

目次

[質問：](#)

質問：

ブラウザ (IE) がユーザ クレデンシャルの入力を求めるプロンプトを表示するのはなぜでしょうか。

症状： Internet Explorer は、前にキャッシュしたクレデンシャルを送信します。

注： このナレッジ ベース記事では、シスコによる保守およびサポートの対象でないソフトウェアを参照しています。情報は、利便性のために無償で提供されています。さらにサポートが必要な場合は、ソフトウェア ベンダーに連絡してください。

特定の状況で、Internet Explorer は、現在のクレデンシャルではなく、以前のクレデンシャルを送信することがあります。そのため、認証が失敗し、IE はクレデンシャルの入力を求めるプロンプトを表示します。この問題は、ユーザ クレデンシャルの入力を求められたときに、ユーザが [remember my password] クリックすると発生することがあります。クレデンシャル情報は、システムに保存され、再起動後もキャッシュに維持されます。

Internet Explorer には、このデータをクリアするために使用できる UI は用意されていないと考えられます。このプロファイルは、次に示すパスの下のディレクトリを再配置することで、一時的に変更できます。

Windows XP ユーザの場合：

C:\Documents and Settings\\Application Data\Microsoft\Credentials

Windows 7 ユーザの場合：

C:\Users\\AppData\Roaming\Microsoft\Credentials

これらのディレクトリを別の場所に移動します。別のブラウザ アプリケーションを使用している場合は、キャッシュ情報 (保存されているパスワードやクッキーなど) をすべて削除します。システムを再起動します。

IE は自動的にユーザ クレデンシャルを送信するため、これはクライアント側の問題であり、Cisco Web Security Appliance (WSA) には、この動作を回避する方法はほとんどありません。