

目次

[質問：](#)

質問：

Gmail 内の Google チャットをブロックする方法

環境：すべての WAE デバイス

カスタム カテゴリを使用して、Gmail 内の Google チャットをブロックすることができます。

これにより、チャットを有効にした Gmail セッションでチャット機能にサインインしようとすると、次のエラーが表示されるようになります。

- *We're experiencing technical difficulties that may prevent your chats from being sent.*

Google チャットをブロックする

1. [Web Security Manager] -> [Custom URL Categories] でカスタム カテゴリを作成します。
2. [Advanced: **Regular Expressions**] で以下を指定します。
mail.google.com/mail/channel
3. [Sites] で以下を指定します。
talk.google.com, .talk.google.com
4. アクセス ポリシーで、このカスタム カテゴリを [Block] に設定します。

Google Chat をブロックする (代替方法)

1. [Web Security Manager] -> [Custom URL Categories] でカスタム カテゴリを作成します。
2. [Sites:] で以下を指定します。
..chatenabled.mail.google.com, chatenabled.mail.google.com, 216.239.37.125, 72.14.253.125, 72.14.217.209.85.137.125
3. アクセス ポリシーで、このカスタム カテゴリを [Block] に設定します。

Google Chat をブロックする (代替方法 2)

1. 次のコンテンツ タイプ ヘッダーと照合する。

User-Agent: Google Talk

注：HTTPS プロキシが有効で `mail.google.com` がパススルーに設定されている場合、このソリューションは機能しません。