

認証を有効にすると、iTunes がハングまたは接続エラーメッセージを表示する

目次

[質問](#)

質問

環境： Cisco Web セキュリティ アプライアンス、AsyncOS のすべてのバージョン

この結果として、ax.phobos.apple.com と phobos.apple.com に関するアクセス ログに 401 のメッセージもあります。

iTunes は基本認証と NTLM 認証の両方をサポートしますが、**設定された追加 cookie を送信しません**。したがって、iTunes が cookie を認証クレデンシャル キャッシング メソッドとして使用する場合にハングします。

iTunes は各 GET と共に cookie を送信しますが、WSA が設定したクレデンシャル Cookie は送信しないため、認証ループを引き起こします。

この問題を回避するには、次のいずれかの修正を試してください。

- cookie の代わりに IP クレデンシャル キャッシングを使用する。
- 認証先の例外リストに次のドメインを追加する。
.phobos.apple.com
phobos.apple.com
ax.phobos.apple.com.ed gesuite.net
metrics.apple.com
- iTunes の User-agent 文字列の認証を迂回する (AsyncOS 5.6+)
- 例： User-Agent: iTunes/7.6.2 (Windows; U; Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2 (Build 2600)) DPI/96
- 注: この情報は iTunes バージョン 7.6.2.9 で有効です。これは、将来のバージョンで変更される可能性があります。