

シスコの契約番号を確認する方法

目次

[はじめに](#)

[Cisco 契約 番号を見つける方法](#)

[現在のサービス契約に製品を追加して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に Cisco 契約 番号を Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、または Cisco セキュリティ管理 アプライアンス (SMA) によって関連付けられて見つける方法を記述されています。

Cisco 契約 番号を見つける方法

Cisco TAC に顧客レベルを管理する機能が引き締まりますまたは時々 Cisco 接続オンライン (CCO) ID と関連付けられるアカウント顧客契約に結ばれるアプライアンスおよび CCO ID、アカウント、契約、またはサービスと関連付けられる情報を確認し、アップデートする必要がありますありません。 サービス契約のリストを表示するために、[Cisco 商業を-ソフトウェア サブスクリプションおよび Sevices \(CCW-R \)](#) Webサイト参照して下さい。 CCW-R を使用するガイドされたヘルプ: [Cisco 商業-ソフトウェア サブスクリプションおよびサービス \(CCW - R \) クイックレファレンスガイド](#)

または Cisco が付いている契約があったら、会社のサービス契約を知らませんでしたり、または Service Contract Sales Representative に連絡するか、または web-help@cisco.com を E-メールを送るために請負契約数を、組まないで下さい。 どんな契約または登録 番号が Cisco.com 登録に使用する必要があるかの会社名、アドレス位置、電話番号、eメールアドレスおよび他の重要な連絡先 情報および要求された情報含んで下さい。

あなたのために Cisco.com プロファイルとサービス契約をすべて関連付けることは重要サポートするために完全なアクセスおよび Cisco からのサービスを受け取るです。 Cisco.com プロファイルの契約カバレッジを確認するために下記のステップに従って下さい。

注: 下記ののリンク アクセスできなければ場合 Cisco Service Agreement 情報を管理する会社の Cisco 承認されたパートナーにか再販売業者、Cisco 顧客担当者、またはユーザー連絡して下さい。

ステップ 1 : Cisco.com プロファイルと現在関連付けられるサービス契約のリストを表示するために [Cisco.com プロファイル マネージャ](#)を参照して下さい。

- 信じることをリストでダウンロードすることを望むソフトウェアと関連付けられる示さないサービス契約があったら Cisco.com プロファイルにサービス契約を追加することをステップ 2 に進んで下さい。
- 疑わしい製品はリストされている契約にカバーされているおよびカバレッジが最新 (であることセクション B) に行ってくださいことを使用するために望むサービス契約がリストに、確認したら現われたら。

ステップ 2：付加サービス サービス契約を関連付けられます Cisco.com プロファイルに要求して下さい。

- 「追加アクセス」タブを選択して下さい。
- 「選り抜き付加サービス サービス契約へのアクセスを」得て下さい。
- サービス契約番号を提供される領域で入力し、「入れます」ボタンをクリックして下さい。
- サービス契約アソシエーションが完了したことメールで通知を受信します。 サービス契約アソシエーションは 6 時間程完了するためにかかることができます。

[サービス契約番号によって登録の情報のためにここをクリックして下さい。](#)

(800) 553-NETS (直接 (408) 526-7208) を呼出すことによって Cisco 一致があるが、サービス契約番号の確実でなければ (または信じるため) Contact Cisco Customer Service を用いる直接サービス契約を確立することを望んだら。

現在のサービス契約に製品を追加して下さい

現在のサービス契約に製品を追加したいかまたは新しいサービス契約を作成したら、Cisco Service Agreement 情報を管理する会社の Cisco 承認されたパートナーにか再販売業者、Cisco 顧客担当者、またはユーザー連絡して下さい。

追加支援については [Cisco グローバルな技術援助 クイックスタートガイド](#)を参照して下さい。

関連情報

- [アカウント サポート- Cisco.com アカウント](#)
- [SAMT 設定およびアクセス](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス ユーザガイド](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス ユーザガイド](#)
- [Ciscoセキュリティ管理アプライアンス ユーザガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)