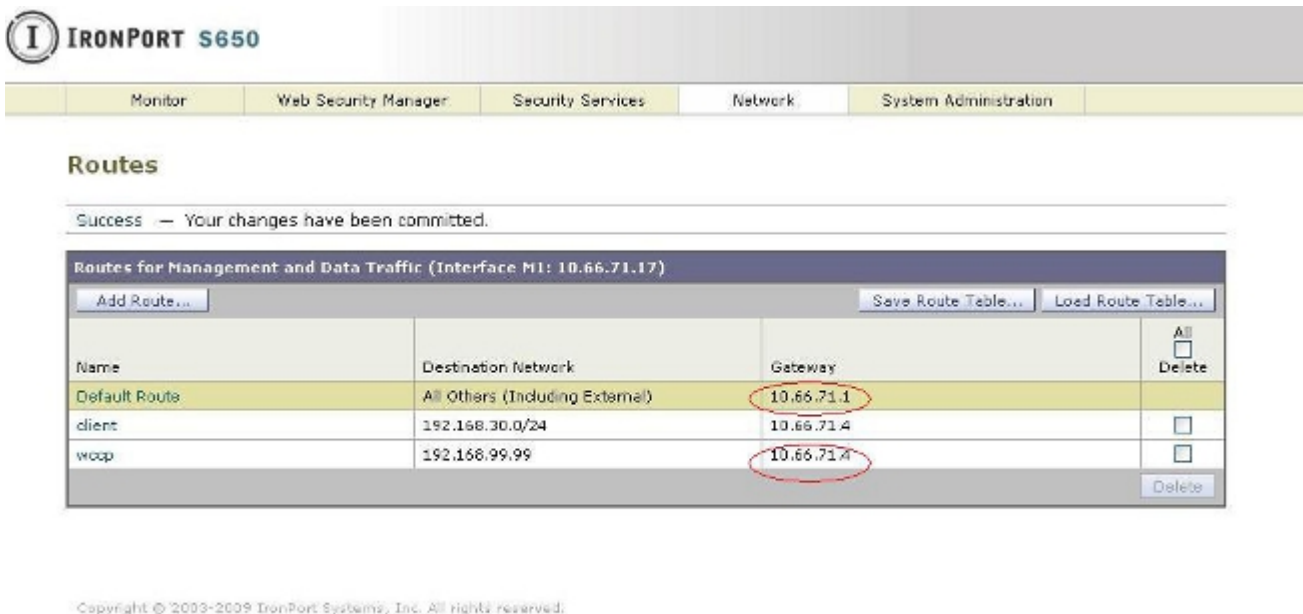
```
WCCP Client ID:          10.66.71.17
```

2.0

State: Usable
Redirection: L2
Packet Return: L2
Packets Redirected: 0
Connect Time: 00:12:49
Assignment:

しかし、ブラウジングは機能しませんでした。

問題は、Cisco Web セキュリティ アプライアンス上のルート設定にあります。たとえば、Cisco Web セキュリティ アプライアンスが VLAN 20 に戻るルートがないことが考えられます。機能しないルート設定は以下のとおりです。



Success - Your changes have been committed.

Routes for Management and Data Traffic (Interface M1: 10.66.71.17)

Name	Destination Network	Gateway	<input type="checkbox"/> All Delete
Default Route	All Others (Including External)	10.66.71.1	<input type="checkbox"/>
client	192.168.30.0/24	10.66.71.4	<input type="checkbox"/>
wccp	192.168.99.99	10.66.71.4	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2003-2009 IronPort Systems, Inc. All rights reserved.

通常、この問題が発生するのは、Cisco Web セキュリティ アプライアンスで管理とデータトラフィックの両方に1つのインターフェイス (M1) だけが使用されている場合です。上記の例では、2番目のエントリで VLAN 30 へのルートが設定され、3番目のエントリで WCCP デバイスへのルートが設定されていて、その他すべてのネットワークのデフォルトルートは 10.66.71.1 に設定されています。ただし、10.66.71.1 がインターネットへのゲートウェイであるのに、192.168.20.0/24 にルーティングする方法が設定されていなければ、ルーティングは失敗し、クライアントブラウザはブラウジングできません。

簡単な ping テストで、クライアントに戻るルートがあるかどうかを確認できます。

```
s650a.lab (SERVICE)> ping 192.168.20.103
```

停止するには Ctrl-C を押します。

```
PING 192.168.20.103 (192.168.20.103): 56 data bytes  
^C--- 192.168.20.103 ping statistics ---  
17 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss
```

この問題を解決するには、Cisco Web セキュリティ アプライアンス上でクライアント VLAN に戻るルートを追加します。それには、次のようにします。



Monitor

Web Security Manager

Security Services

Network

System Administration

Routes

Success — Your changes have been committed.

Routes for Management and Data Traffic (Interface M1: 10.66.71.17)

Add Route... Save Route Table... Load Route Table...

Name	Destination Network	Gateway	All Delete
Default Route	All Others (Including External)	10.66.71.1	<input type="checkbox"/>
client	192.168.30.0/24	10.66.71.4	<input type="checkbox"/>
etherdown.vlan20	192.168.20.0/24	10.66.71.4	<input type="checkbox"/>
wccp	192.168.99.99	10.66.71.4	<input type="checkbox"/>

Delete

Copyright © 2003-2009 IronPort Systems, Inc. All rights reserved.

```
ping Cisco Web VLAN 20 192.168.20.103
```

```
s650a.lab (SERVICE)> ping 192.168.20.103
```

```
停止するには Ctrl-C を押します。PING 192.168.20.103 (192.168.20.103): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.20.103: icmp_seq=0 ttl=127 time=0.835 ms
64 bytes from 192.168.20.103: icmp_seq=1 ttl=127 time=0.343 ms
```

```
^C--- 192.168.20.103 ping statistics ---
2 packets transmitted, 2 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 0.343/0.589/0.835/0.246 ms
```

以上で説明した理由は、ブラウジングが失敗する理由のうちの1つであることに注意してください。WCCPセッションが有効でもブラウジングが機能しない理由は他にも考えられますが、このドキュメントで説明した理由が最も一般的です。