

" ; のトラブルシューティングがコレクションの作成に失敗しました : リソースはすでに存在します" UmbrellaアドオンまたはクラウドセキュリティアプリケーションのSplunkエラー

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[原因](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaアドオンまたはクラウドセキュリティアプリケーションの「Failed to create collection: resource already exists」エラーのトラブルシューティング方法について説明します。

背景説明

Splunk用のCisco UmbrellaアドオンまたはSplunk用のCisco Cloud Security Appを設定した後にエラーが発生する場合があります。最終結果Splunkにログデータが取り込まれることはありません。アドオンまたはアプリケーションのデバッグログに次のエラーが表示されます。

```
HTTPError(response) splunklib.binding.HTTPError: HTTP 500 Internal Server Error -- Failed to create col
```

原因

このエラーは、アドオンまたはアプリをセットアップし、以前に削除して再度追加しようとした場合に発生します。

アプリがアンインストールされると、splunkdは通常、データベース内のコレクションデータと最新の設定を同期するリロード機能をトリガーし、対応する構成が見つからない場合はコレクションを削除します。ただし、KVService内のリロード実装は失敗し、この孤立したコレクションはKVServiceに残されます。

アプリケーションを再インストールすると、前の手順で削除されているためコンフィギュレーションファイルは見つかりませんが、作成しようとすると、KVServiceにアプリケーションコンテ

キスト内にコレクションが存在するため失敗します。

解決方法

この問題を解決するには、Splunkサーバをバージョン9.1.2312.104にアップグレードします。アップグレードがオプションではない場合は、Splunkサポートでサポートチケットを開きます。孤立したコレクションをクリーンアップするプロセスがあります。

詳細については、SplunkサポートKB(<https://splunk.my.site.com/customer/s/article/Failed-to-create-collection>)を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。