

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は警告、確認応答、またはエンドユーザ通知 ( EUN ) ページが明示的な HTTPS 要求のために正しく表示するとき Cisco Web セキュリティ アプライアンス ( WSA ) で直面する問題を記述したものです。この問題のための回避策はまた提供されます。

## 前提条件

### 要件

この文書に記載されている情報はそれを仮定します:

- WSA プロキシアドレスは明示モードで展開されます。
- HTTPS 要求は、警告されてブロックされます、またはユーザ 確認応答を必要として下さい。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco WSA に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

警告、確認応答、または EUN ページは明示的な HTTPS 要求のために正しく表示する。ブラウザは不完全な通知 ページを表示するか、またはページを全然表示するし、代わりに Error ページを表示する。

明示的な HTTPS 要求を使用するときこれらのページを囲む複数の問題があります。プロキシを

使用するためにブラウザを設定するとき HTTPS トラフィックは HTTP 上の WSA に送信されま  
す。この要求は HTTP 上の HTTPS としてフォーマットされています。

WSA は明示的な HTTPS 要求のために戻ることを正しく HTTP を答える処理しないブラウザに  
おいての 2 つの既知の問題があります。明示的な HTTPS 要求が、警告されてブロックされるが  
、またはユーザ 確認応答を必要とするとき、WSA は 403 ステータス スコードを戻します。こ  
の応答の中では、WSA は視認できるように画面で普通する必要がある通知 コンテンツが含まれ  
ています。ただし、場合によっては、ブラウザは戻されたコンテンツ内の応答を理解する場合が  
ありません。

これは観察されるブラウザの動作です:

- Internet Explorer のバージョン 6 ( IE6 ) および IE7 のバージョンが使用される時、HTML 応  
答の全内容をするこれらの要求失敗。ブラウザははじめの幾つかのバイト ( 最初のパケット  
内のコンテンツだけ ) に名誉を与え、他を無視します。このような場合、少数の文字だけ表  
示する不完全なページを見ます。  
注 これが事実である場合、Cisco は WSA 応答からのデフォルト通知 ページを縮めることを  
推奨します。EUN ページを編集する方法に関する詳細については [WSA ユーザガイドの編集  
IronPort 通知 ページ セクション](#)を参照して下さい。
- Mozilla Firefox リリース 3 の IE8 および新しいバージョンが使用されるとき、ブラウザは完  
全に WSA が自身の Error ページとそれを戻し、覆う応答を無視します。このブラウザの動  
作は 403 通知を無効にし、機能との中断を引き起こします。

## 解決策

このセクションは HTTPS 復号化が WSA で有効になるときプロセスを説明します発生する。以  
前に記述されていた問題への回避策として、システムがそれに応じて設定されるようにするた  
めに提供される情報を使用して下さい。

明示的な HTTPS 要求が送信 されるときトラフィックフローの例はここにあります:

- HTTPS 復号化が有効になるとき、WSA は復号化ポリシーに対して最初に要求を検証しま  
す。
- 要求が **パススルー**のためにマークされる場合、トラフィックは許可されます ( 警告か EUN 無  
し ) 。
- 要求が **復号化される**としてマークされる場合、要求はアクセスポリシーに対して検証されま  
す。この場合アクセスポリシーが **警告するか、またはブロックするために**設定されれば、そ  
して正しい EUN ページ表示。残念ながら、なぜなら確認応答 プロキシによっておよび  
HTTPS サイトに運行を必要とするユーザは HTTP ページにナビゲート し、確認する必要が  
あります。
- WSA はタイマーが切れるまでクライアント IP アドレスを覚え、別の確認応答を必要としま  
せん。