

# Gmail 内の Google Talk や Google チャットをブロックするにはどうしますか。

## 目次

[質問：](#)

## 質問：

Gmail 内の Google チャットをブロックする方法

環境：すべての WAE デバイス

カスタム カテゴリを使用して、Gmail 内の Google チャットをブロックすることができます。

これにより、チャットを有効にした Gmail セッションでチャット機能にサインインしようとする  
と、次のエラーが表示されるようになります。

- *We're experiencing technical difficulties that may prevent your chats from being sent.*

### Google チャットをブロックする

1. [Web Security Manager] -> [Custom URL Categories] でカスタム カテゴリを作成します。
2. [Advanced: Regular Expressions] で以下を指定します。  
`mail.google.com/mail/channel`
3. [Sites] で以下を指定します。  
`talk.google.com, .talk.google.com`
4. アクセス ポリシーで、このカスタム カテゴリを [Block] に設定します。

### Google Chat をブロックする (代替方法)

1. [Web Security Manager] -> [Custom URL Categories] でカスタム カテゴリを作成します。
2. [Sites:] で以下を指定します。  
`..chatenabled.mail.google.com, chatenabled.mail.google.com, 216.239.37.125, 72.14.253.125, 72.14.217.209.85.137.125`
3. アクセス ポリシーで、このカスタム カテゴリを [Block] に設定します。

Google Chat をブロックする ( 代替方法 2 )

1. 次のコンテンツ タイプ ヘッダーと照合する。

User-Agent: Google Talk

注 : HTTPS プロキシが有効で *mail.google.com* がパススルーに設定されている場合、このソリューションは機能しません。