

# 目次

[質問：](#)

## 質問：

「メッセージをあきらめる内部 SMTP を示す WSA からのアラートを見ているなぜあるか: 回復不能誤り」か。

**環境：** Cisco Web セキュリティ アプライアンス ( WSA )、 AsyncOS すべてのバージョン

**症状：**

続くことと同じような Eメール通知 メッセージは見られます:

[user@domain.com](mailto:user@domain.com) [エラーメッセージ]回復不能誤りにメッセージをあきらめる内部 SMTP

WSA は設定された受信者に定期的にシステムにより生成される電子メール メッセージを送信します。受信者の eメールアドレスは「GUI から-> システム 管理-> アラート-> アラート受信者」設定することができます。

WSA が対応した 電子メールサーバが設定された SMTP と実際に通信することができない場合アラートは SMTP エラーを規定している他のすべての設定されたユーザに発信されます。アラートは一般的に電子メールの送信の複数の試みが失敗したら発信されます。

例：

[user@localdomain.com](mailto:user@localdomain.com) および [user@externaldomain.com](mailto:user@externaldomain.com) は両方 eメール通知を受け取るために設定されます。 externaldomain.com のためのメール サーバが到達可能ではない場合、[user@localdomain.com](mailto:user@localdomain.com) は失敗に関する SMTP アラートを受け取ります。

**失敗のための原因は下記のものを含むかもしれません:**

1. 対応した メール サーバはダウンしています
2. 内部 SMTP リレー サーバは WSA からのメッセージを受け入れていません
3. ファイアウォールはインターネットへブロッキング状態のポート 25 ( SMTP ) アクセスです

WSA は信頼された SMTP リレーを使用するために設定される必要がある場合もあります。これは「GUI から-> ネットワーク-> 内部 SMTP リレー」することができます。