

包括SWG AnyConnectエージェント設定のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco UmbrellaセキュアWebゲートウェイ(SWG)AnyConnectエージェント設定のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

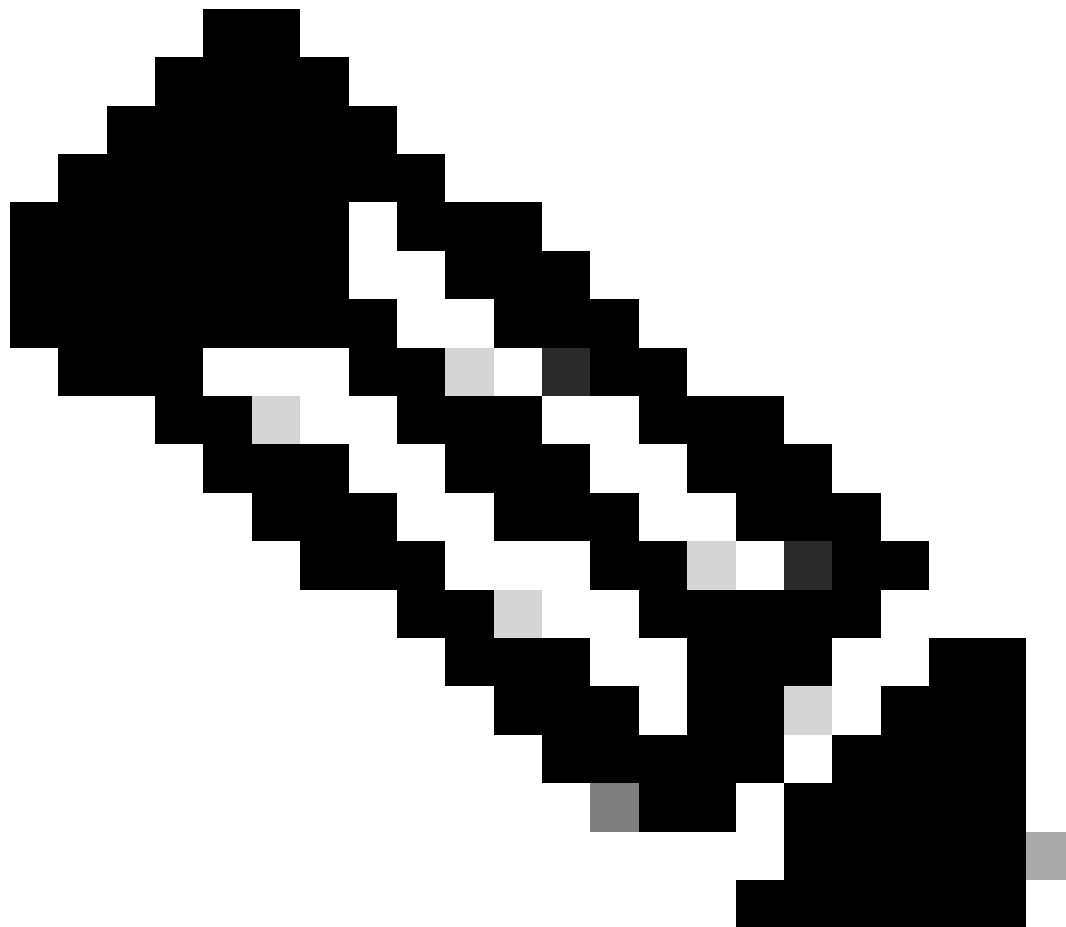
このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、UmbrellaセキュアWebゲートウェイに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題



注：この記事では、UmbrellaセキュアWebゲートウェイを使用するAnyConnect SWGモジュールのユーザについて説明します。この記事では、DNS層のユーザについては説明しません。

システムの問題が原因で、SWGエージェントが最新の設定で実行されていない場合があります。

解決方法

古い設定や設定が欠落している問題を解決するには、次の手順で強制的に設定を更新します。

1. [展開] > [ドメイン管理] > [外部ドメイン] に移動します。
2. 新しいエントリを追加します。新しいエントリを追加しない場合は、新しいエントリを追加してすぐに削除します。
3. 移動クライアントサービスを再起動するか、60分間待機します。

多くの場合、これにより問題が解決します。問題が解決しない場合は、[Cisco Umbrellaサポート](#)
[にお問い合わせください。](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。