

# NTLM 認証を有効にして Cisco Web セキュリティ アプライアンスを使用していると RealPlayer のビデオを表示できないのはなぜですか。

## 目次

### 質問：

環境： Cisco Web セキュリティ アプライアンス ( WSA )、 AsyncOS のすべてのバージョン

注： 現時点で、当社のアプライアンスでは RTSP はサポートされていません。

RealPlayer で動画を開くと、「A general error has occurred」というエラー メッセージと rtsp://link の参照が表示される場合があります。このメッセージは、RealPlayer が正しく認証されていないことが原因で表示されます。

RealPlayer で動画が再生されないときにパケット キャプチャを実行すると、RealPlayer アプリケーションが Cisco Web セキュリティ アプライアンスにクレデンシャルを提供しないことが確認できます。

次に、認証が正しく動作している場合に発生する一連のイベントを示します。

#### *First socket*

```
Client -> S-Series: GET ...  
WSA -> Client: 407 Authorization required
```

#### *On a new socket*

```
Client -> S-Series: GET ... (NTLMSSP_NEGOTIATE)  
WSA -> Client: 407 Authorization required (NTLMSSP_CHALLENGE)  
Client -> S-Series: GET ... (NTLMSSP_AUTH)  
WSA -> Client: Content...
```

Real Player では、クライアントやアプリケーションが上記の各ステップ後に接続を閉じるため、適切な認証が行われません。

ユーザ エージェントである「realplayer」を使用して RealPlayer の認証をバイパスすることで、この問題を解決します。

ユーザ エージェントに基づいて認証をバイパスする方法については、次の記事を参照してください

い。

<https://techzone.cisco.com/t5/Web-Security-Appliance-WSA/How-to-bypass-authentication-for-specific-user-agents/ta-p/274340>