

「Alert: 「Internal SMTP giving up on message: Unrecoverable error」

目次

[質問:](#)

質問:

「メッセージをあきらめる内部 SMTP を示す WSA からのアラートを見ているなぜあるか: 回復不能誤り」か。

環境: Cisco Web Security Appliance (WSA)、すべての AsyncOS バージョン

症状:

続くことと同じような Eメール通知メッセージは見られます:

[user@domain.com](#) [エラーメッセージ]回復不能誤りにメッセージをあきらめる内部 SMTP

WSA は設定された受信者に定期的にシステムにより生成される電子メール メッセージを送信します。受信者の eメールアドレスは「GUI から->システム 管理->アラート->アラート受信者」設定することができます。

WSA が対応する電子メールサーバが設定された SMTP と実際に通信することができない場合アラートは SMTP エラーを規定している他のすべての設定されたユーザに発信されます。アラートは一般的にメールの送信の複数の試みが失敗したら発信されます。

例:

[user@localdomain.com](#) および [user@externaldomain.com](#) は両方 eメール通知を受け取るために設定されます。externaldomain.com のためのメール・サーバが到達可能ではない場合、[user@localdomain.com](#) は失敗に関する SMTP アラートを受け取ります。

失敗のための原因は下記のものを含むかもしれません:

1. 対応するメール・サーバはダウンしています
2. 内部 SMTP リレーサーバは WSA からのメッセージを受け入れていません
3. ファイアウォールはインターネットへのブロッキング状態のポート 25 (SMTP) アクセスです

WSA は信頼された SMTP リレーを使用するために設定される必要がある場合もあります。これは「GUI から->ネットワーク->内部 SMTP リレー」することができます。