

T-MobileユーザとCSCの設定

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[影響](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、CSCの使用中に、T-Mobile iOSデバイスからAndroid受信者にMMSメッセージが正常に送信されることを確認する方法について説明します。

概要

T-MobileでCisco Security Connector(CSC)を使用している間に、T-Mobile iOSデバイスからAndroid受信者に送信されるMMSメッセージが正常に送信されない場合があります。iMessage受信者へのメッセージは影響を受けません。

この記事では、iPhoneでCSCを使用している、または使用する予定があるT-Mobileユーザについて説明します。

影響

CSCは、Umbrella DNSリゾルバに、内部ドメインリストに含まれないすべてのDNSを送信します。通常、内部ドメインは社内リソースに対してのみ必要ですが、T-Mobileでは、MMSが正しく機能するために、複数のMMS関連ドメインをT-Mobileに送信する必要があります。

この問題が発生しているユーザには、グループメッセージがAndroid受信者への送信に失敗することが示されます。メッセージは、iMessageを介して他のiOSデバイスに送信され続けます。

解決方法

CSCの使用中にT-MobileでMMSを自由に送信できるようにするには、次の手順を実行します。

1. 内部ドメインリストにeng.t-mobile.comを追加します
2. このデータをMDM設定と同期します。次に例を示します。
 - Merakiのリンク解除と再リンク
 - 新しいXMLまたはmobileconfig設定をMDMに再アップロードします
3. この新しいプロファイルをiOSデバイスと同期します。通常、この手順は自動的に行われます。

3つの手順はすべて必須です。エントリを内部ドメインリストに追加するだけでは、この問題は

iOSデバイスに同期されるまで解決されません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。