

Umbrellaダッシュボードに見つからないActive Directoryコネクタの解決

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

はじめに

このドキュメントでは、インストール後にActive Directory ConnectorがUmbrellaダッシュボードに表示されない場合の問題の解決方法について説明します。

問題

このログファイルには、コネクタ.zipファイルのConfig.datファイルがフォルダC:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connectorにコピーされていないことが示されています。

解決方法

ファイルをローカルフォルダにコピーして展開し、インストールを実行する必要があります。

1. 現在インストールされているコネクタをアンインストールします。
2. コネクタをインストールするコンピュータ上で、Umbrellaダッシュボードからインストールファイルをローカルにダウンロードします。
3. すべてのファイルをローカルに抽出します。
4. ローカルディレクトリからインストーラを実行して、コネクタを再インストールします。

原因

この問題は、現在サポートされていないUNCまたはネットワークパスからコネクタをインストールすると発生します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。