

macOSのトラブルシューティング用にシステムログとアプリケーションログをエクスポートする

内容

はじめに

このドキュメントでは、Umbrella Roamingクライアントの問題を診断するためにmacOSでシステムログファイルとアプリケーションログファイルを見つけてエクスポートする方法について説明します。

概要

システムログとアプリケーションログは、macOSのUmbrella Roamingクライアントに関連する問題の診断とトラブルシューティングに不可欠です。これらのログは、Finder、Terminal、またはコンソールアプリケーションを使用して検索およびエクスポートできます。

macOSでのプレーンテキストログファイルの検索

FinderまたはTerminalを使用して、次のファイルパスに移動します。

- システムログフォルダ：/var/log
- システムログ：/var/log/system.log
- Mac分析データ：/var/log/DiagnosticMessages
- システムアプリケーションログ：/Library/Logs
- システムレポート：/Library/Logs/DiagnosticReports
- ユーザアプリケーションログ：~/Library/Logs(例：/Users/NAME/Library/Logs)
- ユーザレポート：~/Library/Logs/DiagnosticReports(例：/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports)

コンソールアプリケーションを使用したログファイルのキャプチャ

コンソールアプリケーション (Windowsイベントビューアと同様) を使用して、ログにアクセスすることもできます。

1. コンソールアプリケーションを開きます。

- オプション1: Finder > Applications > Utilities > Consoleの順に移動します。

- オプション2:Command+Spaceキーを押してSpotlightを開き、「Console」と入力してEnterキーを押します。

2. コンソールアプリケーションで、システムログとアプリケーションログを参照して、トラブルシューティングに必要なエントリを見つけます。

ログファイルのエクスポート

1. 「編集」 > 「すべて選択」の順にクリックして、すべてのログエントリを選択します。
2. 「編集」 > 「コピー」の順にクリックして、選択したコンテンツをコピーします。
3. TextEditアプリを開きます(Command+Spaceキーを押し、「TextEdit」と入力してEnterキーを押します)。
4. コピーしたログデータを新しいテキストファイルに貼り付けます。
5. テキスト ファイルを保存します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。