

ChromebookクライアントSWGでのファイルのアップロードおよびダウンロードの失敗の解決

内容

はじめに

このドキュメントでは、Umbrella Chromebook Client SWGでのファイルのアップロードおよびダウンロードの失敗を解決する方法について説明します。

概要

Umbrella Chromebook Client(UCC)にセキュアWebゲートウェイ(SWG)を使用すると、GmailやGoogleドライブなどのアプリケーションのファイルのアップロードとダウンロードが失敗し、「添付ファイルが失敗しました」などのエラーメッセージが表示されます。この動作が発生するのは、ChromeOSレイヤでのSWGプロキシおよび認証プロセスの動作方法が原因です。

Getting started.pdf (681K)

Attachment failed. [Retry](#) [Help](#) ×

Send



SWG Umbrella Chromebook Clientの動作のしくみ

SWG拡張モジュールは、クライアントをUmbrellaに登録し、プロキシ設定をダウンロードし、ChromeOSでプロキシをセットアップします。この設定では、ChromeブラウザおよびインストールされているアプリケーションからUmbrellaにWebトラフィックをプロキシすることで、デバイスをオンラインの脅威から保護します。

- SWG Umbrella Chromebook Clientは、プロキシをChromeOSレイヤに設定します。
- Chromeやその他のアプリケーションからのWebトラフィックも含め、すべてのWebトラフィックがUmbrellaにプロキシされます。
- SWGのUCCは、プロキシ認証の課題を管理します。
- Googleドライブなどの一部のアプリケーションでは、プロキシ認証の問題を処理できません。

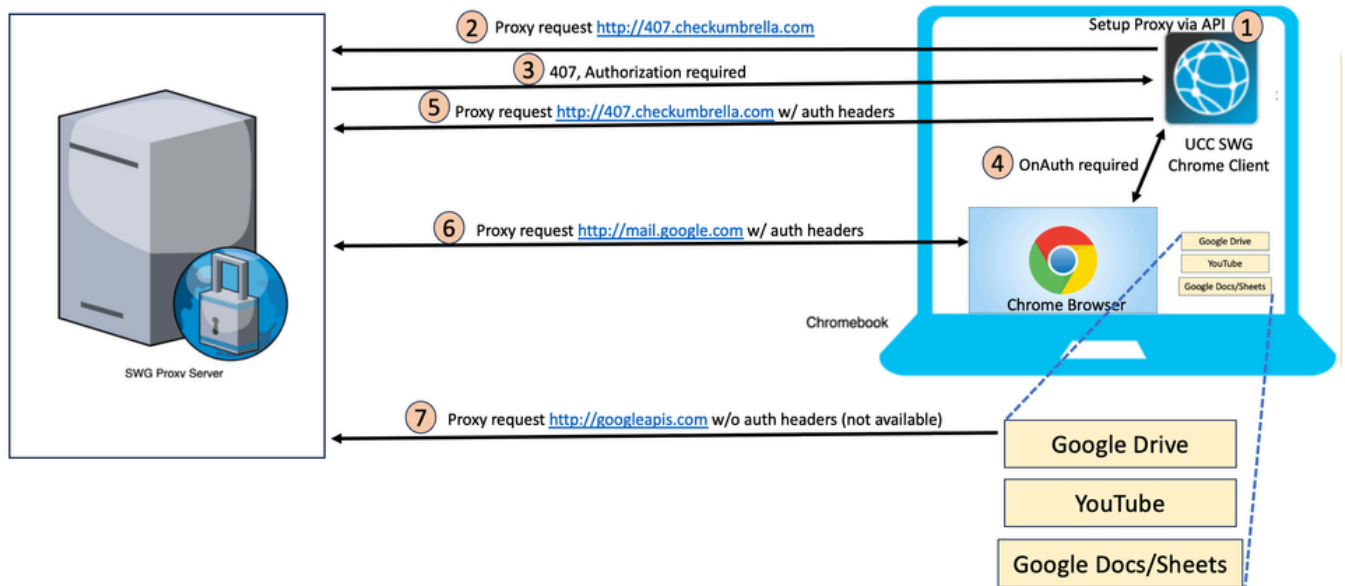
ん。

SWG Umbrella Chromebook Clientの処理手順

1. UCC SWG拡張は、chrome.proxy API要求を使用してプロキシをセットアップします。
2. UCC SWG内線は、要求[forhttp://407.checkumbrella.com](http://407.checkumbrella.com)をSWGプロキシサーバに送信します。
3. SWGプロキシサーバが特別なドメイン407.checkumbrella.コマンドを検出し、HTTP 407ステータスで応答して、プロキシ認証のチャレンジを求めます。
4. Google ChromeブラウザはHTTP 407を認識し、認証ヘッダーを取得するためにUCC SWG拡張でtheonAuthRequiredfunctionを呼び出します。
5. Chromeブラウザは認証ヘッダーをキャッシュします。
6. ブラウザが2つ目の要求(407.checkumbrella.com)を送信します。今回は認証ヘッダーが含まれています。
7. ChromeでGmailを開くと、mail.google.comからの要求が、キャッシュされた認証ヘッダーを使用してSWGプロキシサーバにプロキシされます。
8. Gmailでローカルファイルまたはキャッシュファイルをアップロードすると、要求に認証ヘッダーが含まれるため、アップロードは機能します。

Androidアプリケーションからのファイルのアップロードとダウンロードが失敗する理由

1. ChromebookにインストールされているGoogleドライブからキャッシュされていないファイルをアップロードすると、Googleドライブはファイルfromgoogleapis.comのダウンロードを試みます。
2. この要求はSWGプロキシサーバにプロキシされます。ただし、GoogleドライブにはChromeからのキャッシュされた認証ヘッダーがないため、thegoogleapis.comrequestは認証ヘッダーなしで送信されます。
3. SWGプロキシサーバは要求を拒否し、401 unauthorized errorを返します。これにより、Googleドライブはファイルをダウンロードできなくなります。
4. Googleドライブからファイルをダウンロードできないため、Gmailへのファイルのアップロードも失敗します。



解決方法

GoogleドライブなどのAndroidアプリケーションのファイルアップロードの問題を解決するには、[外部ドメイン管理リスト](#)を使用してドメインgoogleapis.comをバイパスします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。