

統計およびレポートデータがUmbrellaダッシュボードに表示されるタイミングの理解

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、統計情報とレポートデータがUmbrellaダッシュボードに表示される場合と、表示されない場合のトラブルシューティング方法について説明します。

概要

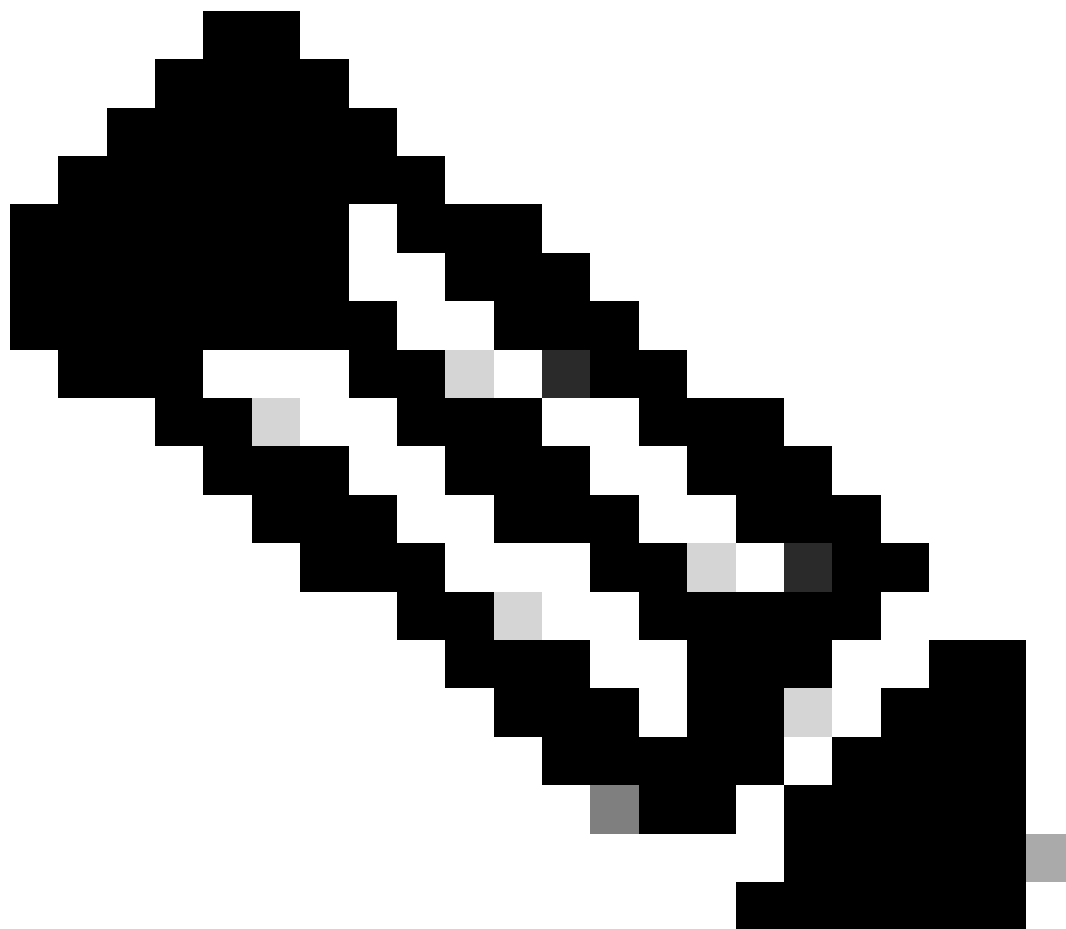
ネットワークを登録したら、Cisco Umbrella DNSサーバをポイントするようにDNS設定を行う必要があります。統計情報とレポートデータは、通常1 ~ 3時間以内にCisco Umbrellaダッシュボードで利用できます。

トラブルシューティング

48時間以内に統計情報が表示されない場合は、表示されない可能性のある一般的な理由を次に示します。

- ネットワークが受信しているポリシー内で[要求をログに記録しない]がオンになっています。
 - 正しい出力IPがアカウントのネットワークとして設定されていません。
 - お使いのコンピューターは、DNS解決にサーバーを使用していません。

これに該当しない場合は、umbrella-support@cisco.comに問い合わせてサポートを依頼してください。



注：ネットワークがアクティブになってから、統計情報が利用可能になるまで最大3時間かかります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。