

WSA の「Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad rcv_id 00000000」デバッグメッセージのトラブルシューティング

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) と Cisco Web Security Appliance (WSA) との間で Web Cache Communication Protocol (WCCP) が機能しない場合に発生する問題について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco WSA
- Cisco ASA
- WCCP

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco WSA バージョン 7.x および 8.x
- Cisco ASA バージョン 8.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

WCCP が ASA と WSA との間で機能しません。この問題が発生すると、次のデバッグ WCCP イベントのログメッセージが ASA に表示されます。

```
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad rcv_id 00000000  
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad web-cache ID
```

また、この問題が発生すると、WSA プロキシ ログには、I See You outstanding カウンタが増加しているのが表示されます。

```
INFO : PROXY : - : wccp: INFO:HIA sent to A.B.C.D -- 15 ISY(s) outstanding
```

注意： このドキュメントでは、正式には文書化されていない隠しコマンドを参照します。このコマンドは、Cisco Technical Assistance Center (TAC) の指導の下でのみ使用してください。

解決策

このドキュメントに記載されている問題には、特定の解決策は単独で存在しません。WCCP サービスを、ASA と WSA の両方で再設定する必要がある可能性があります。場合によっては、ASA または WSA のいずれかで WCCP サービスを再設定することでこの問題が解決する可能性があります。

WSA 上で WCCP サービスを再設定する場合は、次の設定を必ず適用してください。

- ロード バランシング方法 : **Allow Hash Only**
- フォワード手法: **Allow GRE Only**
- リターン方法: **Allow GRE Only**

WCCP サービスを再設定したら、プロキシを切断してアプライアンス間 WCCP ネゴシエーションを初期化する必要がある場合があります。

```
wsa.example (SERVICE)> diagnostic  
Choose the operation you want to perform:  
  
- NET - Network Diagnostic Utility.  
- PROXY - Proxy Debugging Utility.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
[ ]> proxy  
  
- SNAP      - Take a snapshot of the proxy  
- OFFLINE   - Take the proxy offline (via WCCP)  
- RESUME    - Resume proxy traffic via (via WCCP)  
- CACHE     - Clear proxy cache  
[ ]> kick (hidden command, type as shown)  
Kick the proxy?  
Are you sure you want to proceed? [N]> Y
```