

GCKeyへの認証時のリモートIP不一致エラーの解決

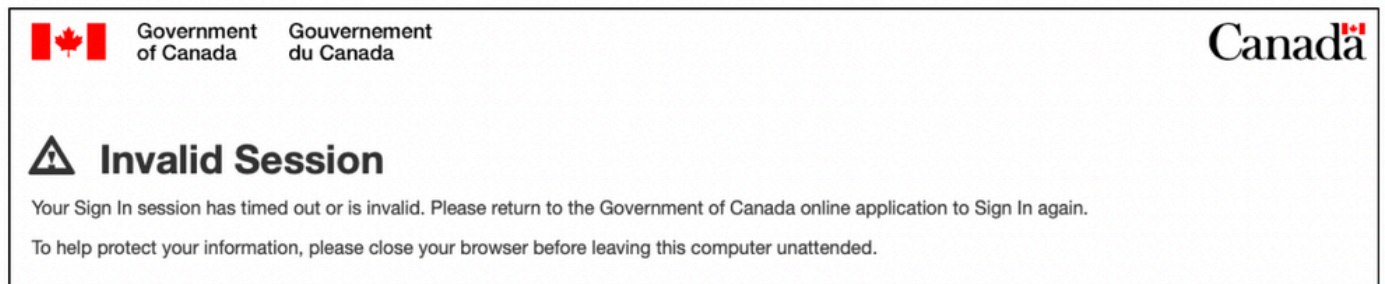
内容

はじめに

このドキュメントでは、GCKeyサービスへの認証時にリモートIP不一致エラーを解決する方法について説明します。

概要

リモートIPアドレスの不一致が原因で、GCKeyサービスへの認証エラーが発生する場合があります。この問題は、captchaサービスプロバイダーが同じユーザのGCKeyサービスと異なるIPアドレスを検出した場合に、クレデンシャルの送信後に発生する可能性があります。その結果、「Invalid Session」エラーが発生します。



リモートIPの不一致とは何ですか。

GCKeyはcaptchaサービスプロバイダーと統合してセキュリティを向上させます。使用されるメカニズムの1つは、キャプチャファームや同様のソースからの不正使用を防止するのに役立つIPアドレス検証です。リモートIPの不一致は、captchaプロバイダーとGCKeyサービスが同じユーザに対して異なるIPアドレスを参照すると発生します。

- リモートIPの不一致が発生すると、ユーザは認証を完了できず、「Invalid Session」エラーが表示されます。
- このエラーは、ブラウザキャッシュの問題など、他の問題が原因で発生することもあります。最初に、標準的なトラブルシューティングを試します。
 - ブラウザ キャッシュのクリア。
 - プライベートウィンドウまたは隠しウィンドウを使用します。
 - ブラウザの切り替え
- 通常のトラブルシューティングで問題が解決しない場合は、リモートIPの不一致が原因である可能性があります。

リモートIPマッチングの仕組み

GCKeyのcaptcha統合では、次の2段階のプロセスを使用します。

1. ユーザのブラウザは、JavaScriptを使用してcaptchaプロバイダと直接通信します。
captchaプロバイダは、ユーザーのIPアドレスを記録し、トークンを返します。
2. ユーザは、captchaプロバイダーからのトークンとともにクレデンシャルをGCKeyに送信します。GCKeyはトークンと確認したIPアドレスをcaptchaプロバイダに送信し、検証を受けます。

ステップ1と2のIPアドレスが一致しない場合、captchaプロバイダーは検証に失敗し、ユーザには「Invalid Session」エラーが表示されます。

Umbrella SWG使用時のリモートIP不一致の解決

Umbrella Secure Web Gateway(SWG)を使用する場合に、GCKey認証のリモートIP不一致エラーを解決するには、次の手順を実行します。

- 外部ドメイン管理リストに次のドメインを追加します。
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

リモートIPの不一致とは

GCKeyは、キャプチャサービスプロバイダーを使用して、セキュリティを向上させ、悪用を防止します。この統合の一環として、プロバイダーはユーザのIPアドレスを検証し、captchaフォームやその他の悪意のあるアクティビティを停止します。リモートIPの不一致は、captchaプロバイダーとGCKeyが異なるIPアドレスを認識する場合に発生します。

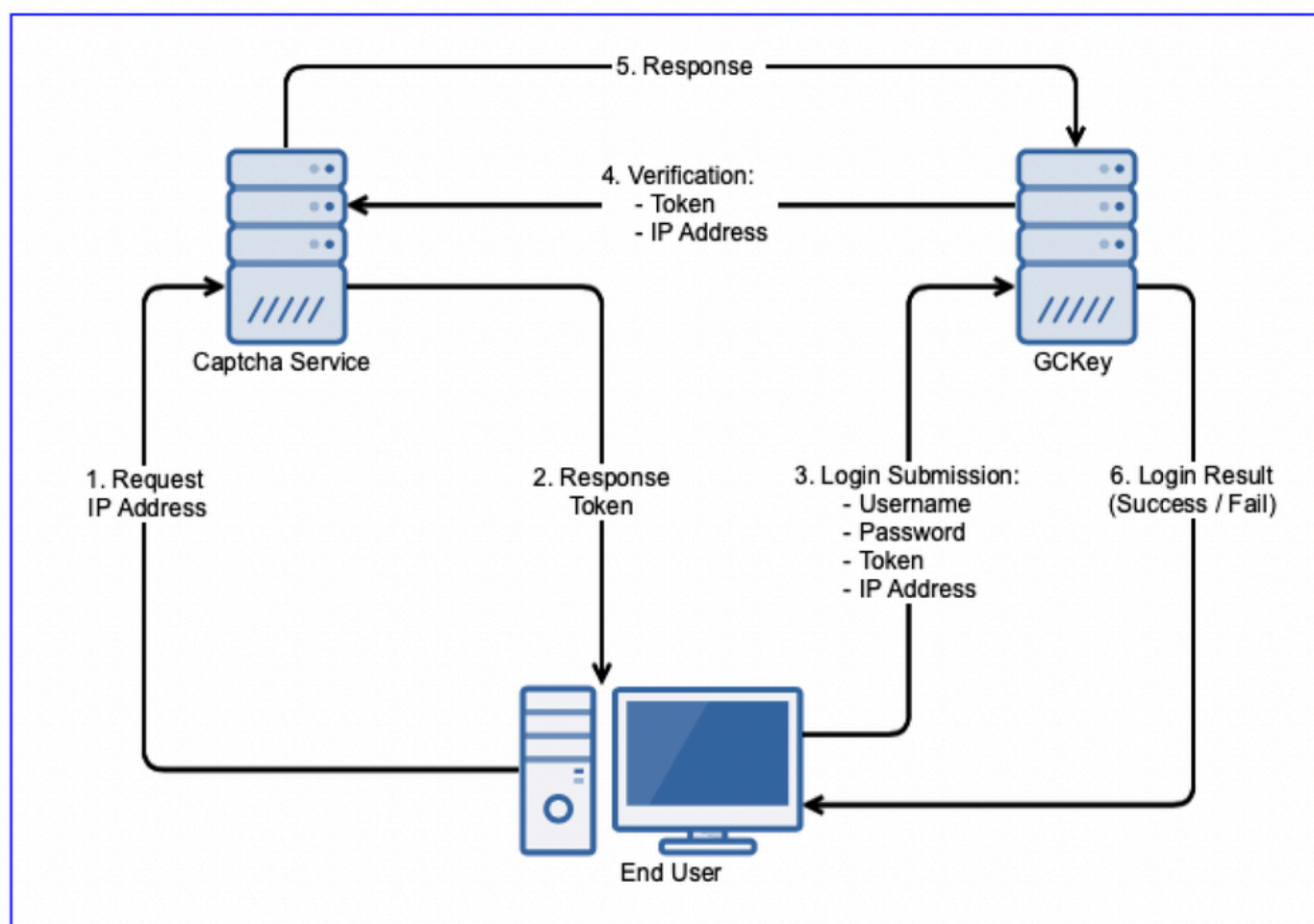
- これが発生すると、認証が失敗し、「Invalid Session」エラーが表示されます。
- 「Invalid Session」エラーは、他の理由で表示される場合もあります。
 - 最初に、標準的なトラブルシューティング手順を試します。
 - ブラウザ キャッシュのクリア
 - プライベートウィンドウまたは隠しウィンドウを使用します。
 - ブラウザの切り替え
- これらの手順で問題が解決しない場合は、リモートIPの不一致が原因である可能性があります。

リモートIPマッチングの仕組み

GCKeyのcaptcha統合は、2段階のプロセスです。

1. ユーザのブラウザは、JavaScriptを使用してcaptchaプロバイダと直接通信します。
captchaプロバイダは、ユーザーのIPアドレスを記録し、トークンを返します。
2. ユーザは、captchaプロバイダーからのトークンを含むクレデンシャルをGCKeyに送信します。GCKeyはトークンと確認したIPアドレスをcaptchaプロバイダに渡して検証します。

ステップ1と2のIPアドレスが一致しない場合、キャプチャ会社は検証に失敗し、「Invalid Session」エラーが表示されます。



Umbrella SWG使用時のリモートIP不一致の解決

Umbrella Secure Web Gateway(SWG)を使用したGCKey認証のリモートIP不一致エラーを解決するには、次の手順を実行します。

- 外部ドメイン管理リストに次のドメインを追加します。
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。