

CSCログの「No Admin Email Found」エラーの解決

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Security Connector(CSC)のログを送信する際の「No admin email found」エラーの解決方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Umbrellaローミングクライアント
- Ciscoセキュリティコネクタ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

CSCのログを送信している場合、場合によっては、MDMプロファイルが管理者の電子メールを正しくプッシュしません。最も一般的な症状は、ログの送信が失敗し、「No admin email found」というエラーが表示される場合です。

解決方法

これを修正するには、モバイルデバイスで次の手順を実行します。

1. Settings > Cisco Security Connectorの順に移動します。
2. スクリーンショットに示すように、管理者の電子メールを入力します。

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。