

CSC診断ログの収集

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[CSC診断ログの収集](#)

はじめに

このドキュメントでは、これらのCisco Security Connector(CSC)診断ログを収集して、CSCのトラブルシューティングに役立てる方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Security Connector(CSC)に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

概要

Cisco Security Connector Diagnostics(CCS)ログには、特定のモバイルデバイスに関する有用なトラブルシューティング情報が含まれています。この記事では、CSCのトラブルシューティングに役立つように、これらの診断情報を収集してCisco Umbrellaサポートに提供する方法について説明します。

CSC診断ログの収集

Diagnosticsを収集するには、次の手順を実行します。

1. デバイスでCSCアプリを開きます。

2. Aboutに移動し、Report a Problemを選択します。これにより、管理者の電子メールに診断電子メールが送信されます。
3. この電子メールの診断レポートを[Cisco Umbrellaサポート](#)に転送してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。