

# 契約番号の検索とアクセス権の追加

## 内容

---

[はじめに](#)

[契約番号の検索](#)

[契約番号へのアクセス権の追加](#)

[サービス契約への製品の追加](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Email および Secure Web アカウントに関連付けられたシスコ契約番号の検索方法と、契約番号へのアクセス権を追加する方法について説明します。

## 契約番号の検索

Cisco TAC では、Cisco Connection On-line ( CCO ) ID に関連付けられている契約またはアカウントを管理することはありません。

契約に紐づけられた CCO ID、アカウント、契約、またはサービス/アプライアンスに関する情報の見直しと更新は、ユーザーが責任を負います。

サービス契約のリストを確認するには、『[Cisco Commerce - サブスクリプションおよびサービス](#)』を参照してください。サブスクリプションおよびサービスの検索オプションから製品アクティベーションキー ( PAK ) /シリアル番号を検索できます。CCW-R の使用方法に関するガイド付きヘルプは、『Cisco Commerce – ソフトウェア サブスクリプションおよびサービス ( CCW-R ) クイック リファレンス ガイド』を参照してください。

『[Cisco ソフトウェアライセンスとソフトウェアライセンス管理](#)』も、ライセンスング、PAK、およびスマートライセンスに関する情報を提供します。


これは、PAK/シリアル番号、注文番号、および製品情報を検索して、CCW-R の検索に使用する際に役立ちます。

シスコとの契約はあるが会社のサービス契約番号またはパートナー契約同意番号がわからないという場合は、サービス契約セールス担当者、販売場所 ( パートナー ) に連絡するか、[web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com) まで電子メールでお問い合わせください。

会社名、住所、所在地、電話番号、電子メールアドレス、およびその他の重要な連絡先情報を含めて、Cisco.comの登録に使用する契約番号または登録番号に関する情報をリクエストしてください。

シスコのサポートおよびサービスをすべて利用するには、すべてのサービス契約を Cisco.com プロファイルに関連付けることが不可欠です。契約内容を Cisco.com プロファイルに確実に反映させるには、以下の手順を実行してください。

---

 注：以下のリンクのいずれかにアクセスできない場合は、シスコ認定パートナーまたはリセラー、シスコアカウント担当者、あるいは貴社のシスコ サービス契約情報管理者にご連絡ください。


---

## 契約番号へのアクセス権の追加

次の手順に従ってください。

1. Cisco.com アカウントポータルにログインします。[シスコ アカウントでのログイン - お客様およびパートナー向けプロファイルマネージャ - シスコ](#)
2. [カスタマー プロファイル マネージャ ( Customer Profile Manager ) ] を選択します。
3. [アクセス管理 ( Access Management ) ] タブを選択します。
4. [アクセス ( Access ) ] ページが開くと、[サービスとサポート ( Services & Support ) ]、[スマートアカウント ( Smart Accounts ) ]、[発注 ( Ordering ) ]、[スマートサービス ( Smart Services ) ] などのオプションが表示されます。
5. たとえば、[サービスとサポート ( Services & Support ) ] では、現在のアクセス権とアクセス要求オプションを確認できます。
  - 既存のすべての契約番号と請求先 ID が表示されます。
6. 追加したアカウントに新しいアクセス権を追加するには、[アクセス権の追加 ( Add Access ) ] を選択します。
7. ポップアップが表示されたら、ソフトウェアダウンロード、サポートツール、および Cisco.com の権限付きコンテンツ、または TAC および RMA ケース作成、ソフトウェアダウンロード、サポートツール、および Cisco.com の権限付きコンテンツのいずれかの手順に従って追加します。
8. シスコ アカウントに関連付ける契約番号または製品シリアル番号が 1 つ必要です。
9. 最後に、[送信 ( Submit ) ] をクリックします。
10. サービス契約の関連付けが完了した後に、電子メールで通知が届きます。

---

 注：サービス契約の関連付けが完了するまでに、最大で 6 時間かかる場合があります。

---

パートナーの皆さんは、『[Partner Self-Service ユーザーガイド](#)』で Partner Self-Service ( PSS ) アプリケーションの使用方法に関する詳細な手順を確認してください。

次に、以下の手順に従ってください。

1. Cisco.com アカウントポータルにログインします。[シスコアカウントでのログイン - お客様およびパートナー向けプロフィールマネージャ - シスコ](#)
2. [パートナー セルフサービス ポータル ( Partner Self-Service Portal ) ] を選択します。
3. [タスクの選択 ( Choose a Task ) ] ドロップダウンから、[連絡先 ( Contact ) ] または [ロケーション管理 ( Location Management ) ] のいずれかを選択して開始します。

パートナーの皆さんも、[パートナー - シスコ](#)を利用して、最新のオンデマンドのパートナー向けアップデート、リソース、案件をすべて 1 か所で入手できます。[パートナーサポート - シスコ](#)では、[プリセールス全体](#)、[ポストセールスのヘルプ](#)、[およびサポート情報](#)も提供されます。

シスコとのダイレクトサービス契約を締結したい場合 ( または契約があってもサービス契約番号が不明な場合 ) は、[各国のシスコサポートの連絡先](#)までご連絡ください。

ユーザーや契約管理者の詳細を表示および管理するためのその他のオプションについては、[Cisco.com アカウントポータル](#)を参照してください。

## サービス契約への製品の追加

サービス契約に製品を追加したい場合、または新たにサービス契約を作成したい場合は、シスコ認定パートナーまたはリセラー、シスコ アカウント担当者、あるいは貴社のシスコ サービス契約情報管理者にご連絡ください。

Cisco CX を使用して、サービス契約とソフトウェア サブスクリプションの見積、発注、管理を

行えます：[Cisco Commerce ソフトウェア サブスクリプションおよびサービス \(CCW-R\) - シスコ](#)

詳細については、『[テクニカル サービス リソース ガイド](#)』を参照してください。

## 関連情報

- [Cisco.com アカウントポータル](#)
- [サービスアクセス管理ツール](#)
- [シスコサポートおよびダウンロード](#)
- [Cisco.com アカウントに Cisco Service Contract へのアクセス権を追加する方法](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。