

Cookie認証によるIE11のエクスポートされたレポートのダウンロード問題の解決

内容

はじめに

このドキュメントでは、Cookie認証の問題が原因で発生するInternet Explorer 11(IE11)のエクスポートされたレポートのダウンロードの失敗を解決する方法について説明します。

概要

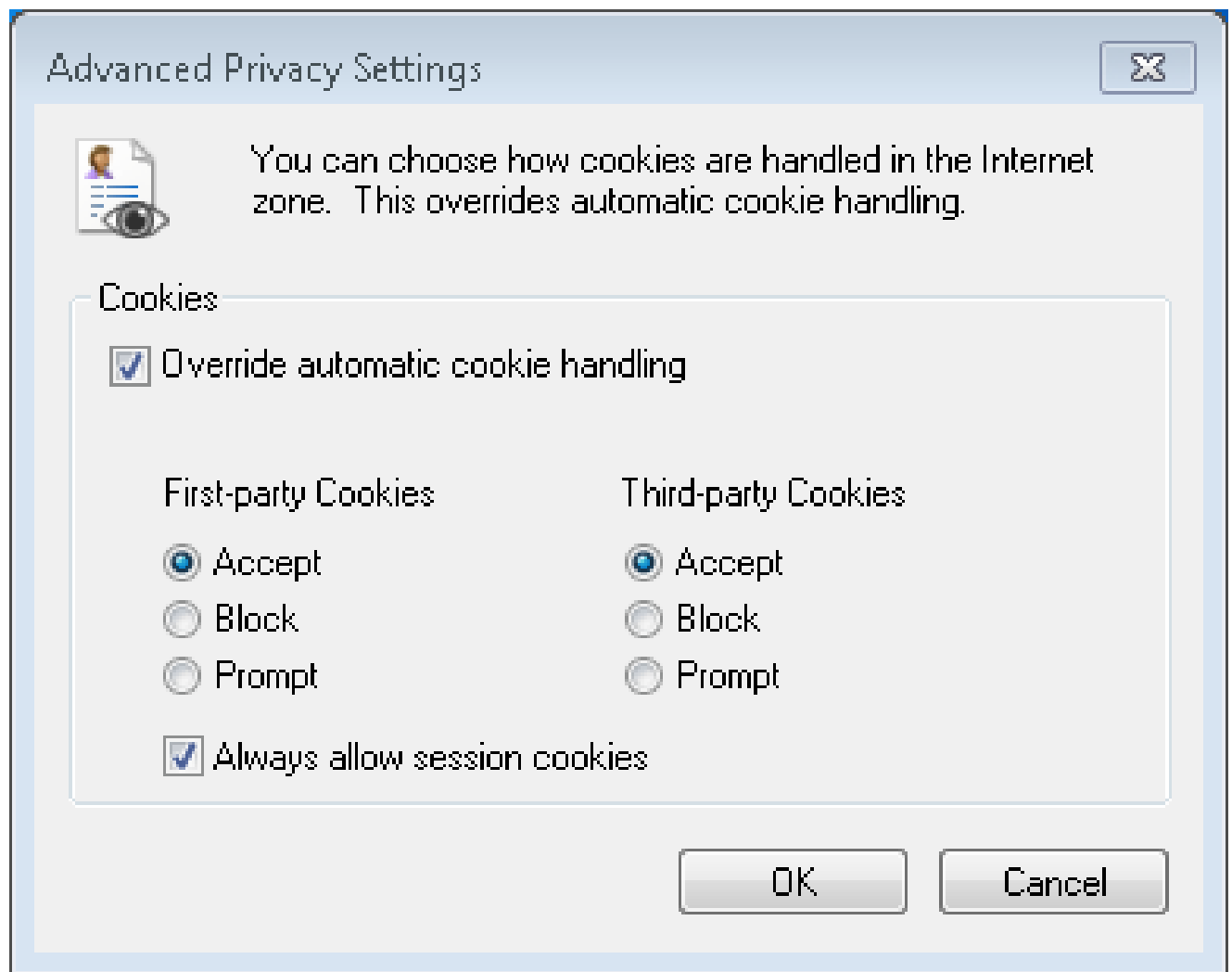
エクスポートされたレポートをダウンロードすると、Cookie認証の問題が原因でIE11のダウンロードが完了しない場合があります。この問題は、*.opendns.comドメインと*.umbrella.comドメインの間の移行が原因で発生します。ダッシュボードではumbrella.comアドレスが使用されますが、基盤となるAPIではopendns.comアドレスが使用されます。

この問題は、Cookieのプライバシー検証設定が中程度またはより厳しいIE11ブラウザに影響します。Microsoftは、今後のすべての更新に対して、この種類のCookieチェックを公式に廃止しました。次の条件でIE11を使用すると、ダウンロードエラーが表示されます。

解決方法

IE11のエクスポートダウンロードの問題は、次のいずれかの方法で解決できます。

- Firefox、Chrome、Safari、Edgeなどの最新のブラウザを使用します。
- ダッシュボード [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com)の代わりに [ofhttps://dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com) にログインします。
 - 最終的に同じダッシュボードになりますが、この方法は問題を回避できます。
- IE11のAdvanced Privacy SettingsをWindows 10のデフォルトに合わせて調整します。
 - Internet Options > Privacy > Advanced IE11の順に進みます。
 - 「自動Cookie処理を上書き」を選択します。
 - 「First-party Cookies」および「Third-party Cookies」の下に「Accept」オプションを選択します。
 - 「セッションCookieを常に許可する」を選択します。



- IE11の許可サイトにbothopendns.comandumbrella.を追加します。
 - Internet Options > Privacy > Sitesの順に選択します。
 - 両方のドメインを追加して、IEの特定のクッキー処理から除外します。

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。