

削除後に削除保留中のクライアントのローミングのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Umbrella Roamingクライアントで削除後に「Pending Delete」状態が表示される理由について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Umbrellaローミングクライアントに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Cisco Umbrellaローミングクライアント管理ページでは、単一またはバルク番号のローミングクライアントを削除できます。バックエンドの一部のシナリオでは、状態が完全には伝搬されず、クライアントは表面的な「Pending Delete」状態で数時間保持される場合があります。

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save		
		(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload		

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

解決方法

「Pending Delete」ステータスを表示しているローミングクライアントは、次の2つの状態のいずれかになります。

- 削除の保留：一括削除アクションがバックグラウンドで処理されている間に表示されます。
- 伝播の成功を待つ：一括削除が完了すると、伝播遅延が発生している間に、クライアントが最大24時間この状態で誤って表示される可能性があります。

この伝播待ち状態のすべてのクライアントは、削除されるためポリシー・アプリケーションを受信できません。この表面的な問題には、次の2つの解決策があります。

- 24時間待ちます。
- ローミングクライアント管理ページで設定を切り替えて保存し、切り替えてページを再表示

します。

これにより、すべての設定とクライアントの強制的な伝播がトリガーされ、「Pending Delete」状態がクリアされます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。